



2010년은 생명환경농업을 확산시키는 해

2010년도 주요업무 추진상황



고 성 군
(종합민원실)

I. 기본 현황

□ 기구 및 정·현원

담당별	계	일반직						기능	
		소계	5급	6급	7급	8급	9급		
계	정원	21	18	1	5	9	2	1	3
	현원	21	17	1	5	5	4	2	4
일반민원		7	4	1	1	1	1	-	3
토지개발		4	4	-	1	1	2	-	-
지적		4	4	-	1	1	1	1	-
토지평가		3	3	-	1	1	-	1	-
새주소		3	2	-	1	1	-	-	1

□ 주요 분장사무

담당명	주요 업무
일반민원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민원행정 종합기획, 일반민원접수, 과일반사무, 예산·경리 ○ 여권신청발급, 자동차 및 건설기계등록 ○ 주민등록, 가족관계등록, 인감, 어디서나민원, 전자민원
토지개발	<ul style="list-style-type: none"> ○ 농지전용허가·협의·용도변경승인, 농지보전부담금 ○ 농지타용도일시사용허가·협의, 농지관리 ○ 개발행위허가, 개발부담금 부과
지적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지적측량검사, 측량 기준점 관리, 지적공부정리 ○ 지목변경, 합병, 등기촉탁, 부동산특별조치법 ○ 한국토지정보시스템 운영, 지적측량 대행법인 지도감독
토지평가	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개별공시지가 조사, 부동산평가위원회 운영 ○ 부동산중개업 관리, 부동산거래계약 신고 및 검인 ○ 외국인토지 취득·관리
새주소	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도로명 및 건물번호 부여·변경 ○ 도로명주소 시설물 관리 ○ 도로명주소시스템 운영 및 대장관리

□ 民願處理實積

(2010. 6. 30 현재, 단위:건)

총계	일반민원 접 수	전자민원			창구민원			
		제증명 (G4C등)	민원 상담	정보 공개	여권	제증명	어디서나민원 (증명/교부)	차량
253,208	54,205	5,276	160	388	1,313	167,904	9,376	14,586

□ 車輛登錄

(2010. 6. 30 현재)

구분	계	승용차	화물차	승합차	특수차
계	21,138	13,736	5,973	1,352	77
관용	177	55	70	47	5
자가용	20,456	13,436	5,761	1,226	33
영업용	505	245	142	79	39

□ 地籍公簿登錄

(2010. 6. 30 현재, 단위:km²)

계		농경지		대자공장용지		임야		공공용지		기타	
필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적
261,280	5173	119,804	116	32,041	13.4	38,315	340.1	64,623	40.7	6,497	7.1

□ 外國人 土地所有

(2010. 6. 30 현재, 단위:m²)

국적별	소유자별			취득용도별				
	계	법인	개인	계	주택	상업	공장	기타
계	451,918 (25)	84,705 (5)	367,213 (20)	451,918 (25)	1,599 (8)	1,256 (2)		449,063 (15)
미국	438,825 (18)	84,705 (5)	354,120 (13)	438,825 (18)	492 (5)			438,333 (13)
캐나다	347 (2)		347 (2)	347 (2)	347 (2)			
중국	1,256 (2)		1,256 (2)	1,256 (2)		1,256 (2)		
기타아시아	11,490 (3)		11,490 (3)	11,490 (3)	760 (1)			10,730 (2)

* ()내는 필지수임.

□ 關聯 委員會 現況

위원회명	위원장	위원수	설치근거	비고
고성군 민원조정 위원회	부군수	15명	민원사무처리에 관한 법률 시행령 제37조 고성군민원조정위원회 운영규칙	
고성군 새주소 위원회	부군수	15명	도로명주소법 제22조의 2	
고성군 부동산 평가위원회	부군수	15명	부동산가격공시 및 감정평가에 관한법률 제20조	

□ 關聯 機關團體

기관명	직원수	수행업무
대한지적공사 고성군 지사	지사장 여준모 14명	지적측량 및 공부작성

Ⅱ. 2010 주요업무 추진상황

고객감동 실현 민원서비스

- 고객중심의 민원서비스 실천으로 감동행정 구현
- 신속·공정·친절한 민원처리 및 군민과 소통하는 민원실 운영

□ 추진계획

- 고객감동과 친절이 앞서는 민원실 조성
 - 여권발급 업무 대행기관 지정에 따른 신속한 여권발급(처리기한 8일)
 - 민원행정 추진상황의 자체 확인·점검 : 월 1회
- 민원처리절차 간소화를 통한 군민불편 해소
 - 민원처리 마일리지제 추진 : 민원 구비서류 및 처리기간 단축
 - 실무종합심의회 수시 운영으로 민원 1회방문처리 확행
- 방문고객 편의제공과 민원실 환경개선
 - 테마별 작품전시회 개최
 - 실내조경 계절별 초화류 식재 및 사계절 꽃이 있는 민원실 조성

□ 추진실적

- 여권발급 및 처리기한 단축 : 1,313건, 4~5일
- 민원행정 추진상황 점검 : 4회
- 민원실 환경 정비
 - 민원전용 컴퓨터, 팩스기, 핸드폰급속충전기 교체
 - 꽃이 있는 민원실 환경 조성

□ 향후 추진계획

- 민원편의시책 발굴
- 계절별 민원실 환경 정비

투명하고 신속한 인·허가 처리

- 투명하고 신속한 인·허가 처리를 통한 신뢰받는 행정구현
- 지속적인 법규·업무연찬을 통한 창조적 민원 행정

□ 추진계획

- 민원인 사전 상담을 통한 현장확인으로 신속한 인·허가 처리
- 청렴도 교육 참석 및 업무평가로 매년 사후 모니터링 실시
- 각종 워크숍 및 직무교육 참석

□ 추진실적

- 허가현황

계		농지전용허가(협의)		타용도일시사용		개발행위허가(협의)	
건수	면적(m ²)	건수	면적(m ²)	건수	면적(m ²)	건수	면적(m ²)
455	1,398,219	183	291,264	10	10,417	262	1,096,538

- 농지보전부담금 부과: 86건(금 911,297천원)
- 개발부담금 부과: 2건(금 46,148천원)

□ 문제점 및 대책

- 민원인 홍보부족으로 인한 사전상담 심의제도 활용이 미비함
⇒ 읍면장 회의 및 적극적인 홍보로 사전상담 심의제도 활성화
- 외부 및 상급기관 수시 지도·점검에 따른 직원 사기 저하와 다수인(진정)민원 관련 업무기피로 직원 사기 진작이 요구됨

□ 향후 추진계획

- 지속적인 법규·업무연찬을 통한 투명하고 신속한 인·허가 업무추진
- 현장 방문을 통한 맞춤형 허가민원 서비스로 고객감동 행정구현
- 타지역 벤치마킹을 통한 창조적인 민원 처리

공공용지등 필지 대형화사업 지속추진

공공용 시설물로 이용되고 있는 토지중 도로, 체육용지, 학교등
사실상 준공후 지목변경 및 합병정리를 하지 않은 토지로서
지적법상 공부정리 가능한 토지를 정리하고자 함.

□ 추진계획

- 대상토지 일제조사 : 2010. 1. 1 ~ 6. 30
 - 관련부서 자료협조 및 건축물 관리대장조사
 - 지적공부 대사(토지대장, 지적도)
- 등기부대사 : 2010. 7. 1 ~ 7. 31
 - 현지조사결과 지목변경, 합병 가능한 토지에 대한 등기부 열람
 - 등기부 대사결과 가능필지에 대하여 지목변경, 합병조서 작성
- 지목변경정리 및 등기촉탁 : 2010. 8. 1 ~ 10. 31
- 지목변경 및 합병 등기촉탁 후 소유자, 관리청에 등기촉탁서 송부(2010. 11. 1 ~ 12. 20)

□ 추진실적

- 지목변경조사 : 300 필지
- 토지합병정리 : 1,230필지 ⇒ 181필지(감1,049필지)
 - 관내 각종 도로 및 하천 등 부지정리

□ 문제점 및 대책

- 도로부지 및 각종 공공시설용지에 대하여 현실지목으로 지목변경

□ 향후 추진계획

- 각 행정기관 및 교육시설 등에 대하여 수시 조사하여 지목변경, 합병정리

측량기준점(국가,지적) 관리

국가의 측량 기준이 되는 표지에 대해 관리상태를 조사·분석하여 토지경계에 대한 분쟁을 사전에 예방하고, 측량성과의 공신력 제고 및 국민의 재산권 보호를 위함.

□ 추진계획

- 『측량수로조사 및 지적에 관한법률』 제8조
- 대한지적공사와 합동으로 측량기준점(6,389) 전수조사 실시
- 지적공사 측량수행 또는 소관청의 이동지 현장조사 시 대상지역 주변 측량기준점 이상유무 조사

□ 추진실적

- 조사기간: 2010. 3. 15 ~ 7. 31
- 대상지역: 고성군 전 지역

□ 문제점 및 대책

- 전수조사로 망실된 측량기준점의 훼손자의 비용부담 찾기 힘들
- 관내 건설업체 및 유관기관에 협조문 발송
- 조사된 측량기준점을 원·근거리 사진을 측량표지 관리시스템에 탑재하여 년도별 이상유무 확인

□ 향후 추진계획

- 2010. 8 망실·훼손된 측량기준점 보수계획 수립
- 2010. 9 망실·훼손된 측량기준점 보수
- 2010.10 측량기준점 표석대장 정리 및 전산입력

공시지가 신뢰도 구축 확보

개별공시지가를 적정하게 조사·산정하여 군민으로부터의 신뢰 구축과 공평과세 기준을 마련하여 지가 행정의 신뢰성 제고

□ 추진계획

- 부절적인 표준지 교체 및 인접 행정구역간 지가 균형 협의 유지
- 각종 개발사업과 상승지역은 토지감정평가사와 협의 조정

□ 추진실적

- 토지특성조사 : 1. 2 ~ 2. 27
- 지가 산정 : 3. 2 ~ 3. 29
- 산정지가 검증 : 3. 30 ~ 4. 23
- 지가열람 및 의견제출 : 4. 26 ~ 5. 17
- 2010.1.1기준 지가 결정·공시(190,959필지) : 5. 31

□ 문제점 및 대책

- 용도지역 세분화에 따른 토지 특성변경으로 지가 변동 폭 높은 토지 발생
⇒ 토지감정평가사와의 지가 협의 조정으로 균형 유지

□ 향후 추진계획

구 분	1월 1일 기준	7월 1일 기준
○ 토지특성조사		7.1~8.6
○ 지가산정		8.9~8.20
○ 산정지가 검증		8.23~9.3
○ 지가열람 및 의견제출		9.6~9.30
○ 의견제출지가 검증		10.1~10.15
○ 부동산평가위원회 심의 및 의견제출에 대한 결과 통지		10.18~10.22
○ 지가 결정·공시		10. 29
○ 이의신청	6.1~6.30	10.30~11.30
○ 이의신청지가 검증 및 처리	7.1~7.29	12.1~12.30

새 주소 사업 추진

도로명 고시 및 도로명주소 시설물 설치 완료에 따라 『도로명주소법』 제18조의 규정에 의거 도로명주소를 고지고시하고 주민등록 등 공적장부 주소전환을 위한

□ 추진계획

- 2010년 하반기 도로명주소 전국일제 고지·고시
- 2012년 도로명주소 전면 사용 따른 각종 공적장부 주소전환

□ 추진실적

- 2010. 1.30 : 고성군 관내 건물번호판 설치완료(21,000개)
- 2010. 3. 9 : 주소전환대책반(T/F팀) 구성 및 교육(28명)
- 2010. 3.30 : 공적장부 주소전환에 따른 각 부서별 대상공부 조사
- 2010. 4.13 : 읍·면 지역안내판 설치(16개 - 읍3개, 면당 각 1개)
- 2010. 4.30 : 도로명주소 고지·고시를 위한 시설물 및 DB 정비
- 2010. 6.25 : 도로명주소 전국일제고지를 위한 고지명부 작성

□ 문제점 및 대책

- 도로명주소 고지·고시에 따른 관련공부 매칭률 저조
 - 새주소 DB 정비 : 관련지번, 대표주소 등 새주소 자료 정비
 - 주민등록 일제정비로 지적도상 없는 지번주소 조사 정비
- 도로명주소 고지·고시에 의한 군민혼란 최소화
 - 이장단회의 등 각종 행사시 홍보 및 도로명주소 안내물 제작 및 배부

□ 향후 추진계획

- 2010. 7.20 전국일제 도로명주소 고지
 - 방문·서면고지 : 7.20~10.10 공시송달 : 10.20 정정처리: ~11.15
 - 방문고지(2회) → 우편고지(2회) → 고시
- 2010.12.15 전국일제 도로명주소 고시