

**1997年度  
主要業務 推進現況**

**内 務 課**

# I. 基本現況

## □ 機構 및 定·現員

구 분	계	일 반 직							점 심 직	별 첨 직	기 근 직	청 경	일 용	
		소계	4급	5급	6급	7급	8급	9급						
계	정원	33	17	1	1	5	6	4		1	1	14	1	4
	현원	34	18	1	2	5	5	4	1	1	1	14	1	4
행 정 계		11	9	1	2	1	3	2		1		1		2
서 무 계		5	2			1	1				1	2	1	1
통신전산계		8	4			1		2	1			4		
민원처리계		4	2			1	1					2		1
120기동대		6	1			1						5		

## □ 主要事務分掌

계 명	주 요 업 무
행 정 계	· 인사, 조직관리, 여론, 동향관리, 선거관리, 포상, 주민자치회, 주민등록, 읍면지도감독
서 무 계	· 의식, 공인관리, 복무지도, 공무원교육, 문서관리, 공무원후생복지, 연금매점운영, 방위협의회운영
통신전산계	· 주전산기운영, 통신·전산 보안관리, 전산교육, 전용회선유지관리, Network망 관리
민원처리계	· 민원행정개선, 민원서류 접수·처리, 민원1회방문처리, 자동차등록
120기동대	· 120상황실운영, 현장생활민원 처리, 농어촌보안등 관리

□ 委員會 現況

위원회명	설치근거	기능	위원수
고성군 인사위원회	지방공무원법 제7조, 제9조	<ul style="list-style-type: none"> <li>. 공무원충원계획의 사전심의 및 각종 임용시험의 실시</li> <li>. 보직관리기준및 승진. 전보임용 기준의 사전심의</li> <li>. 승진임용의 사전심의</li> <li>. 임용권자의 요구에 의한 공무원 징계의결</li> <li>. 군수가 의회에 제출하는 공무원 인사와 관련된 조례안 및 규칙안의 사전심의</li> <li>. 기타 법령의 규정에 의하여 그 관장에 속하는 사항</li> </ul>	6

□ 關聯團體 現況

단체명	소재지	회원수	회장	비고
민주평화통일자문회의 고성군협의회	고성읍 성내리 198	29명	박충용 (군의회의장)	

## II. 主要業務 推進實績

# 「競爭力 10%以上 높이기」 推進

- 행정내부의 비효율·낭비요인 완전제거 → 자치역량제고
- 기업활동의 규제완화 및 각종 지원강화 → 기업활력 회복
- 사회적 고비용 구조의 적극 타파 해소 → 지역경쟁력 강화

## □ 推進實績

### 【제 1 단계】

- 경쟁력 향상 추진본부 구성운영 : '96. 11월
  - 본 부 장 : 부군수                      · 상황실장 : 내무과장
  - 실무팀구성 : 4개팀 (팀장 - 과장, 반원 - 담당계장)

### 〈공직내부 경영혁신 분야〉

- 자치경영 조직으로의 기능강화 → 일용직 감축 8명
- 1.5배 일더하기 운동 → 집중근무제 실시 4시간
- 부서별 벤치마킹시행 : 예산운용 관계기법의 46건
- 불필요한 일 없애기 운동
  - 문서감축 추진 : '96 대비 15.2% 감축 (18,204→15,425건)
  - 군 읍면 문서발송 방법개선 : 매일 체송 → 주3회 조정
- 경쟁력 있는 공무원 육성
  - 차세대 간부회의 운영 : '97. 3. 4 ~ (매월 1회)
  - 간부공무원 "체험! 삶의 현장" 운영 : '97. 3. 5 ~ 4. 10  
(군수외 간부공무원 86명)
- 목요시책토론회 운영 : 매월 1.3주 목요일
  - 토의건수 84건, 시행 37건, 검토중 31건, 불가 2건, 기타 15건

### 《건전재정 운영분야》

- 비효율적 재정운영 획기적 개선
- 긴축재정을 위한 실행예산 편성
  - 경상경비 10%절감계획, 목표액 632백만원/실적 767백만원
- '97 채무자 재산압류 : 630건 채권액 223백만원
- 납세확인 경유제에 의한 체납액 징수 : 296건 22백만원
- 관련 체납액 징수실적 : 163백만원 (군세94백만원, 도세69백만원)

### 《기업경쟁력 향상 및 건전소비문화 창달》

- 중소기업 민원해결
  - 공장등록(변경, 부분가동) : 23건
  - 중소기업 창업사업승인(변경) 및 공장설립 : 7건
  - 상반기 경영안정자금 용자결정 : 7개업체 8억원
  - 상반기 구조개선자금 용자결정 : 4개업체 710백만원
- 농·축·수산물 수출 판로확보
  - 방울토마토 - 178톤 409백만원
  - 밤 호 박 - 60톤 36백만원
  - 흑 대 두 - 5톤 20백만원
- 재활용품 수집 생활화
  - 부녀회등 수집단체 운영 : 397구좌 설정
  - 재활용품 수집 판매 실적  
(수집 461t 12,820천원, 판매 461t 30,824천원)

### 《재해예방 분야》

- 재해예방시설 기초 및 점검장비 구입 : 철근 탑상기외 13종류
- 동절기 가스시설등 안전관리 실태점검 : 20개소

## 【제 2 단계】

### 《지방행정의 생산성 제고》

#### ○ 근무밀도 높이기

- 집중근무제 실시 - 1일4시간(오전2, 오후2)
- 군수, 부군수 성과이동 결재
- 결재권 하향조정 : 군의회 상정중 (60건)
- 1.5배 일 더하기 운동 추진
  - 벤치마킹 시행 : 15개과 28개팀 36건
  - 성과단위 경쟁력 평가 및 순위발표 : 1회

#### ○ 선진 지방행정 육성

- 컴퓨터 보급실적 : 계획 600대 / 실적 360대 (60%)

#### ○ 좋은직장 만들기 회보발간

- 운 영 : 월2회 (1, 15일 발간)
- 수 량 : 1회 200부
- 발간실적 : 21회 4, 200부

### 《지방행정의 봉사성제고》

#### ○ 민원사무 실태 조사 및 정비

- 민원처리기한 단축 : 100건
- 민원 첨부서류 감축 : 20건

#### ○ 기업애로 타개위원회 설치운영

- 설치일시 : '97. 5. 30
- 구 성 : 14명(위원장 : 부군수)

#### ○ 군수실 직통 IN FAX 운영

- 개 통 : '97. 3. 1 ~
- 이용대상 및 방법 : 전공무원 및 군민, 24시간 개방

### 〈행정의 투명성 제고〉

- 얼굴 있는 행정을 위해 「행정실명제」 시행
  - 행정기관에서 발송되는 모든 공문서에 실무담당자, 계장, 과장 실명 및 전화번호 표기
  - 행정실명제를 위한 명함제작 : 349명
- 주민의 행정참여기회 확대
  - 민원모니터 위촉 및 간담회 : 150명 1회
  - 행정모니터 위촉 및 간담회 : 42명 1회
  - 행정정보 공개제도 운영 : 471종 공개(군, 읍면)

### 〈공무원 사기진작〉

- 공직자 연찬회 실시 : 1회
- 부서별 M.T 실시 : 분기 1회 (부서별 실시)
- 모범공무원 산업시찰 : '97. 11. 20~11. 22, 16백만원
- 표 창 : 50명(군수 32, 도지사 8, 장관급이상 10)

## □ 向後推進計劃

- 제2단계 "경쟁력 높이기" 적극추진
  - 행정의 생산성 제고
    - 근무밀도 높이기, 기업형 행정조직운영, 21세기 선진행정인 육성
  - 행정의 봉사성 제고
    - 민원처리기간 단축, 과감한 규제개혁 추진, 기업을 도와주는 행정체제 구축
  - 행정의 투명성 제고
    - 실명제 확대도입, 업무편람작성, 주민행정 참여기회 확대
  - 공무원 사기진작
    - 조직에 대한 자긍심 고취, 생산적인 조직질서 확립, 인사운영 합리화



# 里·班長 士氣昂揚 方案 講究

## □ 推進實績

- 이장자녀 장학금 지급 : 연 55명 17,099천원
- 이·반장 화합한마당 행사 개최
  - 일 시 : '97. 4. 18
  - 장 소 : 공설운동장
  - 참여인원 : 1,300여명 (이장266, 반장652, 기타)
  - 내 용 : 모범 이·반장 표창, 이장자녀장학금 지급, 체육행사, 어울림 한마당 등
- 모범 이·반장 표창
  - 도지사 표창 : 8명
  - 군수표창 : 28명 (이장14, 반장14)
- 이·반장 수당 인상
  - 이장 : '96년 월80천원 → '97년 월100천원 (년319백만원)
  - 반장 : '96년 연25천원 → '97년 연 50천원 (년 32백만원)

## □ 向後推進計劃

- 이·반장 사기양양방안 확대 발굴
- 이·반장 화합한마당 행사의 격년 개최 검토
- 이·반장 자질함양과 사명감 고취를 위한 교육실시

# 學校暴力根絶 支援業務 推進

## □ 推進実績

- 학교폭력 근절 실무협의회 개최 - '97. 8. 8
  - 학교폭력근절 유관기관 관계자 : 24명
  - 청소년 건전육성 및 학교폭력 예방 상호 협조체제 구축
- 「Blue Zone」 설정 및 청소년 선도요원 순찰활동 강화
  - 「Blue Zone」 설정 : 고성읍 시외주차장의 13개소  
(읍면 각1개소)
  - 청소년 지킴이, 해병전우회 방범대원의 취약지 순찰강화
  - 청소년 선도요원 신분증 발급 : 130명
  - 청소년 지킴이 뺏지 배부 : 103명
- 학교폭력추방 사회분위기 조성
  - 교육 및 간담회 : 2회, 550명
  - 캠페인 및 결의대회 : 5회, 300명
  - 각종 홍보물 제작배부 : 9회, 50,000매  
(소가야소식지 - 4회 48,000매, 전단 1,800매, 어깨띠등 200매)
- 청소년 선도 및 성폭력 예방대책 추진
  - 학교폭력, 성폭력 예방지침서 배부 - 897부  
. 공무원, 청소년 선도요원 등
  - 청소년 출입금지 업소 중점관리 - 73개소  
. 유흥주점, 단란주점 등

## □ 向後推進計劃

- 길거리 농구대 설치 - 15개소 12백만원 (도비)
- 학교폭력근절 유관단체간 긴밀한 협조체제 유지

# 公務員 資質向上 및 厚生福利增進

- 창조적 사고와 적극적인 실천력 배양 - 군민 공복 역할 제고
- 신뢰받는 공직자의 참모습 부각
- 자신의 업무정진으로 군정발전의 활력화 도모

## □ 推進實績

- 직무교육 활성화 (단위 : 회/명)

구분	공무원 교육원교육			직 장 교 육			
	기 본	전 문	시 책	이 념	시 책	소 양	
계	110/17, 898	17/32	47/68	14/88	10/5, 500	12/5, 910	10/5, 300

- 공무원 사기양양
  - 포상 제도 확대 : 40명 (군수25, 도지사6, 장관이상9)
  - 으뜸일꾼상 표창 : 7명 (월1명 전직원 추천)
  - 취미 클럽 육성 : 4개클럽 (클럽별 대항)
  - 공무원 해외연수 : 7명 (24백만원)
  - 모범공무원 산업시찰 : 78명 내외 (15백만원)
  - 공직자 연찬회 : 1회 (10백만원)
  - 읍면청사 무인경비기기 설치 : 14개소 (4백만원)
- 후생복지 증진
  - 연 금 대부금 지원 : 9명 63백만원 (연리 10%)
  - 지방행정공제회대부 : 21명 84백만원 (연리 11%)
  - 학 자 금 대 부 : 94명 139백만원

## □ 問題點 및 對策

- 재정지원 애로 - 공무원 체육대회 개최 불가
- 전문외래 강사 확보 애로 - 강사료 저렴 기피

# 事務革新 및 좋은 職場 만들기

- 내실있는 사무혁신 추진 - 과학적 사무관리 및 사무능률 제고
- 좋은 직장만들기 - 새직장 분위기 조성 및 군정발전에 기여

## □ 推進實績

- 내실있는 사무혁신 추진
  - 결재방법 개선 : 일괄결재, 지정시간 결재
    - 기관장 결재시간 지정 { 군수: 10:00~11:00, 17:00~18:00
    - 군수: 09:00~10:00, 16:00~17:00
  - 문서 심사(통제) 강화
    - 문서감축 : 15.2% (18,204건→15,425건)
    - 해당없음 및 불합리한 문서반송 : 38건
    - 참고성 문서 일괄취합 회보발간 : 77회 738건
    - 군, 읍면 문서발송 방법 개선 : 주3회 문서수발
  - 체험 현장교육 실시
    - 6급이상 : 3인1조, 25기, 86명 - 3~5월
    - 7급이하 희망자 확대 실시 : '97.11.13~ (44조 129명)
  - 공무원 자체 전산교육 : 2회 200명
- 좋은 직장 만들기
  - 고통이 안테나 회보 발간 : 21회 4,200부
  - 부서별 MT 활성화 : 분기 1회 (실과소, 읍면별 실시)
  - 부서별 대화의날 지정운영: 월1회

## □ 問題點 및 對策

- 문서 감축 실적 저조 - 문서생산 통제강화(50%이상 줄이기)

# 行政綜合 情報化 推進

## □ 推進實績

### ○ 정보화 기반시설 구축

- 네트워크 집중화기 설치 : '97. 4. 30
  - . 내 용 : 내무부 - 군 - 도 지방행정 정보망 접속
  - . 소요예산 : 19백만원
- 지방세 전산용 주전산기 설치 : '97. 5. 13 ~ 5. 29
  - . 소요예산 : 32백만원
- 군정정보통신망(네트워크) 2단계 구축공사 : '97. 9월~11월
  - . 대 상 : 본청, 사업소, 전읍면
  - . 내 용 : 네트워크를 통한 행정, 전자문서유통 및 지방세 전산의 안정적 정보통신기반 구축
  - . 소요예산 : 162백만원
- 행정 및 정보화 장비보급 : 157대 196백만원

구분	P C	프린터	복사기	FAX	노트북
대수	77	55	10	6	9

### ○ 공무원 정보화 교육 강화

- 공무원정보화 교육 : 200명
  - . 기 간 : '97. 2월, 7월 (2회)
  - . 교육인원 : 200명(매회 100명)
  - . 교육내용 : DOS 및 컴퓨터의 기초, 윈도우95, 워드프로세서, 스프레드시트, PC통신 및 인터넷

○ 구내통신시스템 교체

○ 구내통신망(전화망) 교체 : '97. 6. 10 ~ 7. 4

. 장 소 : 본청

. 소요예산 : 18백만원

○ 간이교환장치 시설공사 : '97. 3. 31 ~ 11. 25

. 장 소 : 의회, 고성읍, 대가·동해·거류면

. 소요예산 : 21백만원

□ 向後推進計劃

○ 행정의 종합 정보화로 행정능률 및 대민서비스의 획기적 개선

○ 공무원 및 지역주민에 대한 정보화교육 강화로 지역정보센터  
구축기반 마련

○ 부서별 업무의 전산관리 체제 구축으로 인력 및 예산절감

# 내실있는 민원실 운영

## □ 推進実績

○ 민원접수처리 현황('97. 9. 30현재)

구분	접수	인·허가 등 처리	불가 처리			취하 등	처리중	비고
			소계	불가	반려			
계	9,966	9,770	75	68	7	55	66	
복합	33	22	6	4	2	5	0	
유기한	9,933	9,748	69	64	5	50	66	

○ FAX민원 처리현황('97. 10. 31현재)

구분	계	증명민원	교부민원
처리건수	17,455건	15,360건	2,095건
수수료 수입	19,904천원	19,642천원	262천원

○ 연중무휴처리제 운영 : 직장인을 위한 공휴일 제증명발급 제도  
 ○ 처리건수 : 545건 976통(군 85건 180통, 읍면 460건 796통)

○ 순회민원처리제 운영 : 거동불능자들을 위한 참 서비스 제공  
 ○ 처리건수 : 175건

○ 민원후견인제도 : 민원1회방문처리제의 일환  
 ○ 후견인 지정 : 계장급 이상 66명 (46건 처리)

○ 민원모니터운영  
 ○ 모니터수 : 150명, 접수건수 : 73건(처리 또는 회시 : 73건)

○ 행정정보 공개제도 : 접수 36건(공개 34건, 비공개 2건)

- 민원상담 능력 향상을 위한 공직자 교육
  - o 교육인원 : 678명 (교관: 민원처리계장외 7명)
- 민원처리기간 단축운영 : 초지전용 허가 외 99종
  - o 단축일시 : 1 ~ 20일 단축
- 이동세무상담실 운영 : 매 장날(1, 6일) 민원실내 상담실 운영
  - o 상담 : 285건, 접수 : 150건
- 친절우수 공무원 시상 : 8명
- 민원실 장비확보
  - o FAX민원 전용 PC 14대, 모뎀 15대 확보로 신속한 민원처리
- 행정사무착오 보상제 실시 :
  - o 행정착오로 재차 방문한 민원인에게 최소한의 식대, 교통비보상  
- 건수 : 1건 (10천원)

## □ 向後 推進計劃

- 방문 민원인에 대한 여론수렴으로 서비스 향상 : '97. 4/4분기 말
- 민원1회 방문제의 확행으로 민원창구의 일원화 추진
- 4/4분기 친절봉사 우수공무원 시상 : '97 연말 종무식시



# 120民願機動隊 運營

## □ 推進實績

### ○ 생활민원 처리실적

구 분				분야별처리실적								
접수	처리	처리중	불가	계	상수도	환경	농기계	가전	전기	도로	보안등	기타
2,339	2,333	5	1	2,333	32	17	102		551	13	1,578	40

- 생활보호대상자 및 오지마을 노약자세대 순회방문봉사 적극 추진

### ○ 120자원봉사대 활동실적

참여인원	처리실적					
	계	상수도	전기, 전화, 가스	농기계	가전제품	기타
802	3,110	15	62	2,350	159	524

- 업종별 자원봉사자 확보, 당초 26 → 현재 55명

### ○ 보안등 신규설치및 장비확보

- 보안등 설치 : 고성읍 울천초등학교앞 외 43개소 (15백만원)
- 장비확보 : 고가사다리1대 (10백만원), 젤로퍼 1대 고정배차

### ○ 우수시군 벤치마킹 실시

- 회 수 : 3회 (1월, 7월, 9월)
- 방문시군 : 사천, 남해, 산청, 진주, 전남 여천군

### ○ 운영 및 활동상황 홍보

전단지 배포	소가야 소식지 게재	일 간 신 분	차 량 스티카 제작	유 선 송	자원봉사자 조끼 구입	신문간지 삽입
11,200매	6회	7회	100매	3개사 8회	56벌	1회 100매