


2011년도 주요업무계획



 **고 성 군**
(행 정 과)

I. 기본 현황

- 기 구 : 2실 11과, 1의회사무기구, 2직속기관, 4사업소, 1읍 13면
 - 공무원 정·현원 : 632명/635명, 별도정원 : 32명
- (2010. 12. 31 현재)

구 분	계			일반직		연구직		지도직		별정직		기능직		정무직		
	정원	현원	증감	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	
계	632	635	3	507	516	2	2	24	22	17	16	81	78	1	1	
본 청	2실 11과	281	284	3	226	234	2	2			3	2	49	45	1	1
직속기관	보건소	1	62	61	△1	47	46					12	12	3	3	
	농업기술센터	3과	49	48	△1	25	27			19	17	1	1	4	3	
사업소	관광사업소	1	14	17	3	11	14							3	3	
	상하수도사업소	1	16	16		12	13							4	3	
	고성공룡박물관사업소	1	10	10		7	6					1	1	2	3	
	생명환경농업연구소	1	10	10		5	5			5	5					
의회사무과	1	14	14		8	8								6	6	
읍	1	24	24		22	22								2	2	
면	13	152	151	△1	144	141								8	10	

○ 별도정원

계	(재)엑스포사무국	공로연수파견	장기교육파견	육아휴직	질병휴직	동반휴직
30	8	2	-	18	1	1

- 민간인 근로자 정·현원 : 82명/82명

(2010. 12. 31 현재)

계	청원경찰	단순노무	환경미화	도로보수원	상수도보수원
82/82	16/16	19/19	32/32	13/13	2/2

□ 행정과 정·현원

(2010. 12. 31 현재)

담당별	계	일 반 직								정무	별정	연구	기능 (계약직포함)
		소계	4급	5급	6급	7급	8급	9급					
계	정원	38	27	1	1	8	9	8	-	1	1	1	8
	현원	40	32	1	1	10	12	6	2	1	0	1	6
군수	1									1			
부군수	1	1	1										
과장	1	1		1									
행정	8	7			3	2	2						1
부속실	3	3			1	1	1						
후생단체	4	3			1	1	1				1		
홍보	4	3			1	2							1
대외협력	3	3			1	1	1						
정보관리	4	4			1	2			1				
통신관리	7	3			1	1	1						4
공릉나쇼핑몰	4	4			1	2			1				

□ 주요 분장사무

담당명	주요 업무
행정	<ul style="list-style-type: none"> 0 인사, 조직관리, 임용·징계·상훈 0 공무원교육훈련, 처거 및 국민투표 0 하부기관 지도감독, 행정구역 조정 0 이반장 관리, 복무관리
후생단체	<ul style="list-style-type: none"> 0 의전, 공인관리, 보안업무 0 공무원 후생복지, 직장교육 및 소양증진 0 전국 시장·군수·구청장협의회에 관한 사무
홍보	<ul style="list-style-type: none"> 0 공보 발행 및 공고·고시 0 각종 행사 사진촬영 및 기록물 관리
대외협력	<ul style="list-style-type: none"> 0 국제 자매우호도시간 교류사업 추진 0 국내 자매우호도시간 교류사업 추진 0 국민운동단체 및 행정과 소관 사회단체 업무
정보관리	<ul style="list-style-type: none"> 0 공통기반시스템 등 각종 정보시스템 운영 0 정보화마을 조성·운영
통신관리	<ul style="list-style-type: none"> 0 행정자동교환기, 행정장비(팩스) 운영 관리 0 방송기기 설치관리, 유선방송 관리 0 통신시설 공사 감독
공릉나라쇼핑몰	<ul style="list-style-type: none"> 0 공릉나라 쇼핑몰마케팅 기획 및 홍보 0 쇼핑몰사이트 구축 및 운영 0 쇼핑몰 이벤트 추진

Ⅱ. 2011 주요업무 추진계획

인사행정의 신뢰성 확립

- 객관적 인사기준과 절차 마련, 인사행정의 예측 가능성과 투명성 제고
- 투명하고 공정한 인사운영으로 일하는 공직분위기 조성

□ 추진계획

- 연간 인사운영 기본계획 수립·운영
 - 인사운영 사전 예고제 확행 및 인사상담 운영 활성화
 - 승진·전보 임용 등 기준과 원칙에 의한 투명한 인사
 - 개인별 승진 순위 사전공개(연 2회)
 - 승진·전보인사 정례화 : 정기인사 1월, 보완인사 7월
 - 인사상담 및 고충처리제도 운영(년중) : 전자문서 및 상시 구두 상
- 능력과 실적에 따른 인사운영 확립
 - 직무와 성과중심 업무실적을 중시하고 경력 등을 감안한 승진인사
 - 찾아서 일하는 직원, 어려운 과제 해결 직원 승진·근평 우대
- 조직의 안정적 운영과 적재적소 인사 운영
 - 전보기간 제한 : 1년이내 전보 제한 원칙
 - 적재적소 인사운영 : 개인의 자질과 희망에 부합된 인사배치
- 신상필벌의 인사원칙 준수
 - 음주운전, 금품수수 행위 징계처분 확행으로 복무기강 확립
 - 복무태도 불량자, 무사안일 직원 일벌백계

□ 기대효과

- 모두가 함께 공감하고 신뢰받는 인사운영으로 조직 경쟁력 제고
- 인사잡음 사전제거로 일하는 공직분위기 조성

공무원 직무중심 교육훈련 강화

- 행정환경 변화에 따른 직무중심 소양 및 전문교육 실시
- 자기주도적 학습을 통한 직무역량 및 개인능력 향상

□ 추진방향

- 맞춤형 교육시행으로 다변화하는 행정환경에 적극 대응
- 사이버교육 등 온라인(On-line)교육 확대
- 직무와의 연계성이 미약한 교육 등 불요불급한 교육 지양
- 부서장에게 직원의 능력개발에 관한 책임 부여

□ 추진계획

- 공무원 의무적 교육이수 시간제 운영
 - 4급이하 일반직(지도직 포함) 및 기능직 공무원
- 공무원 상시학습체제 구축
 - 직무능력 향상을 위한 자기개발계획 수립·실천
 - ※ 자기개발계획은 개인별 능력개발카드 작성하여 부서별 관리
- 교육훈련 주관부서 교육 : 550명
 - 교육훈련기관 전문(집합)교육 : 300명
 - 민간위탁 온라인 외국어교육 : 250명
- 공무원 자기주도적 학습교육
 - 스스로 행하는 독서통신 교육 실시 : 1,500명
 - 개인학습 권장 : 사설학원, 대학, 대학원, 세미나 등

□ 기대효과

- 스스로 행하는 직무관련 학습·연구활동 등을 교육훈련 범위에 포함 시킴으로써 교육의 효과성 향상
- 직무수행에 필요한 지식·기술 습득으로 공직자 기본소양 및 전문성 함양

대일항쟁기 국외 강제동원 희생자 지원

- 대일항쟁기 국외 강제동원 희생자 지원 법률개정에 따른 사업 지속 추진
- 피해자 및 유족이 보다 용이하게 신청, 접수할 수 있도록 상담·접수창구 운영

□ 추진현황

- 2008년 6월 최초 접수 시작 후, 지속적으로 지침 및 법률 변경
: 변경사항에 대한 능동적인 업무처리 필요
- 진상규명위원회 미처리 건에 대하여 결과도출을 위한 적극적 활동 필요
: 현장 방문을 통한 인우보증서 등 추가자료 제출 필요
- 접수현황 : 415건 (2010. 12. 31 현재)

피해유형	계	위로금 (사망 및 행불)	위로금 (부상)	미수금	의료지원금
접수(건)	415	64	33	196	122

□ 추진계획

- 민원상담 및 접수창구 지속운영 : 2011. 6. 30까지
- 국가기록원 자료에 없는 진상규명위원회 미처리 건 및 화태(사할린) 강제동원 건에 대한 집중 조사 처리
 - 전화 및 우편을 통한 추가자료 및 인우보증서 확보
 - 현장(마을경로당 등)조사 출장으로 인우보증서 확보 제출
- 헌법소원으로 인한 법률의 변경여부 검토, 해당 피해자에 정보제공

□ 기대효과

- 능동적이고 적극적인 피해 신고 접수를 통한 행정에 대한 신뢰와 만족도 증대
- 법률의 변화를 사전에 파악하여 민원인에 제공함으로써 민원불만 해소
- 자료 부족에 의한 진상규명 지연처리 건에 대하여 다수의 인우보증서를 추가함으로써 신뢰도를 재고하여 빠른 결과도출 지원

선진화된 복지시책 추진

- 공무원 사기진작 및 안정된 직장생활 영위를 위한 다양한 복지 지원
- 효율적인 교육과 연수를 통한 공무원 업무능력 배양

□ 추진개요

- 글로벌시대에 부응하는 다양한 국외 연수기회 확대 추진
- 내실있는 직장 교육 및 연수 실시로 창의적 업무능력 배양
- 각종 복지혜택 부여로 안정된 공직사회 조성

□ 추진계획

- 선진 전문기회 확대 및 창의적 업무능력 배양을 위한 국외연수 추진
 - 2011 국외연수계획 : 50여명 130,000천원
- 공직자 업무능력 배양을 위한 내실있는 직원 교육 실시
 - 정례조회 등을 활용한 각종 소양교육 및 업무연찬 교육 확대(연 6회)
- 새로운 지식습득 및 행정시책 발굴을 위한 국내 교육연수 추진
 - 독도아카데미 위탁교육 실시 : 200명 76,800천원
- 맞춤형 복지제도 지원 확대
 - 기본점수 100점 상향(400천원→500천원) 지원
- 공무원 가족 복지혜택 부여
 - 학자금 대출, 자녀 보육수당, 출산축하, 직원 및 가족콘도 이용 등
- 공무원 동호회 등 사기진작을 위한 다양한 시책 발굴·추진

□ 기대효과

- 공무원으로서 자긍심 고취 및 소속감 부여
- 각종 복지혜택 부여로 안정된 공직사회 조성

전략적 홍보로 녹색 고성 브랜드 제고

- 홍보역량 강화를 통한 정책성과 극대화 및 군정 이미지 제고
- 선택과 집중의 체계적·전략적 홍보로 녹색 고성 브랜드 가치 창출

□ 추진개요

- 고성군 홍보대사 적극 활용
- 신문·방송사와의 유대강화
- 관행적 보도자료 제공방식에서 기획홍보로 방향 전환
- 전 직원 홍보역량 강화를 위한 행정체계 구축

□ 추진계획

- 고성군 홍보대사 적극 발굴 및 관리
 - 학생, 주부 등 범위 확대 및 위촉자 지속 관리
- 언론사와의 유대 강화 : 36개사(신문사 및 방송국)
 - 간담회 등 수시 개최
- 단편적 홍보 지양, 기획 홍보 강화
 - 빗물, 생명환경농업 등 녹색 고성 브랜드 창출을 위한 선택과 집중의 기획기사 발굴·보도
 - 주요 현안에 대한 홍보 관리계획 수립·추진
- 언론사에 대한 홍보자료 적극 제공
 - 중앙, 지방지, 공중방송사, 지역신문 등 다중 홍보매체 활용
 - 현안 및 이슈에 대한 공식입장 사전 정리, 전략적 대처
- 공무원 홍보역량 강화를 위한 행정체계 구축
 - 군정홍보실적 평가제 정착 및 우수 공무원 인센티브 : 연말
 - 부서별 홍보실적 공개 : 매주

□ 기대효과

- 홍보역량 강화를 통한 정책성과 극대화 및 군정 이미지 제고
- 선택과 집중의 체계적·전략적 홍보로 녹색 고성 브랜드 가치 창출

글로벌 시대에 부응하는 국제교류 추진

- 국제도시간 활발한 우호교류협력으로 세계속의 고성 위상 제고
- 대한민국 제1의 교육도시 건설을 위한 청소년의 글로벌 인재육성

□ 교류현황

- 자매도시 : 중국 쑤궁시('06. 10. 19), 미국 글렌데일시('09. 3. 27)
- 우호도시 : 호주 블루마운틴시('07. 9. 3)
- 교류단체 : 뉴욕 한인상공인회의소('09. 1. 12), LA 한인회('09. 1. 16), 샌프란시스코경제인협회('09. 11. 8), 텍사스 한인회('10.11. 4.)
- ※ 교류도시 : 일본 카사오카시

□ 추진계획

- 국제 자매우호도시간 교류 활성화
 - 중국 쑤궁시 연수생 초청 연수 : 2011. 4월~6월 (3개월, 2명)
 - 국제 자매우호도시 대표단 공릉나라축제 초청 : 2011. 5월
- 국제 자매우호도시간 청소년 상호교류
 - 고성군 중학생 미국 방문 교류회 개최 : 2011. 5월, 11월(각20명)
 - 고성군 고등학생 중국 쑤궁시 방문 교류회 개최 : 2011. 8월 (15명)
 - 일본 카사오카 중학생 초청 교류회 개최 : 2011. 8월 (10명)
- 2012공릉세계엑스포 개최 외국도시 홍보
 - 국제 자매우호도시 및 국제행사 참석 차기 공릉엑스포 홍보
 - 주한 외교사절 및 국제 자문관 초청 차기 공릉엑스포 설명회 개최
- 민간단체 국제교류 지원을 통한 시민 참여·동참 확대
 - 고성군 국제교류회 등 민간단체 국제교류 지원

□ 기대효과

- 자매우호도시와 실질적인 우호교류를 통한 글로벌 명품도시 건설

청소년 글로벌 인재 양성을 위한 미국 연수

- 청소년의 선진국 연수로 문화체험과 글로벌 경쟁력을 갖춘 주역 양성
- 미국 LA, 샌프란시스코지역 단체와 MOU체결에 따른 교류협력 사업 추진

연수개요

- 지역 : 미국 LA, 샌프란시스코 지역 중학교
- 일시 : 2011. 5월, 11월 (2회, 12박 13일)
- 대상 : 고성군 소재 중학교 3학년
- 인원 : 각 20명 (성적 우수자, 저소득층 성적 우수자)

학교별 추천인원

구분	계	고성여중	고성중	철성중	고성중 삼산분교	고성동중	회화중	영천중	하일중	동해중	상리중
학생수		500	257	256	40	158	182	105	32	36	27
계	20	4	3	3	1	2	2	2	1	1	1
영어성적우수	14	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1
저소득 우수학생	6	1	1	1	-	1	1	1	-	-	-

연수내용

- 미국 중학교 수업참석, 교류회 개최 및 미국 가정 홈스테이 체험
- LA·샌프란시스코 시청, 도서관, 경찰서, 소방서 등 공공시설 방문
- 스탠포드, 버클리, UCLA 등 세계적 명문대학교 방문 체험기회 제공

기대효과

- 청소년의 선진국 방문으로 선진문화 체험 및 글로벌 마인드 함양
- 청소년들의 영어능력 배양 및 미국 교육시스템 이해증진을 통한 글로벌 인재 양성

안정적인 행정정보시스템 운영

- 행정업무 및 대민행정서비스의 원활한 수행을 위한 행정정보시스템의 안정적인 운영관리
- 공무원 정보화역량강화를 통한 업무능력 향상 및 서비스 질 향상

□ 추진개요

- 행정정보시스템의 안정적 운영관리
- 정보화 노후장비 교체 및 정품 소프트웨어 보급
- 공무원 정보화교육 및 경진대회 실시

□ 추진계획

- 전산실 정보시스템 유지관리 : 2011. 1. 1 ~ 12. 31
 - 공통기반시스템(새울, e-호조 등), 행정정보시스템(주민등록 등)
 - 전자문서, 자료관, 통합백업, 보안시스템, UPS, 업무용컴퓨터 등
- 행정정보화 노후장비 교체(1~2월) : 컴퓨터130대, 프린터 17대
- 업무용 소프트웨어 보급(2~3월) : 1,010users
 - PC백신 800개, 서버백신 10개, GA 200개
- 공무원 정보화역량 강화
 - 정보화교육 500명, 정보화경진대회 : 2회
- 새울행정시스템 이용활성화 추진 : 연중
 - 새울행정시스템 이용을 제고, 보고통계자료 전송, 사용자 교육

□ 소요예산 : 453백만원

- 노후장비 교체 및 소프트웨어 구입 : 257백만원
- 전산실 정보시스템 유지비 : 189백만원
- 공무원정보화교육 : 7백만원

□ 기대효과

- 노후 된 정보화장비 교체로 에너지 절감 및 업무 능률 향상
- 차질없는 행정정보서비스로 대민 신뢰도 및 만족도 향상

고성군 웹 서비스 강화

- 스마트폰 사용이 급속히 증가함에 따라 사회적 트렌드에 맞게 모바일 홈페이지를 구축
- 블로그와 트위터를 활용하여 효과적으로 군정을 홍보하고자 함

□ 추진개요

- 스마트(모바일)폰 기반의 모바일용 고성군 웹사이트 구축
- 군 블로그 및 트위터 개설 운영
- 웹진 제작 발송 (월 1회)

□ 추진계획

- 스마트폰기반 모바일홈페이지 구축 : 2011. 2월 ~ 7월
 - 스마트(모바일)폰 기반의 모바일용 고성군웹사이트 구축
 - 공릉관련 관광인프라 활용 공릉백과정보 소개 및 공릉나라투어 제작
 - 생명환경쌀, 해외주요수출상품, 공릉나라쇼핑몰 배송상품에 QR코드적용
- 블로그 및 트위터 개설 운영 : 2011. 2월 ~
 - 블로그 기자단 모집, 블로그 방문이벤트 당첨, 팔로잉 댓기 등 쌍방향 소통의 창구를 활용하여 군민(네티즌)이 직접 고성군을 홍보
- 고성군 문화관광 행사, 상품 정보 등을 웹진으로 발송 : 월1회
- 홈페이지 웹 접근성 향상 및 기능 보강, 홈페이지 자료관리 : 지속

□ 소요예산 : 130백만원

- 모바일 홈페이지 구축 : 110백만원
- 군 블로그 및 트위터 개설 운영 : 3백만원
- 웹진제작 발송 : 17백만원

□ 기대효과

- 웹사이트 맞춤형 정보제공으로 정보이용자 편의 제공
- 군민(네티즌)과의 쌍방향 소통채널 확보로 군정홍보 강화

지역정보화 역량 강화

- 군민정보화교육의 지속적인 추진 등 군민 정보화 역량 강화
- 정보화마을 운영 활성화를 통한 주민 소득 증대

□ 추진개요

- 군민정보화교육 등을 통한 지역정보화 역량 강화
- 정보화마을 운영활성화 지원 (1개 마을)

□ 추진계획

- 고성군지역정보화기본계획(2012~2016년) 수립 : 2011. 2 ~ 6월
- 정보화마을 운영 : 하일송천참다래정보화마을 1개소
 - 마을운영활성화 지원, 프로그램관리자(1명) 육성, 홈페이지관리
 - 정보화지도자 워크숍 및 우수정보화마을 견학
- 군민정보화교육 실시 : 150회 3,500명
 - 군민정보화교육 지원(강사료), 교육교재 구입 등
- 군민정보화경진대회 개최 : 3회(꿈나무, 다문화가정, 어르신)
- 사랑의 PC 보내기 : 중고PC 50대(복지시설, 기초생활수급자 등)

□ 소요예산 : 100백만원

- 고성군지역정보화기본계획 : 35백만원
- 정보화마을 운영 : 38백만원
- 군민정보화교육 및 정보화경진대회 : 27백만원

□ 기대효과

- 정보화교육 및 경진대회 개최로 군민 정보화 마인드 향상
- 지역정보화 역량 제고로 군민 문화 수준 및 삶의 질 향상

본청 IP전화 시스템 구축

- 본청에서 운영중인 노후된 행정전화 시스템교체
- 음성망과 LAN을 통합한 전자정부통합망의 IP1)전화시스템 구축

□ 추진개요

- 행정자치부에서 전국 단일행정 전화시스템을 IP기반으로 단계별 전환추진
- 노후교환기의 교체로 인터넷기반의 서비스 도입시 유연하게 대처
- 통화량 적체해소 및 수용회선 용량증설로 안정적인 통화품질 제공

□ 추진계획

- IP전화시스템 구축
 - 사업기간 : 2011년 2월 ~ 6월
 - 사업대상 : 본청 군수실외 13개실과
 - 사업내역 :
 - . IP교환기 국선카드외 5종
 - . 보안용 스위칭허브(PoE)20대, IP전화기400대, UPS 20대
- 소요예산 : 270,000천원

□ 기대효과

- 음성과 데이터의 통합수용으로 유지보수비 및 공공요금 절감
- 다양한 부가서비스 제공을 통한 업무혁신과 대민서비스 향상
- 공무원 1인1전화시스템 구축

1) IP: 인터넷 프로토콜(Internet Protocol)

Ⅲ. 특 수 시 책

차별화된 공룡나라쇼핑몰 운영

- 우수한 농·수·특산물 홍보 및 판매로 공룡나라 브랜드 향상
- 철저한 회원관리 및 각종 이벤트 실시 등 차별화된 쇼핑몰 운영

□ 추진현황 ※ 2010. 12월 31일 기준

- 입점업체 : 42개 업체, 49개 품목
- 가입회원 : 26,731명(사랑해 회원 4,962명)
- 매출액 : 13억 8천만원(연매출 9억 2천만원)

□ 추진계획

- 2011년 판매목표 : 연매출 15억원
- 차별화된 온-오프라인 홍보 강화
 - 공룡나라쇼핑몰 온라인 레시피단 모집운영
 - 공룡나라쇼핑몰 블로그, 트위터를 활용한 홍보
 - 찾아가는 공룡나라쇼핑몰 운영 : 공룡나라축제, 주민자치박람회, 생명환경 베타기 체험행사, feel경남특산물박람회 등
- 쇼핑몰 VIP, 우수회원 초청 투어실시 : 8월
- 계절별 고객감사 이벤트 실시 : 5회
 - 설맞이, 15억돌파 기념, 추석맞이, 햅쌀출시, 연말연시 등
- 공룡나라쇼핑몰 입점업체와의 간담회 개최 : 2회
- 생명환경쌀 사랑해 및 쇼핑몰 회원관리 철저 : 연중
 - 쇼핑몰 회원 해피콜 실시
 - 서한문, SMS, 웹진발송을 통한 쇼핑정보 제공

□ 기대효과

- 고성외 우수 농·수·특산물 판로개척 및 지역주민 소득증대 기여