

2000年度
主要業務推進現況

民願奉仕課

I. 基本現況

□ 機構 및 定·現員

(2000. 5. 31 현재)

구 분	계	일 반 직							기능직	일용직	비 고
		소계	5급	6급	7급	8급	9급				
계	정원	23	21	1	5	8	5	2	2	2	
	현원	22	20	1	5	8	4	2	2	2	
민원봉사담당		6	4	1	1	1	1	-	2	-	
부동산등록담당		4	4	-	1	1	1	1	-	1	
지적측량관리담당		4	4	-	1	2	1	-	-	-	
토지평가담당		5	5	-	1	3	1	-	-	1	
병 무 담 당		3	3	-	1	1	-	1	-	-	

□ 事務分掌

담 당 부 서 명	주 요 업 무
민 원 봉 사	<ul style="list-style-type: none"> · 민원행정의 종합기획 수립시행 · 민원서류 접수 및 처리 · 자동차 등록업무 · 주민등록 및 호적업무 · FAX 및 재택전자민원처리 · 여권신청서 접수
부 동 산 등 록	<ul style="list-style-type: none"> · 지적공부 관리 및 외국인토지 관리 취득업무 · 지적관련 제증명 발급 및 건축물대장 관리 · 토지이동지 동기 촉탁업무 · 지목변경· 합병업무
지 적 측 량 관 리	<ul style="list-style-type: none"> · 지적측량검사 및 지적측량 기준점 관리 · 지적측량 대행법인 지도감독 · 토지분할 허가 및 지적도면 전산화 업무
토 지 평 가	<ul style="list-style-type: none"> · 개별필지의 특성조사 및 지가 산정 · 지방토지평가위원회 운영 · 지가의 결정· 공개· 열람 · 부동산중개업 지도감독
병 무	<ul style="list-style-type: none"> · 징병검사 업무 · 징집 및 소집자원관리 · 병력동원훈련 및 자원 관리

□ 地籍公簿登錄 現況

(2000. 5. 31 현재/단위 : km²)

계		농경지		대지및공장용지		임 야		공공용지		기 타	
필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적
253,303	516.6	125,340	120.4	28,601	10.7	37,100	343.7	56,956	34.8	5,306	7.0

□ 車輛登錄 現況

(2000. 5. 31 현재)

계	승용차	화물차	승합차	특수차
13,013대	7,116	4,579	1,241	77

□ 委員會 現況

위원회명	설 치 근 거	기 능	위 원 수			임 기
			계	당연직	위촉직	
민원조정위원회	고성군민원조정 위원회 운영규칙	각종 민원처리과정 에서 문제점 해소	16	15	1	2년
공유토지 분할 위 원 회	공유토지 분할 특례법제9조	공유토지분할 개시 결정심의·의결 등	9	5	4	5년
토지평가위원회	지가공시 및 토지 등의 평가에 관한 법률시행령제14조	공시지가표준지 조사· 평가에 관한 사항 심의	14	5	9	1년

□ 關聯 機關團體 現況

기 관 명	직 원 수	수 행 업 무
대한지적공사 고성군출장소	소장 하현수 외 15명	· 지적측량 및 공부작성

Ⅱ . 2000主要業務 推進實績

民願行政의 內實化

□ 민원서류 접수처리 현황

○ 일반민원

(2000. 5. 31 현재)

구 분	접 수 (A+B+C)	인·허가 등 처리 (A)	불가·반려·취하처리			처리중 (C)	
			소계(B)	불 가	반 려		취 하
계	5,674	5,451	110	25	14	71	113
복합민원	128	119	8	1	1	6	1
유 기 한	5,546	5,332	102	24	13	65	112

○ 지적민원

(2000. 5. 31 현재)

민 원 명	건 수	수 수 료 (천원)
계	52,817	30,873
창 구 민 원	51,385	29,635
일 반 민 원	1,432	1,238

○ FAX민원

(2000. 5. 31 현재)

구 분	계	증 명 민 원	교 부 민 원
처 리 건 수	2,658	1,941	717
수수료수입(천 원)	1,482	1,125	357

□ 열린 군수실 운영

- 추진기간 : 고성장날 (1, 6, 11, 16, 21, 26) 10:00~12:00
- 장 소 : 민원상담실 내 군수주재
- 상담내용 : 군민애로, 건의사항 청취해결
- 추진실적 : 17건 접수(완결 15건, 검토 2건)

□ 민원처리기간 「短縮評價制」 실시

- 추진기간 : 분기별 1회
- 평가방법 : 3일 이상 소요되는 민원서류 중 4등급으로 분류 평가
- 평가내용 : 민원업무의 지연처리를 방지하고 “법정처리기간 내” 라는 공무원의 고정관념에서 탈피 선진 민원행정 구현
- 추진실적 : 표창 1회 2명

□ 민원1회방문처리제 운영

- 민원사전 예약상담제 실시(민원사전 예약상담 일지 기록)
- 실무종합심의회 운영
- 불가·반려 민원 민원조정위원회 운영 및 감사부서 통보
- 기능별 민원후견인제 운영

□ 주민등록증 발급 및 교부

- 발급대상자 : 52,443명
 - 증발급자 : 51,248명(대상 52,443명의 97.7%)
 - 미발급자 : 1,195명(대상 52,443명의 2.3%)
 - 화상미입력자 1,127명, 중앙센터 미발급자 68명
- 교부대상자 : 51,248명
 - 교부 49,756명(97.1%), 미교부 1,492명(2.9%)

□ 차량소유자 「알 권리」 제공

- 차량등록대수 : 13,013대 (2000. 5. 31 현재)
- 제 공 내 역 : 정기검사 지연과태료 등 각종 과태료 부과처분 사전예고
→ 과태료처분 사전예방으로 민원인 경제적 부담경감
- 제공건수 : 24회 6,292건

建築物臺帳 電算化事業 推進

정부의 부동산 관리부서 일원화 계획에 의거 건축물대장의 전산발급 체제 구축으로 국가공부의 공신력확보와 사유재산권보호에 만전을 기하고자 함.

□ 推進計劃

- 건축물대장 전산화 추진
 - D.B 구축 : 32,139건
 - 전산화 시험운영 : 2000년 상반기 중
- 건축물 현황도작성 지속추진 : 17,482건
- 건축물대장 지번, 소유자 등 변동사항 정비

□ 推進實績

- 건축물대장 전산화 추진 완료
 - D.B 구축 완료(32,139건)
 - 건축물대장 전산화 운영 : 2000. 6. 1

□ 問題點

- 건축물 현황도 작성 및 지번, 소유자 등 변동사항의 정비는 소요인력 부족 등으로 추진상황 저조(현재까지 공공근로 인력참여)

□ 對 策

- 건축 등 전문자격소지 일용인부 사역으로 현황도 작성의 효율성 제고

□ 向後計劃

- 건축물대장의 전산화 발급의 완벽을 기하고자 지속적인 대사와 변동사항정비
- 일용인부의 전문요원화 하여 정확한 현황도 작성 및 각종 변경을 정비

土地表示變更 登記囑託 推進

토지이동 정리분에 대한 토지의 등기를 촉탁하여 군민의 경제적 부담을 해소하고 대민서비스 제공

□ 推進計劃

- 촉탁대상
 - 신규등록을 제외한 토지이동 정리분 전량
 - 개별법령에 의한 사업등으로 인한 토지이동은 그 사업시행자가 등기촉탁
- 추진기간 : 수시(토지이동 발생시)

□ 推進實績

- 2000. 1. 1일 ~ 현재 : 2000필

□ 問題點

- 보다 나은 대민서비스 향상을 위하여 전담할 수 있는 촉탁전문요원 부재

□ 對 策

- 토지이동 정리와 동시에 신속한 등기촉탁을 위한 인력필요

□ 向後計劃

- 대상지 등기부열람 및 촉탁서 작성
- 촉탁등기 완료시 소유자 통지
- 토지이동 정리분에 대한 토지이동등기 촉탁조치
- 민원1회 방문처리제의 확립으로 양질의 서비스 제공

地籍(林野)圖面 電算化事業 推進

지적(임야) 도면을 토지대장과 같이 필지 경계별 전산입력하여 대장과 도면의 필지중심 종합정보시스템을 구축하여 다양한 민원서비스 제공과 토지관련 정보를 공동으로 활용하기 위함

□ 推進計劃

- 사업량 : 지적(임야)도 총 4,640장
- 추진기간 : 1999년~2001년(3년간)
- '99년 사업비 : 데이터 구축비 84,300천원, 장비구입비 17,244천원
계 101,544천원(국비50%, 도비10%, 군비40%)
- 2000년 사업비 : 데이터 구축비 161,236천원(국50%,도25%,군25%)
- 추진방법 : 대한지적공사에 용역의뢰 시행

□ 推進實績

- 주요장비 구입 : 서버컴퓨터 등 2종
- DB구축 추진 : 지적도 4,640장 중 목표량 3,008장(100%) 구축완료
- 기존자료 정비 및 DB구축자료의 검정실시

□ 問題點

- DB구축자료의 검증에 따른 전문인력의 부족
- 새로운 장비 구입에 따른 예산확보 문제

□ 向後計劃

- 지적(임야)도 등 입출력자료의 지속적인 정비실시
- DB구축자료의 검증에 따른 전문 인력의 확보
- 도면전산화 정보시스템 구축(행정자치부)

共有土地分割特例法 推進

본 특례법의 시행기간 만료가 도래함에 따라 홍보활동 강화로 대상토지 소유자 전원이 혜택을 받을 수 있도록 하여 재산권 행사에 따른 불편과 부담을 해소

□ 推進概要

- 시행기간 : 1995. 4. 1 ~ 2000. 3. 31 (5년간)
- 대상토지 : 공유자 3분의 1이상 건물(무허가포함)이 있는 토지
- 추진방법 : 공유토지분할위원회의 의결 내용에 따라 분할 및 등기촉탁
- 혜 택
 - 도시계획법, 건축법등 분할규제에 관계없이 분할 및 등기

□ 推進計劃

- 2000년도 접수분 17건 (누계 196건)에 대한 확정측량등 분할면적 청산실시
- 특례법 시행기간 만료에 따른 관련대장 정비 및 관리

□ 期待效果

- 토지소유권행사에 따른 주민불편 해소
- 토지등록 및 지적행정의 공신력 제고

地價現況圖面 電算化 推進

매년 지가조사시 도면복사 접합을 비능률적인 수작업에 의존 하던 것을 전산화시스템을 구축 컴퓨터를 이용 지가현황도면을 입력 운용함으로써 인력 및 조사누락등 과학적 자료로 업무능률을 제고함

□ 推進計劃

- 사업량 : 지적(임야)도 총 4,605장 D/B구축, 리별 도곽합성
- 추진기간 : 1997년 ~ 2000년(4년간)
- 총사업비 : 138,000천원(국비50%, 군비50%)
- 추진방법 : 전문업체 용역시행

□ 推進實績

- 지적(임야)도 전읍면 리별 D/B구축완료(전산DATA 리별 합성)
 - 사업비 : 95,993천원(국비 55,219천원(57.5%), 군비 40,774천원(42.5%))
- 장비보강 : 19,637천원
 - 도면 출력용 플로터1대, 디지털타이저1대, 컴퓨터5대 장비보강
- 지가현황도면관리용 S/W구입 : 15,000천원
 - AUTO CAD2000 및 토지이동지 정리용 S/W구입
- 2000년도 개별공시지가 조사 및 검증용 도면출력 - 3,093매

□ 問題點

- 지가도면관리시스템 운영요원 양성하여 토지이동에 따른 지가도면 변동자료 자체 전산입력처리

□ 對 策

- 자체적인 전담인력 확보하여 시스템 개발업체 위탁교육 실시

□ 向後計劃

- 도면관리시스템에 의한 주기적인 변동정리(분할, 합병, 경지정리등)

2000年 個別公示地價 調査 推進

개별공시지가는 각종조세의 과표활용등 공평 균등과세부과 및 토지공개념 정착을 위하여 개별필지의 정확한 특성조사를 실시하여 전산자료 입력을 통한 m²당 가격을 결정 공시함.

□ 推進概要

- 2000. 11. 22 ~ 12. 31 조사대상필지 파악
- 2000. 1. 3 ~ 2. 29 개별필지 토지특성 조사(188,976필지)
- 2000. 3. 2 ~ 5. 14 지가산정 및 검증실시
- 2000. 5. 15 ~ 6. 3 지가열람 및 의견제출조사
- 2000. 5. 25 ~ 6. 5 의견제출필지 지가검증
- 2000. 6. 5 ~ 6. 13 지가확인 요청 및 토지평가위원회 심의
- 2000. 6. 30 개별공시지가 결정공시
- 2000. 7. 1 ~ 7. 29 의의신청 접수

□ 地價全擔班의 效率的 運營

- 지가전담반 구성 : 5명(토지평가담당외)
- 현장 전수조사 : 개인별 노-트북활용 ALPA에 내장된 프로그램활용 현지에서 변동사항 수정
- 기대효과
 - 과세자료 누락방지 및 개별지가 신뢰기반 구축
 - 공정과세 신뢰성 제고
 - 지가 균형유지 및 적정가격 분포 유지

徵兵檢査 完璧 推進

징병검사 대상자에 대한 정확한 검사와 엄정한 병역처분으로 징병선발을 보장하고, 병역의무부과의 공정을 기하고자 함

□ 推進計劃

○ 2000년도 징병검사

- 기 간 : 2000. 11.15~11.18(4일간)
- 장 소 : 창원지방병무사무소 징병검사장
- 대 상 : 1981년생 및 징병검사 연기사유 해소자
- 계획인원 : 622명

단위:명

읍면 인원	고성	삼산	하일	하이	상리	대가	영현	영오	개천	구만	회화	마암	동해	거류
622	253	36	22	50	17	17	15	19	10	6	54	25	48	50

□ 推進實績

○ 2000년 징병검사

단위 : 명

수검인원	수 검 내 역			비 고
	우선징병검사	병역면제원출원	연기사유해소자	
26	14	5	7	

□ 向後計劃

- 대상자의 정확한 자료발췌로 누락자 방지
- 징병검사 통지서의 정확한 교부로 전원 수검조치
- 징병검사 일정 지방지 언론보도로 사전홍보
- 징병검사 미수검자에 대한 추적색출로 수검조치 확행

兵力動員 訓練 內實化

평시 병력동원 훈련소집 실시로 부대 및 기능별 임무수행능력을 배양시키고 동원집행절차 등 전시임무를 숙지시켜 유사시 신속정확한 병력 동원소집을 보장하기 위함

□ 推進計劃

○ 2000년 병력동원 훈련소집

단위:명

대 별 \ 군 별	합 계	육 군	해 군	공 군	비 고
합 계	519	378	85	56	
지역대	498	371	76	51	
직장대	21	7	9	5	

□ 推進實績

○ 병력동원 훈련소집 결과

단위:명

소집통지	응소	응소율 (%)	미 응 소 내 역				
			계	통지취소	연기	불응	기 타
57	50	88	7	2	3	2	

□ 向後計劃

- 정확한 사전 실태조사 및 훈련소집 통지서 교부로 응소율 제고
- 이동자원의 정확한 관리로 훈련소집 통지 취소자 및 불응자 감축
- 철저한 교육훈련으로 전투력 배양