

**2001年度
主要業務計劃**

自治行政課

I. 基本現況

□ 機 構 ----- 2室 9課, 2直屬機關 (3課), 2事業所

□ 公務員 定・現員 ----- 580명/548명 (결원 32명)

(단위 : 명)

구 분		계			일반직		지도직		별정직		기능직		정무직		
		정원	현원	증감	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	
계		580	548	△32	445	416	26	24	17	16	91	91	1	1	
본 청		2실 9과	232	221	△11	179	167			4	3	48	50	1	1
직속 기관	보건소	1	68	68	-	53	53			12	12	3	3		
	농업기술 센터	3과	50	48	△2	18	18	26	24	1	1	5	5		
사업 소	당항포관리 사무소	1	9	8	△1	6	5					3	3		
	위생환경 사업소	1	5	5	-	3	3					2	2		
의 회		1	13	13	-	7	7					6	6		
읍		1	33	31	△2	27	27					6	4		
면		13	170	154	△16	152	136					18	18		

※ 구조조정 : 136명 (2001. 7월 정원감축 예정 : 22명)

충원계획 : 10명(행정 4, 토목 2, 의무 1, 전산 1, 사회복지 2)

□ 非正規職 ----- 67명

(단위 : 명)

구 분	계	본청	의회	보건소	농업기술 센터	당항포	읍면	비 고
계	67	41		1	1	9	15	
청원경찰	14	8				4	2	
소 계	53	33		1	1	5	13	
단순노무	7	6				1		
환경미화	30	14				4	12	
수로원	12	12						
청사관리	3			1	1		1	
기 타	1	1						화장장관리

※ 구조조정 : 42명

□ 自治行政課 定・現員 ----- 45명 / 36명(결원 9명)

(단위 : 명)

구 분	계	일 반 직							정무	별정	기능	청정	
		소계	4급	5급	6급	7급	8급	9급					
계	정원	45	29	1	1	7	11	7	2	1	2	13	2
	현원	36	21	1	1	5	9	3	2	1	1	13	2
행정지원		12	9	1	1	2	4	1		1		2	
서 무		5	3			1	1	1			1	1	1
정보통신		13	6			1	3	1	1			7	
민방위기동		6	3			1	1		1			3	1

□ 主要業務分掌

담당명	주요업무
행정지원	인사, 조직관리, 여론·동향관리, 공무원교육훈련, 선거관리, 상훈, 읍면지도감독, 행정구역조정, 평통협의회 업무지원, 제2의건국운동 추진업무 지원, 사회단체 육성지원 및 총괄관리 등
서 무	의전, 공인관리, 복무지도, 문서관리, 공무원후생관리, 주민자치회, 통합방위협의회운영, 비상대비업무, 국내외 교류협력 추진, 행정협의회 운영, 군민의 날 기념행사 (체육행사 제외) 및 군민상에 관한 사항
정보통신	주전산기운영, 통신·전산 보안관리, 전산교육, 전용회선 유지관리, Network망 관리, 행정정보화 추진업무
민방위기동	민방위계획 수립 및 추진, 민방위조직편성 및 교육훈련, 120기동대 운영, 현장생활 및 순회 기동민원처리, 농어촌보안등 관리

□ 補助金 支援 委員會 및 團體 現況

위원회 및 단체명	소재지	회원수 (명)	대표자	보조금 (천원)
11단체				159,000
고성군제2의견국범군민 추진위원회	고성읍 기월리 83-10	32	전완중	12,000
민주평화통일자문회의 고성군협의회	고성읍 성내리 198	25	안수일	12,000
새마을운동고성군지회	고성읍 기월리 83-10	571	박창홍	36,000
읍면새마을지도자협의회	고성읍 기월리 83-10	276	공점식	16,800
읍면새마을부녀회	고성읍 기월리 83-10	6,812	류두옥	16,800
바르게살기운동고성군협의회	고성읍 기월리 83-10	497	박기태	39,800
고성군재향군인회	고성읍 성내리 282-7	4,026	박창홍	5,000
민족통일고성군협의회	고성읍 성내리 57-1	123	전호덕	2,400
인권옹호연맹고성군지회	고성읍 송학리 274	25	조경문	1,200
한국자유총연맹고성군지부	고성읍 동의리 289-4	220	이종수	12,000
새교육공동체고성주민모임	고성읍 기월리 83-10	100	이상근	5,000

□ 姉妹結緣 現況

기관 및 단체명	자매결연 일자	목적
경희대학교	'96. 4.17	○ 산·학·행 콘소시엄사업 방안 모색 ○ 지역봉사활동, 각종 이벤트사업 추진
영등포구청	'97. 9.14	○ 일반 공공사업, 농·수산업, 제조업분야, 서비스의 제공등 정보 교환 및 협력
전국 16개 기초자치단체 (Net-Work)	'98. 2. 5	○ 상호간 우호협력 증진과 주민 삶의 질 향상 ○ 행정, 경제등 교류확대로 공동이익 추구 ○ 지방자치 활성화 및 지역간 균형발전 도모
마산대학	'99. 6.16	○ 대학의 첨단지식을 접목시켜 지역사회 발전 ○ 보건계열과 교류협력으로 지역주민의 복리증진
창신대학	'99.10.19	○ 다양한 교류협력 프로그램 이용, 고성군 장기 발전 목표인 전원연구 교육도시 조성에 기여 ○ 주민지향적 교육환경 조성

□ 全國 市長・郡守・區廳長 協議會 現況

창립일자	회원수	협 의 사 항
'96. 9.18	232명 (시 72, 군 91, 구 69명)	○ 회원 상호간 친목과 유대도모 및 교류협력 증진 ○ 지방자치제도의 건전한 발전에 공헌

□ 行政協議會 現況

명칭	규약제정	참여자치단체	협 의 사 항
한려수도권 행정협의회	'81. 4.10	고성, 통영, 사천, 거제, 남해, 하동	한려수도권 지방자치단체 관련 계획 및 문제점 협의
서부권 행정협의회	'96. 2.25	고성, 사천, 진주, 산청, 하동	서부권 지방자치단체간 관련된 계획 및 문제점 협의
가야권 행정협의회	'98. 7.29	고성, 김해, 함안, 창녕, 함천, 상주, 고령, 성주	가야문화권 공동개발 및 문제점 협의

□ 「Net-Work」 姉妹結緣 基礎自治團體 現況

시도별	자치단체명	단체장	시도별	자치단체명	단체장
서울특별시	도봉구	임익근	강원도	평창군	권혁승
부산광역시	남구	이영근	충청북도	충주시	이시종
대구광역시	남구	이재용	충청남도	아산시	이길영
인천광역시	부평구	박수목	전라북도	무주군	김세웅
광주광역시	북구	김재균	전라남도	완도군	차관훈
대전광역시	유성구	이병령	경상북도	포항시	정장식
울산광역시	북구	조승수	경상남도	고성군	이갑영
경기도	의왕시	강상섭	제주도	서귀포시	강상주

II. 2000 主要成果

□ 地方行政組織의 構造 調整

○ 정원의 감축 ----- 156명 (98-2000년)

- 정 규 직 : 114명
- 비 정 규 직 : 42명

※ 현정원 : 580명

(본청 232명, 의회 13명, 직속기관 118명, 사업소 14명, 읍면 203명)

- 조직의 생산성 향상을 위하여 기능중심으로 조정
- 유사 중복기능의 통폐합으로 행정의 능률성 제고
- 읍면 기능 전환대비 읍면사무 및 인력 감축

□ 民間委託 積極 推進

○ 민간위탁 ----- 5개 사업

- 고성궁도장 : 고성군 궁도협회장
- 고성읍 유료주차장 : 장애인협회 고성군지부 (현재 미운영)
- 배둔어린이집 : 신정자 (前 사회복지과장)
- 고성군 노인요양원 : 학교법인 문화교육원
- 고성군 치매전문요양원 : 학교법인 문화교육원

- 민간의 경쟁력이 높은 사무발굴 추진
- 행정과정에서의 비효율성과 낭비요인 제거
- 구조조정으로 인한 인력감축에 따른 업무부담 경감

□ 公務員 士氣振作 및 일하는 方式改善

○ 공무원 사기진작 적극 추진

- 열심히 일하는 공무원 발굴 포상 : 170명
- 취미클럽 지원 육성 : 6개동호회 1,900천원
- 생일축하 및 격려 : 실과장 책임 실시
- 구내식당운영으로 양질의 식사제공 (1인 월 35천원)
- 공직자 연찬회 개최로 화합과 단결도모 (6,300천원)
- 무인당직제도 실시로 공직자 부담경감 (읍면, 보건소, 본청 운전기사)
- 부서별 M/T 실시로 화합분위기 조성 및 애로사항 청취해결
- 인사운영의 투명성 객관성 확보에 노력
 - 승진 68명, 전보 108명, 징계 7명
- 직장협의회 구성 : 연금법개정 반대등 직원들의 권익보호에 앞장

○ 일하는 방식개선

- 고위직에 편중된 결재권을 하위직위로 하향조정
- 권한과 책임이 일치하도록 계장급(담당)의 전결권 확대
- 하루 한차례이상 결재시간 사전예고제 시행
- 행정정보관리시스템 개발, 활용으로 회의횟수 감축
 - 정례조회 : 매월 → 격월
- 보다 성과있는 회의를 위한 사전준비 철저 (30분이내)
- 회의계획서 및 회의자료에 회의비용 명시
- 보고의 SOS운동 적극 추진 (단순, 신속, 간소화)
- 형식에 치우친 보고서 작성 배제
- 전자결재등 전자문서 유통의 활성화
- 읍면 문서 수발방법개선(군 주2회 읍면순회)

□ 情報化事業 積極推進

○ 행정종합정보화

- 주전산기 설치(172,500천원) : 10개업무 (2000. 10월)
(지적, 보건복지, 농촌, 지역산업, 환경, 민원, 주민, 차량, 재세정, 건축)
- 전자문서시스템 구축(55,500천원) : 전자결재, 공문서 송수신 등(2000.5월)
- 정보화장비 보강 및 시설확충
 - ATM구축 (45,000천원) : 2000. 9월
 - 컴퓨터 구입 (138대 182,160천원) : 2000. 1월 ~ 12월
 - LAN회선 증속(16회선) : 2000. 11월
- 공무원 정보화교육 : 38회 837명 (자체 833명, 기타 4)
- 호적업무전산화 : 전산입력 및 원본대조 작업실시

○ 지역정보화

- 지역정보이용센터 설치 : 3개면 (하일, 영오, 회화), 2000. 12월
 - 소요사업비 : 80,000천원 (정보문화센터 지원)
 - 내 용 : 컴퓨터 30대, 네트웍장비 3식 등
- 주민정보화교육 : 113회 2,541명
 - 군 정보교육장 : 45회 1,030명
 - 지역정보이용센터 : 4회 42명
 - 읍면 초등학교 컴퓨터 교실 : 53회 1,199명
 - 각급기관단체 : 11회 270명

□ 120民願機動隊 運營

○ 생활민원처리상황 ----- 5,550건

(단위 : 건)

계	상 하 수 도	환 경	농기계	가 전 제 품	전 기 화 스 가	도 로 교 통	보안등	상조	기타
5,550	56	13	2,915	155	253	16	1,663	419	60

- 농어촌 보안등 설치 및 관리 ----- 2,972개소
 - 보안등 설치 : 41개소(12,180천원)
 - 보안등 이설 : 19개소(2,850천원)
 - 보안등 정비 : 1,663개소
- 농어촌 보안등 절전형 교체
 - 교체대상 : 2,731등
 - 기 교 체 : 689등
 - 금년교체 : 700등 (21,000천원)
 - 금후계획 : 1,342등 (40,260천원)
- 120자원봉사대 현지합동 봉사활동 실시
 - 120자원봉사대 구성 현황
 - 회 장 : 거류면 신용리 979-12 백보흠(37세)
 - 대원수 : 50명 (전자 13, 농기계 13, 미용 5, 보일러 15, 기타 4)
 - 추진실적 : 5회 403건
- 이사도움센터 운영 : 2가구 (고성읍 김영랑, 삼산면 민성기)

反 省

- 지방행정 구조조정으로 인한 인력감축으로 업무추진에 어려움이 있으나 행정종합정보화(10개 업무) 및 전자문서시스템 구축과 일하는 방식개선으로 직원들의 업무 부담을 줄여나가고 있음
- 120민원기동대 운영 활성화로 수요자 중심의 균정수행과 농어촌 보안등 절전형 교체로 25,000천원의 전기요금을 절약하는 성과를 거양하였음

III. 2001年 主要業務計劃

行政組織의 效率的인 構造調整

- 지방행정 의 高 효율, 저비용 체제 전환을 위한 조직 개편
- 행정정보화에 대비한 인력보강과 기능중심으로 정비
- 조직의 업무능률 향상과 읍·면사무소 기능전환 대비의 조직관리

□ 推進方向

- 2001(제2차) 구조조정 상반기 중 조기 마무리
- 올바른 공직자상 정립으로 군민을 위한 봉사행정 실현
- 조직의 생산성과 행정의 안전성 확보에 주력

□ 推進計劃

- 2001(제2차) 구조조정에 대비한 조직진단 조기 마무리
- 2차 구조조정에 따른 정원의 감축 : 22명
 - 부서·읍면별·직렬별·직급별 정원 기능중심으로 정비
 - 행정과정에서의 비효율성과 낭비요인 과감히 제거
- 읍·면사무소 기능전환에 대비한 조직관리
 - 정부의 구조조정 방침 시달 시, 주민자치센터 전환 대비(540백만원)
 - 읍·면 사무의 군(본청)으로 대폭 이관 및 자치센터 전환 대 주민 홍보
 - 대 주민 서비스 기능 중심으로 기구 및 인력조정으로 주민불편 최소화
- 자치단체 사무의 민간위탁 지속추진
 - 민간의 경쟁력이 높은 사무를 발굴하여 민간위탁사업 확대실시
 - 민간위탁 대상 사무와 단계별 추진 계획수립 : 3월중

□ 期待效果

- 기능중심의 조직 전환으로 생산성 향상
- 주민생활중심, 수요자 중심의 생산적 균형 구현

教育 · 研修의 內實化로 能力向上

- 지식정보화 사회에 편승한 전문인력의 체계적 육성 및 정보화교육 강화
- 21세기 일류고성 건설을 선도하고 군민에게 봉사하는 공직자세 확립

□ 推進方向

- 과정별 교육목표를 정확히 판단하여 교육목적에 적합한 교육생 차출
- 직무수행에 필요한 전문지식과 기술 함양으로 업무에 실제적용 가능토록 운영
- 정보화교육 확대로 행정업무 전산화와 효율적인 자료관리능력 제고

□ 推進計劃

- 교육훈련기관 교육 (연중) : 250명
- 직장교육(특강) : 6회 (정례조회 활용)
- 공직자 연찬회 : 1회 (15,000천원)
- 직무교육 : 수시 (부서장 책임하에 실시)
- 연수원 위탁교육 : 공직자 의식개혁 (2개조 500명)
- 도청 파견근무제 실시 : 20명 내외(1회 1~2명)
- 공직자 해외연수 : 테마형 연수팀 구성 (60,000천원)

□ 問題點

- 21세기가 요구하는 공직자의 신지식 습득과 의식개혁을 위한 연수원 위탁교육비 미확보로 공직자의 시대적 사명감을 고취시키는데 어려움이 있음

□ 建議 및 對策

- 연수원 위탁교육비 1회 추경시 확보
 - 삼성연수원 : 78,000천원 (1인당 150천원)
 - 경남사회진흥연수원 : 48,000천원 (1인당 96천원)

公務員 士氣振作 및 厚生福祉 增進

- 제도화된 시책의 실질적 추진과 생활안정 측면의 복리후생제도 적극 운용으로 공무원 사기진작 도모
- 피부로 느낄 수 있는 공무원 사기양양 시책 적극 발굴 및 추진

□ 推進方向

- 직장협의회를 통한 의견수렴 개선 대책 강구
- 복리후생제도 적극운용으로 생활안정 도모와 공직전념 분위기 조성

□ 推進計劃

- 법제화된 제도의 실질적 추진
 - 비상근무제도의 개선 : 공휴일 비상근무시 정상 근무일 지정 휴무
 - 선진행정 수행을 위한 공직자 신상필벌지침 적극 운용
 - 연가 및 특별휴가 확행 : 연가 및 특별휴가, 장기재직휴가 실시등
- M/T·취미클럽 운영 활성화
 - 부서별 M.T, 체육의날(수요일), 생일축하하기 등 (부서장 책임하에 실시)
 - 취미클럽 육성 지원 : 9개 클럽 (1,800천원)
- 공무원직장협의회 운영 활성화 - 기관장과의 정기적인 협의로 개선대책 강구
- 공무원 처우개선 - 6.7%인상 (중·하위직)
 - 호봉의 정기승급시기 조정 : 연 2회에서 연 4회 (1.1, 4.1, 7.1, 10.1)
 - 성과상여금 지급(70%) : 299,153천원
 - 공무원 보수체계 단순화 : 기말수당 400%중 200% 기본급으로 통합
- 후생복지제도 적극운용 - 공무원연금법, 지방행정공제회 후생제도

□ 問題點

- 20년이상 장기근속 공무원 산업시찰 중단으로 하위직 공무원 불만고조

□ 建議 및 對策

- 장기근속공무원 산업시찰경비 1회 추경시 확보 - 24,000천원(40명)

姊妹結緣團體 交流 活性化

- 관·학 자매결연을 통한 인적·물적 자원의 교류추진
- 교류협력사업의 지속적 발굴·추진으로 군민의 삶의 질 향상
- 군의 장기적 발전 도모로 생산적·진취적 지방자치단체 지향

□ 推進計劃

- 16개 네트워크 자매결연단체 교류
 - 자매결연단체 교류모임 : 연 4회
 - 행정홍보물(자치단체 소식지) 및 우수시책 교류 : 월1회
 - 문화예술행사 초청 및 참석
 - 우수시책 벤치마킹을 위한 공무원 교류
 - 직원 축구클럽간 친선경기 교류
 - 자매결연 공동홍보 책자 발간
- 자매결연 대학(경희대, 마산대, 창신대)간 교류
 - 경희대학교
 - 의료 봉사활동 운영 : 방학기간중 (보건소와 협의 추진)
 - 축제행사시 우리군 농·수산물 판매부스 설치·운영
 - 공릉나라축제시 외국인 관광가이드 모집·활용 및 축제홍보
 - 마산·창신대학
 - 우리지역 농산물 판매 협의(기숙사 등)
 - 고성군 노인요양원 및 치매전문요양원 위탁관리
 - 하계 농촌봉사활동 전개
 - 공릉나라축제시 행사도우미 모집·활용 및 축제홍보
 - 공무원 컴퓨터교육 및 소양교육을 위한 교수 특강
 - ° 기 간 : 동·하계 방학기간중
 - ° 대 상 : 군 산하 희망 공무원
- 중국 왕청현과 자매결연 검토 : 6월경 중국 방문시 협의

□ 期待效果

- 내실있는 교류협력 사업 발굴·추진으로 군민의 삶의 질 향상
- 지방화 시대, 다양하고 내실 있는 교류선 확보로 업무추진의 효율성과 다각화 도모
- 자매결연 기관·단체의 공동이익 추구하고 지역경제 활성화 기여

情報化事業 積極 推進

- 행정정보화로 행정능률 향상 및 대민서비스 개선
- 지역주민에 대한 정보화교육 실시로 다양한 정보활용기회 제공

□ 推進方向

- 행정정보화 장비·시설 확충으로 정보화 추세에 능동적 대처
- 군민정보화교육 확대 실시로 정보능력향상과 다양한 정보제공

□ 推進計劃

- 행정정보화 - 행정능률향상 및 대민서비스 개선
 - 대상업무확대 : 10개 업무 → 21개 업무 (호적, 도로교통, 내무행정 등)
 - 무인민원발급기 설치 : 20,000천원(24시간 Non-Stop)
 - 발급대상민원 : 토지·임야대장, 농지원부, 의료보호대상자증명 등 10종
 - 장비 및 시설확충 : 234,000천원
(컴퓨터, 프린터, 디지털복사기, 네트워크 장비 등)
 - 인터넷 E-mail 서버증설 : 50,000천원 (전공무원)
- 지역정보화 - 정보 활용 능력 향상과 다양한 정보제공
 - 정보화 교육확대 실시 : 1,800명 (정보화교육장, 읍면 순회)
 - 인터넷 홈페이지 서버증설 : 50,000천원 (웹서버컴퓨터 1식)
 - 농어촌 정보이용센터 설치 : 12,000천원 (6개면)
 - 군정 홍보 인터넷 서비스 : 10,560천원

□ 期待效果

- 우리 군민이 컴퓨터를 잘 활용할 수 있도록 정보활용기회 제공
- 군민의 정보화교육을 통한 지역정보화 불균형 해소

民防衛隊員 教育의 內實化

□ 民防衛隊 編成 - 162개대 7,070명 (단위 : 명)

현 황				대 원 수			
계	지역	직장	기술	계	지역	직장	기술
162	136	25	1	7,070	5,564	1,456	50

□ 推進計劃

○ 민방위대 편성

- 편성기간 : 2000. 12. 1~12. 31(1개월간)
- 편성대상 : 20세부터 45세까지의 대한민국 남자
- 편성기준 : 지역민방위대 → 지역특성에따라 마을단위별 편성
직장민방위대 → 직장의 특성을 감안 분대편성
기술지원대 → 전문분야와 기동분야로 구분 편성
- ※ 대원이 20인 미만인 소규모 지역민방위대 인근대와 통합

○ 민방위대원 기본교육

- 기본교육 : 연 2회(1,483명)
- 교육대상 : 민방위대 편입 1년~ 4년차 대원(41세이상 제외)
- 교육시간 : 민방위대원 → 8시간(상하반기 각4시간)
민방위대장 → 6시간(상반기 실시)
- 교육내용 : 국민생활과 밀접한 교과목 선정(의약,가스,소방,농산물관리)

○ 내실있는 민방위의 날 훈련실시

- 비상소집훈련 : 년 1회(2월 5,587명)
- 민방공대피훈련 : 년 4회(3, 6, 9, 11월)
- 방제훈련 : 년 4회(4, 5, 9, 10월)
- 핵심과제 및 불시민방공훈련 : 을지연습 기간중 실시

○ 민방위 관리자 중앙교육

- 재난·재해관리 교육 : 9명(민방위강사2, 민방위대장4, 공무원3)

□ 期待效果

- 교육을 통하여 민방위대원에게 생활에 필요한 생활정보 제공
- 반복된 교육훈련으로 민방위사태 발생시 신속히 대처

非常對備態勢確立

- 국가비상사태에 능동적으로 대처하기 위한 비상대비계획 검토·보완
- 비상대비태세 확립으로 인적·물적자원 지원과 주민생활 안정 등 안보역량 확보
- 주민신고망의 정비 보강으로 신고관리체계 구축과 신속한 정보수집

□ 推進計劃

- 2001 을지연습 완벽한 추진
 - 일정 : 2001년 8월
 - 장소 : 군청별관 지하종합상황실
 - 총무계획 보완 : 2001총무실시계획 작성시 2000년 문제점 보완
 - 을지연습 준비 : 2001년 을지연습 실시계획서 작성 및 핵심과제선정시 지역특성에 부합되는 과제선정
 - 을지연습 실시 : 도상연습과 핵심과제훈련에 전직원이 참여 할수 있도록 유도
- 중점관리자원 확인의 날 행사
 - 일정 : 년 2회(3, 9월)
 - 점검분야 : 인력동원, 건설중기동원, 차량동원, 상공동원, 보사동원
 - 대상 : 29명(군청실과 5명,읍면 14명,중점관리업체 8개업체,군부대 2명)
- 주민신고망 정비 및 주민신고 훈련실시
 - 주민신고망 편성 : 4개반 1,299명 (기본·특별·이동·고정)
 - 주민신고망 정기정비 : 년 2회(2월, 6월)
 - 주민신고 모의훈련 실시 : 6월중 (군·경합동)
 - 주민신고 포어 포스터 현상공모 : 6월중
- 2002 인력동원 자원조사
 - 시 기 : 매년1회 실시(7월1일 기준)
 - 대 상 : 20~60세의 남녀중 자격·면허취득자 및 중점관리 대상업체 종사인력(129개 직종, 235개 자격 면허)

120民願機動隊運營 活性化

- 군민의 소리에 부응할 수 있는 자세로 신속하고 친절하게 현장에서 봉사
- 노약자 및 영세민가정을 피부에 와 닿을 수 있도록 봉사활동 실시
- 주민이 원하는 장소에 긴급출동하여 주민의 불편해소와 재난 사전예방

□ 推進計劃

- 군민의 생활민원 해소
 - 군민의 생활민원 발생 즉시 현장에서 민원해소
 - 민원해소분야 : 전기, 가전제품, 보일러, 상하수도, 상조민원
 - 저소득가정 및 소년소녀가장 세대를 정기적으로 방문 애로사항 해결
 - 군민복지시설 점검 및 불편사항 해결 : 경노당 등
 - 상가민원 전담 기동반 운영 : 년450여회
 - 저소득가정 이사도움센터 접수창구 운영 : 15개소 (군1, 읍면14)
- 120기동대 인력 및 장비 효율적 운영
 - 기능별 2개조 운영(보안등, 생활민원 및 상조민원)
 - 공휴일 생활민원 및 상조민원 대기조 편성 운영(1명 비상근무)
- 120자원봉사대 봉사활동 극대화
 - 120자원봉사대 정예화 : 참여할 수 있는 인원으로 편성
 - 120자원봉사대 합동순회 봉사활동 실시 : 년2회
 - 분야별 현지 자율봉사활동 : 년 1회 (도서·오지지역)
 - 120기동대와 연계한 자율봉사체제 정립

□ 期待效果

- 위험요소 신속한 처리로 재난 사전예방
- 군민의 생활민원을 즉시 해결해 줌으로서 수요자 중심의 군정수행
- 상가발생시 필요한 시설장비 지원으로 상가민원 해소

保安燈管理 및 節電型 交替

□ 保安燈 設置 現況 - 2,972등

계	고성	삼산	하일	하이	상리	대가	영현	영오	개천	구만	회화	마암	동해	거류
2,972	478	179	200	179	172	156	111	188	173	143	221	228	277	267

□ 推進計劃

○ 保安燈 설치 및 유지관리

- 농어촌 보안등 관리 : 2,972등
- 신규 보안등 설치 : 20등(10,000천원) → 오지, 골목길 위주설치
- 노후보안등 전주교체 : 20등(4,000천원)
- 농어촌 보안등 수리 및 관리 : 차단기, 램프, 안전기, 자동점멸기 등

○ 절전형 보안등 교체

- 절전형 보안등 교체계획(2000 ~ 2003년)

계	2000 교체실적	2001 교체계획	2002 교체계획	2003 교체계획
2,731	689	700	700	642

- 소요사업비 ----- 21,000천원 (등당 30,000원)
- 전기료 절감분석

$$\begin{aligned}
 & \square \text{ 나트륨등 : 월 } 4,260\text{원} \times 12\text{월} = 51,120\text{원} \\
 & \square \text{ 절전형 : 월 } 1,230\text{원} \times 12\text{월} = 14,760\text{원} \quad \square = \Delta 36,360\text{원} \\
 & \quad \ast \text{ 연간 절감액 : } 25,052\text{천원}
 \end{aligned}$$

- 절전형 보안등 교체 업자 도급시 \square 자재대 : 40,260천원
 \square 사업비 : 10,736천원

□ 建議 및 對策

- 2001년 절전형 교체(1,342등) 완료를 위한 소요사업비 51,000천원 1회 추정시 확보 업자 도급 시행

※ 연간 전기료 절감액 : 48,795천원 (총 99,300천원)