

군민을 내 가족처럼 친절히 모시겠습니다.

# 2005年度 主要業務推進狀況



## 綜合民願室

# I. 基本現況

## □ 機構 및 定·現員

담당별		계	일반직						기능직
			소계	5급	6급	7급	8급	9급	
계	정원	30	28	1	7	11	1	8	2
	현원	29	27	1	7	10	1	8	2
일반민원		7	5	1	1	1	1	1	2
복합민원		3	3	-	1	2	-	-	-
지적정보		3	3	-	1	1		1	-
지 적		3	3	-	1	2	-		-
토지평가		4	4	-	1	2	-	1	-
건축행정		5	5	-	1	1	-	3	-
건축지도		4	4	-	1	1	-	2	-

※ 일반민원 1명 결원

## □ 主要 分掌事務

담당명	주요업무
일반민원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 민원행정 종합기획</li> <li>· 여권신청 접수 · 자동차 및 건설기계등록</li> <li>· 주민등록 · 호적 · 인감 · 어디서나민원 · 전자민원</li> </ul>
복합민원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 농지전용허가 · 협의 · 용도변경승인, 농지조성비</li> <li>· 농지타용도일시사용허가 · 협의, 농지관리</li> <li>· 개발행위허가 · 행위허가</li> </ul>
지적정보	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지적공부 관리, 지목변경 · 합병 · 동기촉탁</li> <li>· 지적관련 제증명 발급</li> <li>· 외국인토지 취득 · 관리</li> </ul>
지 적	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지적측량검사 · 측량 기준점 관리</li> <li>· 토지분할, 지적도면 전산화</li> <li>· 지적측량 대행법인 지도감독</li> </ul>
토지평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 개별공시지가 조사, 개발부담금 부과</li> <li>· 부동산중개업 관리</li> <li>· 토지거래계약허가</li> </ul>
건축행정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 건축허가 · 사용승인</li> <li>· 주거환경개선사업, 주택융자금 및 재해주택관리</li> <li>· 건축물부설주차장 지도단속</li> </ul>
건축지도	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 건축신고 · 사용승인 · 용도변경신고</li> <li>· 아름다운건축물 가꾸기사업 추진</li> <li>· 건축물대장관리, 건축물 사후관리</li> </ul>

## □ 民願處理實積

(단위 : 건)

총계	일반민원 접수	전자민원			창구민원			
		제증명 (G4C등)	민원 상담	정보 공개	여권	제증명	FAX (증명/교부)	차량
141,665	7,731	2,514	64	55	1,120	105,300	11,381 (9,112/2,269)	13,500

## □ 車輛登錄

(단위: 대)

구분	계	승용차	화물차	승합차	특수차
계	16,455	9,549	5,612	1,251	43
관용	137	37	57	42	1
자가용	15,910	9,308	5,420	1,158	24
영업용	408	204	135	51	18

## □ 地籍公簿登錄

(단위:필지/k㎡)

계		농경지		대지·공장용지		임야		공공용지		기타	
필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적
261,892	516.9	123,747	117.3	30,769	11.7	38,314	342.0	62,693	37.9	6,369	8.0

## □ 外國人 土地所有

(단위 : m<sup>2</sup>)

국적별	소유자별			지목별				
	계	법인	개인	계	임야	대지	답	전
계	339,196 (30)	84,425 (7)	254,771 (23)	339,196 (30)	248,431 (13)	3,129 (8)	84,962 (7)	2,674 (2)
미국	337,623 (25)	84,425 (7)	253,198 (18)	337,623 (25)	248,431 (13)	1,556 (3)	84,962 (7)	2,674 (2)
캐나다	185 (1)		185 (1)	185 (1)		185 (1)		
중국	628 (1)		628 (1)	628 (1)		628 (1)		
기타아시아	760 (3)		760 (3)	760 (3)		760 (3)		

※ ( )내는 필지수임

## □ 共同住宅 現況

(단위 : 동, m<sup>2</sup>, 세대)

구 분	동수	연면적	평 형 별(세대수)					비고
			소계	50m <sup>2</sup> 미만	50-60m <sup>2</sup> 미만	60-85m <sup>2</sup> 미만	85m <sup>2</sup> 이상	
계	132	288,328.23	3,019	302	1,085	1,506	126	
아파트	46	202,957.82	2,281	196	1,001	1,028	56	
연립주택	29	50,768.15	338	76	39	191	32	
다세대주택	57	34,602.26	400	30	45	287	38	

## □ 住宅 普及

보급율 (%)	가구수	주택수(동)		
		계	단독주택	공동주택
99.3	22,761	22,541	19,522	3,019

## □ 關聯 委員會 現況

위원회명	위원장	위원수	설치근거	비고
고성군민원조정위원회	부군수	19명	민원사무처리에관한법률시행령제29조 고성군민원조정위원회 운영규칙	
고성군부동산평가위원회	부군수	15명	부동산가격공시및감정평가에관한법률제 20조	
고성군건축위원회	부군수	14명	건축법 제4조	

## □ 關聯 機關團體

기관명	직원수	수행업무
대한지적공사 고성군 지사	지사장 정해룡 외 12명	지적측량 및 공부작성

## II. 2005 主要業務 推進狀況

# 고품질 군민만족 민원서비스

- 군민을 주인으로 모시는 친절·신속·정확한 민원행정 실천
- 민원서비스 질적향상으로 군민이 피부로 느끼는 봉사행정실현

## □ 推進計劃

- 군민감동 민원행정 서비스제공 ⇒ 군민과 함께 신고성건설
- 『민원행정서비스헌장』의 실천 ⇒ 군민과 함께하는 민원행정 구현
- 민원 간소화와 민원행정 공개 ⇒ 군민만족도 제고와 긍금증해소

## □ 推進實績

- 민원친절도 향상 자체교육 실시 : 주1회(총48회)
- G4C 전자민원 처리 : 2,514건
- 민원 사전예고제 실시 : 14,265(자동차검사, 정화조청소등)
- 복합민원 실무종합 심의회 운영 : 118회
- 민원처리 인터넷공개시스템 운영 : 6,375종
- 무인민원 자동발급기 운영 : 1,129건(704천원)
- 창구민원 친절생활화
  - “우리의 주인은 군민이다”라는 의식 제고
  - 민원을 내 가족처럼 밝게 웃으며 맞이하기
  - 담당자 부재시 민원요지, 연락처 기재후 반드시 담당자 인계

## □ 期待效果

- 군민과 함께하는 군민만족 민원해결
- 양질의 민원 서비스 제공으로 군민의 기대와 욕구에 부응
- G4C시스템을 통한 행정정보공동이용으로 민원구비서류 대폭감

# 적정한 농지전용 및 보전

- 농업기반시설 정비된 우량농지의 보전강화로 식량의 안정적 생산 기반 유지
- 용도별 농지전용 가능한 행위는 적극적 검토로 지역개발 촉진

## □ 推進計劃

- 우량농지 보전강화로 식량의 안정적 생산기반 유지
  - 농업진흥지역내 농지에 대한 농지전용 최대한 제한
- 용도별 농지전용 가능한 행위의 민원은 적극적 검토
- 불법 농지전용 강력단속 의법 조치 및 원상회복

## □ 推進實績

- 2005년 농지전용 현황

(단위 : m<sup>2</sup>)

계		허가·협의		신 고		타용도일시사용		용도변경	
건수	면적	건수	면적	건수	면적	건수	면적	건수	면적
266	337,642	146	214,232	86	55,702	34	67,708	-	-

- 농지조성비 부과·수납에 따른 수수료 수입(세입) : 32,273천원
  - 농지조성비 부과·수납액 645,461천원(수수료 수납액의 5%)
- 농지불법전용 단속 : 7 건 7,227 m<sup>2</sup>

## □ 期待效果

- 식량생산기반 유지와 지역개발 촉진 균형유지
- 농지의 투기성 매매와 불법 전용행위 차단

# 공공시설용지의 지목변경, 합병정리

공공용 시설물로 이용되고 있는 토지중 도로, 체육용지, 학교등 사실상 준공후 지목변경 및 합병정리를 하지 않은 토지로서 지적법상 공부정리 가능한 토지를 정리하고자 함.

## □ 推進計劃

- 대상토지 일제조사 : 2005.01.01~06.30
  - 관련부서 자료협조 및 건축물 관리대장조사
  - 지적공부 대사(토지대장, 지적도)
- 등기부대사 : 2005.07.01~07.31
  - 현지조사결과 지목변경, 합병 가능한 토지에 대한 등기부 열람
  - 등기부 대사결과 가능필지에 대하여 지목변경, 합병조서 작성
- 지목변경정리 및 등기촉탁 : 2005.09.01~10.31
- 지목변경 및 합병 등기촉탁 후 소유자, 관리청에 등기촉탁서 송부(2005.11.01~12.20)

## □ 推進實績

- 지목변경정리 : 3,312 필지
  - 신월-교사 우회도로공사 : 956필
  - 진주-통영 고속도로부지 : 1,723필
  - 회화-배둔 외 각종 도로부지 : 633필
- 토지합병정리 : 3,820 필지
  - 관내 각종 도로 및 하천 등 부지정리

## □ 問題點 및 對策

- 도로부지 및 각종 공공시설용지에 대하여 현실지목으로 지목변경
- 각 행정기관 및 교육시설 등에 대하여 수시 조사하여 지목변경, 합병정리



# 지적도면 수치화일 오류자료정비

## □ 推進計劃

- 추진기간 : 연차적 계획에 의거 2004 ~ 2008(5년간)
  - 정비대상
    - 지적(임야)도면 : 4,823장
    - 지적(임야)대장 : 261,757필
- 오류유형별 정비사항
  - 폐쇄도면, 세부측량원도, 수치화일등 활용 비교분석 정비
- 오류자료정비 사용자 정비교육 → 2006년도 행정자치부

## □ 推進實績

- 대장과 도면자료 비교정비 : 2004년도 완료
- 지적도면 전산자료의 오류유형별 검증
  - 대장 및 도면에만 각각 필지정보가 있는자료 : 10,656필 정비
  - 필지경계선, 지적기준점 등이 중복 또는 누락된 자료 : 4,349필 정비

## □ 問題點 및 對策

- 지적공부의 공신력 확보
- 정확한 지적측량 성과의 지속적 관리

# 개별공시지가 업무추진

- 공정하고 객관적인 공시지가 산정으로 각종 조세부과의 형평성 도모 및 토지 공개념 조기정착 유도
- 각종 개발계획 등 지가변동요인의 적극적인 실태조사로 공시지가산정의 적정성 및 적시성 도모

## □ 推進計劃

- 조사대상 : 185,453필지(군내 총259,000필지 중 국.공유지 제외)
- 토지특성조사 : '05. 1. 3 ~ 2. 28.
- 개별공시지가 산정 및 검증 : '05. 3. 2 ~ 4. 20.
- 의견제출지가검증 및 부동산평가위원회심의 : '05. 4. 21 ~ 5. 28.

## □ 推進實績

- 토지특성조사 및 지가산정 : 185,453필지
  - 전년대비 34.8%지가상승 (2003년 4.2%, 2004년 17.8%)
- 산정지가 검증 : 61,817필지
- 지가열람·의견제출 : 29필지(상향8, 하향21)
- 고성군 토지평가위원회 심의 : 2005. 5. 25
  - 1.1기준산정 검증한 185,453필지 원안통과
  - 의견제출 29필지 : 하향2필, 기각27필
- 이의신청 심의 : 2005. 7. 26
  - 586필지 : 조정 253필, 기각 333필

## □ 期待效果

- 정확한 토지특성조사 및 공정하고 객관적인 지가산정으로 공시지가제도 및 행정의 신뢰성 제고
- 부동산 가격안정 및 투기억제 유도

# 토지거래계약허가 업무추진

- 해군교육사령부 유치 예정지 및 주변지역 투기억제
- 실수요자 중심의 정상적인 토지거래 유도

## □ 推進現況

- 허가구역 위치 및 면적 : 마암면 두호리,삼락리,보전리,화산리,도전리(5개리전체) 21,974km<sup>2</sup>, 13,595필지(664만평)
- 허가구역 지정기간 : 2005. 4. 26 - 2008. 4. 25(3년간)

## □ 推進實積

- 토지거래계약 허가 현황

리 별			지 목 별			비 고
리	필지	면적	지목	필지	면적(m <sup>2</sup> )	
계	87	601,580	계	87	601,580	
두호리	14	23,612	답	35	50,932	
삼락리	35	140,923	전	14	10,861	
화산리	2	2,467	임	31	523,338	
보전리	26	327,439	장	5	10,624	
도전리	10	107,137	대	2	825	

## □ 기대효과

- 예정지 및 주변지역의 투기 억제로 실수요자 중심의 건전한 토지거래유도

# 건축행정 건실화

- 환경친화적인 건축 및 경관증진을 통한 아름다운 고성건설
- 투명한 업무처리 행정신뢰 제고 및 건축행정서비스 개선을 통한 주민편의 증진 도모

## □ 推進計劃

- 친환경 건축계획 수립·시행
- 규제 완화, 투명한 처리로 신뢰제고
- 건축질서 정착

## □ 推進實績

- 건축행정 건실화 계획수립 : 2004. 12월
  - 아름다운 건축(시공, 개량), 상큼한색채(주황, 아이보리)
- 불법 건축행위 점검·정비 : 분기 1회
  - 건축허가시 법령 미근거 조건부여 금지
  - 건축현장 출장 및 건축사에 대한 지도·감독 강화로 견실시공 풍토 조성
- 건축관련 공무원 선진지 견학 : 2005. 11월
- 건축행정 건실화 평가(건교부) : 2005. 11월

## □ 問題點 및 對策

- 아름다운 건축물사업은 건축비 추가부담등으로 기피현상
  - 경관의 중요성 지속적인 홍보
- 건축물 사용승인후 불법증축행위 지속발생
  - 연 2회 사후점검을 통한 불법증축 근절

# 주거환경 개선사업

- 서민의 낡고 불량한 농어촌 주택을 정비·개량하고
- 주거환경 개선을 통한 고성이미지 증진 및 삶의 질 향상

## □ 推進計劃

- 사업계획 확정 : 2005. 2월
  - 엑스포 행사대비 행사장 접근로변 집중시행
- 사업시행 : 2005. 3월 ~ 2005. 10월

## □ 推進實績

(단위 : 동, 백만원)

사업명	사 업 량			사 업 비			비고
	계획	실적	비율(%)	계획	실적	비율(%)	
계	480	480	100	1,152.5	1,152.5	100	
주택개량	25	25	100	750	750	100	
빈집정비	105	105	100	52.5	52.5	100	
지붕개량	350	350	100	350	350	100	

※ 주택개량융자금 현실화 : 20평기준 동당 3천만원

## □ 問題點 및 對策

- 빈집 소유자가 외지에 거주하여 철거동의 애로
  - 마을주민 숙원사업시 빈집정비 포함시행

# 안정공단 근로자 조합주택 유치

- 안정공단 근로자조합주택 유치로 인구유입 및 지역경제활성화 도모
- 당동을 동부고성 거점도시화를 통한 지역균형개발 도모

## □ 推進計劃

- 사업명 : 안정공단근로자 조합주택 “새평지아파트” 신축
- 위치 : 고성군 거류면 당동리 174번지 일원
- 사업규모 : 아파트 11동, 421세대 (소요사업비 : 민자 317억원)
- 사업기간 : 2004.10월 - 2006.10월
- 시행자 : (주)새평지주택건설 대표 하종표

## □ 推進實績

- 2004. 06월 : 가칭 “안조합주택조합” 결성
- 2004. 07월 : 편입토지 매입협약(사업주체)
- 2004. 09월 : 사업계획승인(고성군)
- 2005. 03월 : 착공신고 (주)조은주택 하종표
- 2005. 08월 : 입주자 모집공고 승인(고성군)
  - 안정공단 조선단지 근로자 우선입주 (입주예정 2006. 10월)
- 2005. 09월 : 주택건설사업 추가 승인 (1동 46세대)
  - 아파트 총 규모 : 421세대
- 2005. 10월말 현재 : 공정을 25%
- 2006. 04월 : 기반시설(도로, 상하수도) 착공
  - 도시과 추진(협조)
- 2006. 10월 : 주택건설사업 사용승인 (421세대)

## □ 問題點 및 對策

- 당초계획에 의거 원활하게 추진되고 있음

# 아름다운 건축물 가꾸기 사업

- 경남고성공룡세계엑스포 성공적 개최를 위하여 주거용 건축물의 경사지붕 설치 및 색채관리등 농어촌자연환경과 자연친화적인 사업추진으로 농어민들의 삶의 질 향상

## □ 推進計劃

- 지역특성에 맞는 문화마을 조성과 경사지붕 시범마을 지원
- 건물경관 저해 요인 제거
- 건축물의 색채지도

## □ 推進實績

- 상리 문화마을등 집단주택지 경사지붕 시범마을 계속 추진
  - 3개마을 16동 : 48백만원
- 지붕 및 주택개량 대상자 선정시 주황색 계열 및 경사지붕 설치 권장
- 건물벽체는 다양한 자재로 밝은 이미지 창출
- 지붕 색상은 주황색 계통 및 자연환경적 배경색을 고려한 색채 선정

## □ 問題點 및 對策

- 건축주의 경관 중요성 인식 부족으로 성과달성 애로
  - 홍보를 통한 지속 추진

# 지적업무관리 추진

## □ 推進計劃

- 지적도면 수치파일의 정확한 자료 유지관리
- 연차별 오류자료의 지속 발체 및 정비추진

## □ 推進實績

- 지적민원 신속처리 : 78,255건 31,302명
- 필지중심토지정보시스템(PBLIS)운영 및 변동자료 정비
  - 종이지적도면 폐쇄 : 2004. 08. 20 (4,735장)
  - 토지이동에 따른 변동자료 정리 : 4,495필지
  - 지적도면과 토지대장 대비 오류사항정정 : 6,200필지
- 지적공부 전산화 추진
  - 구 부책대장 DB구축 : 250천장 완료(37,500천원)
  - 카드대장 DB구축 : 300천장 2004.11월완료(45,000천원)
- 공공용지 지적정리
  - 지목변경271필지 96,462㎡ 합병165필지 105,717㎡
- 지적측량검사
  - 민원신청에 의한 측량검사 : 785필지
  - 경지정리확정 및 도로등 공공용지 측량검사 : 2,687필지
- 지적기준점 관리
  - 지적삼각점 : 20개소 20점
  - 지적삼각보조점 : 9개소 9점
  - 지적도근점 : 1,855개소 1,855점

※ 2004년도 신설 지적기준점 : 지적삼각보조점(9점), 지적도근점(105점)

## □ 期待效果

- 지적공부 전산화로 인한 신속한 민원처리
- 효율적인 지적공부 관리



# Ⅲ. 特 殊 施 策

# 주택공사 공공임대주택 유치

- 안정공단 등 기업유치로 유동인구가 증가 되었으나, 배후 공동주택의 시세가 높아 근로자들이 타 지역으로 분산되고 있음
- 인구유입 유도 및 지역경제 활성화를 위한 공공임대주택 유치

## □ 推進概要

- 위 치 : 고성읍 동외리 572번지 일원 (동외리 도덕골)
- 대지면적 : 21,751m<sup>2</sup> (6,580평)
- 세 대 수 : 5동 410세대
- 전용면적 : 29m<sup>2</sup>~51m<sup>2</sup> (국민임대주택)
- 층 수 : 11 ~ 15층

## □ 推進計劃

- 주택공사 울산·경남본부 업무협약 : ~ 2005. 10.
  - 기반시설 확충 등 예산·행정 지원사항 검토 및 협의
- 건교부 사업승인 여부 결정(예정) : 2005. 12.
  - 고성군 의견서 제출(도 경유)
- 사업착수 (토지매입, 실시설계 등) : 2006. 5. ~
- 준공예정일 : 2009년 9월

## □ 期待效果

- 경제활동인구 유입으로 지역경제 활성화 도모 및 인구증대
- 저소득층 주거권 보장 및 기업유치 기반확보(근로자 주택)

# 민원처리 문자메세지 서비스(SMS)제공

민원처리 사항에 대한 문자메세지 서비스(SMS) 제공으로 민원인의 알 권리 충족과 주민만족 행정서비스 구현

## □ 推進概要

- 2004.05.18부터 건축민원에 대하여 시범운영중인 문자메세지 서비스(SMS)를 전민원에 대하여 확대 운영
- 고성군 홈페이지 문자메세지 서비스 활용

## □ 推進實績

- 대상 : 처리기간이 5일이상인 복합민원
- 문자메세지 내용
  - 접수시 : 귀하께서 신청하신 ○○허가서류는 정상접수 되었습니다.
  - 중간처리 : 귀하께서 신청하신 ○○허가 신청건은 관련 부서와 업무 업무협의 중에 있습니다.
  - 처리결과 : 귀하께서 신청하신 ○○허가 신청건은 허가처리 되었습니다.
- 각종 인허가시 SMS서비스 실시 : 120건(80명)

## □ 期待效果

- 민원처리과정 투명성 제고로 감동행정 구현
- 민원인의 처리사항에 대한 궁금증 해소로 차원 높은 행정서비스 제공

# 토지분할등 촉탁등기로 예산절감

엑스포 등 각종 사업 수행시 이루어지는 토지이동에 따른 토지표시변경 등기촉탁시 법무사에 대행하지 않고 직접 촉탁등기함으로서 예산 절감코자 함.

## □ 推進計劃

- 대상토지 : 도로개설, 엑스포 관련사업, 상·하수도사업 등
- 촉탁등기업무 : 토지분할, 지목변경, 합병
- 각종업무관련부서 협의 : 등기소, 담당부서 협조요청
- 대상업무예상 : 2,100필 정도

(분할-1,200, 지목변경-600, 합병-300)

## □ 推進實績

- 분할 등기촉탁 : 620 필지
- 지목변경 등기촉탁 : 1,105 필지
- 합병 등기촉탁 : 430 필지
- ※ 등기수수료 예산절감 : 32,600천원 정도

## □ 問題點 및 對策

- 엑스포 등 각종사업 수행시 이루어지는 토지이동 등기를 법무사에 대행하지 않고 직접 촉탁등기 함으로서 예산절감