

'신고성 건설'의 '소가야의 기적' 우리가 이루어 냈시다

# 2003年度 主要業務計劃

## 綜合民願室

# 1. 基本現況

## □ 室機構 및 定·現員

(2002. 12. 31현재)

담당별	계	일 반 직							기능직	비고
		소계	5급	6급	7급	8급	9급			
계	정원	22	20	1	6	7	4	2	2	
	현원	22	20	1	6	7	6	-	2	
민원담당	6	4	1	1	-	2	-	2		
부동산등록담당	4	4	-	2	1	1	-	-		
지적측량관리담당	3	3	-	1	2	-	-	-		
건축담당	6	6	-	1	2	3	-	-		
농지관리담당	3	3	-	1	2	-	-	-		

## □ 主要分掌事務

담당별	주요업무
민원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 민원행정의 종합기획 수립시행</li> <li>· 민원서류 접수 및 처리</li> <li>· 자동차 등록업무</li> <li>· 주민등록 및 호적업무</li> <li>· FAX 및 G4C민원업무처리</li> <li>· 여권신청서 접수</li> </ul>
부동산등록	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지적공부 관리 및 외국인토지 관리 취득업무</li> <li>· 지적관련 재증명 발급</li> <li>· 토지이동지 등기 촉탁업무</li> <li>· 지목변경·합병업무</li> </ul>
지적측량관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지적측량검사 및 지적측량 기준점 관리</li> <li>· 지적측량 대행법인 지도감독</li> <li>· 토지분할 허가 및 지적도면 전산화 업무</li> </ul>
건축	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 건축허가(신고) 및 사용승인</li> <li>· 주택융자금 관리 및 주거환경개선사업</li> <li>· 건축물대장관리</li> <li>· 건축물사후관리</li> </ul>
농지관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 농지전용허가, 협의, 타용도일시사용</li> <li>· 농지원부 및 농지취득자격증명</li> <li>· 농지이용실태조사 및 농업진흥지역 관리</li> </ul>

### □ 地籍公簿登錄 現況

(2002. 12. 31 현재/단위 : km<sup>2</sup>)

계		농경지		대지및공장용지		임야		공공용지		기타	
필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적
259,674	516.9	124,369	118.9	30,072	11.3	38,016	342.6	61,169	36.3	6,048	7.8

### □ 外國人 土地所有 現況

(단위 : m<sup>2</sup>)

국적별	소유자별			지 목 별				
	계	법인	개인	계	임야	대지	답	전
계	9	1	8	228,515	138,124	1,573	84,425	4,393
미 국	6	1	5	226,942	138,124		84,425	4,393
캐나다	1		1	185		185		
중 국	2		2	1,388		1,388		

### □ 車輛登錄 現況

(2002. 12. 31 현재)

계	승용차	화물차	승합차	특수차
15,176	8,597	5,205	1,328	46

### □ 農業振興地域 指定現況

(단위 : ha)

계		농업진흥구역		농업보호구역		비 고
필지수	면적	필지수	면적	필지수	면적	
65,903	8,227.1	57,664	7,266.7	8,239	960.4	2001.12.13 고시

※ 고성군 전체면적의 15.9%, 고성군 농경지 면적의 68.9%

### □ 住宅 現況

(2002. 12. 31 현재)

보급율 (%)	가구수	주택수(동)			비 고
		계	단독주택	공동주택	
100.3	22,413	22,474	19,699	2,775	

### □ 關聯 機關團體 現況

기 관 명	직 원 수	수 행 업 무
대한지적공사 고성군출장소	소장 조성재 외 13명	· 지적측량 및 공부작성

## Ⅱ. 2003 主要業務 推進計劃

- 民 願 行 政 의 內 實 化
- 農 業 人 住 宅 敷 地 地 目 現 實 化 持 續 推 進
- 公 共 用 地 의 地 目 變 更 및 合 併 調 查 整 理
- 地 籍 測 量 基 準 點 管 理
- 地 籍 圖 面 電 算 化 에 따 른 變 動 資 料 整 備
- 住 宅 改 良 事 業
- 지 붕 改 良 事 業
- 아 름 다 운 建 築 物 가 꾸 기 事 業
- 農 地 의 效 率 的 利 用 및 保 全 對 策
- 農 地 利 用 實 態 調 查

# 民願行政의 內實化

새로운 환경변화에 신속하게 대처하고 군민의 다양한 욕구에 부응하는 군민제일주의 봉사행정 구현

## □ 親切 · 迅速한 民願行政 推進

### ○ 민원실 전직원 친절교육 강화

- 교육대상 : 종합민원실 전직원 및 공익근무요원
- 교육일시 : 주 1회(매주 월요일) 일과 마감시간 30분전
- 내 용 : 교육, 실습, 사례중심으로 실시
- 친절위탁교육 : 백화점 및 연수원(연 2회)

### ○ 일반민원 접수처리

- 불가·반려·취하 민원 분기1회 감사부서 통보 추적관리
- 처리기한 30일이상 경과민원 중간통보제 확행
- 복합민원 실무종합심의회 심의건 상향조정 : 창업승인신청외 21종

### ○ FAX민원 전화 신청제 운영

- 대상민원 : 호적등본외 34종(본인 확인 필요한 민원은 제외)
- 내 용
  - 민원인이 가정이나 직장에서 전화로 가까운 군이나 읍면에 FAX민원 발급 신청
  - 처리시간 : 4시간이내
  - 접수시 교부시간 사전안내
  - 민원인이 교부기관을 2회이상 방문하는 불편해소

○ 여권 접수처리

- 신청서 접수 신속한 처리로 최단시일내 발급 처리
  - 오전 접수분 당일 도청 발송, 오후 접수분 익일 발송
- 발급여권 도청에서 수령 즉시 전화 통보로 민원인 편의 제공

○ 민원행정 군민만족도 설문조사 실시

- 시행시기 : 년 2회(반기별)
- 설문내용
  - 민원행정서비스 전반에 대한 질적수준 및 만족도
  - 환경, 친절도, 청렴도 등 서비스의 구체적인 내용
  - 개선 및 건의사항 등
- 결과조치
  - 민원행정의 사각지대를 도출 개선함으로써 양질의 민원행정 서비스 제공
  - 민원행정 시책 추진에 적극 반영

□ 民願事前豫告制 實施

인·허가, 면허, 검사 등 각종 민원증 갱신시기 실기로 인한 불편과 불이익을 사전에 예방하기 위하여 정기적으로 갱신기간 도래 사실 통보

○ 내 용

- 대상민원 : 자동차정기검사의 43종
- 예고시기 : 갱신 1개월전 공문, 엽서, 구두, 전화 등으로 통지
- 사전예고로 미갱신에 따른 민원인 경제적 부담 경감 및 불이익 행정처분 사전차단

## □ 民願處理 情報化

정보화 시대에 걸맞게 각종 민원신청 처리절차를 공개함은 물론 가정에서 인터넷으로 민원신청 및 상담 처리

- 민원처리 인터넷공개시스템 운영
  - 공개대상 민원 : 인가, 허가, 면허 등 1,402종
  - 개인의 정보를 해하지 않는 범위내에서 공개
  
- 민원상담 및 G4C민원 신청 처리
  - 고성군 홈페이지(<http://gngs.net>), 대한민국 전자정부([egov.go.kr](http://egov.go.kr))에 접속 우편이나 방문수령 선택 교부 가능
  - 대상민원 : 민원안내 4,000여종, 발급민원 토지대장등본외 393개 민원 접수 처리
  - 행정정보 공동이용 : 주민, 부동산, 자동차, 세금 등 주요행정정보 20종에 대한 공동이용
  
- 『민원자동발급 코너』 운영
  - 설 치 : 행정민원(2대), 부동산등기부등본(1대)
  - 발급가능 민원 : 주민등록등본외 13종
  - Non-stop 민원행정처리 민원인 편의도모
  - 이용상황 지속적인 홍보
  
- 인감업무 전산화
  - 인감대장의 인영 및 자료입력 : 2002. 10월~12월
  - 전산입력자료의 대사 및 인감전산화 시험운영 : 2003.1월~2월
  - 인감증명서 전국온라인 서비스 실시 : 2003. 3. 26

# 農業人 住宅敷地 地目 現實化 持續 推進

도시계획구역 밖의 농지에 농업인 주택 등을 건립한 후 현재  
까지 지목이 변경되지 아니한 토지의 지목을 현실화 함으로서  
군민의 재산권 행사 불편 해소

## □ 推進概要

- 추진기간 : 2003년부터 지속 추진
- 대상토지 : 농업인 주택 및 부속시설 등의 부지로서 지적  
공부상 지목이 전, 답 등 농지로 되어 있는 적법  
하게 전용된 토지

## □ 推進計劃

- 일제조사 : 2003. 1. 1 ~ 2003. 6. 31
  - 조사방법 : 각종인허가대장, 읍면별 현지조사 등 실시
- 정리기간 : 2003. 7. 1 ~ 2003. 12. 31(추후 지속 추진)
- 정리결과 : 전량 등기축탁 및 관련부서, 소유자 통보

## □ 期待效果

- 토지소유자의 재산권행사의 불편과 부담해소
- 지적관리의 효율성 제고

# 公共用地的 地目變更 및 合併 調査 整理

국토개발에 따른 공공용지 편입대상 토지를 조사 지목변경 및 합병할 수 있도록 관리청별 통지하여 정리함으로서 지적공부 및 공공재산관리의 편의를 도모하고자 함

## □ 推進概要

- 대상토지 : 도로개설, 상하수도사업, 군 특수사업 등
- 업무량

구분	계	도로개설	상하수도	특수사업
지목변경	1,150	650	320	180
합병	850	450	250	150

## □ 推進計劃

- 대상지조사 : 2003년 6월 한
  - 지구·노선별 도면에 의한 지번별 조서 작성
- 소관청별 통지 : 2003년 8월 한
- 공부정리 및 등기촉탁 : 2003년 10월 한
- 등기완료분 관리청별 권리증 송부 및 재산권리 조치

## □ 期待效果

- 지적공부 및 공공재산의 효율적 관리
- 등기수수료 절감 : 30,000천원(건당 15,000원정도)

# 地籍測量基準點 管理

정확하고 투명한 지적측량성과 제공을 위하여 지적측량기준점을 설치·활용토록하고 망실·훼손되지 않도록 관리 철저

## □ 地籍基準點 現況

계	지적삼각점	지적도근점		비 고
		시가지도근	농경지도근	
1,765	20	298	1,447	

## □ 推進計劃

- 일제조사 : 2003. 4월말
- 조사방법
  - 대행법인과 합동조사반을 편성하여 지역별, 노선별로 전수 현지조사
  - 지적공사에서 자체 설치한 지적측량기준점을 포함하여 조사
- 망실 훼손된 기준점의 복구
  - 도로, 상·하수도, 전기, 가스 등을 관리하는 기관에 지적측량기준점 매설현황 통보 및 유지관리 협조 의뢰
  - 각종 사업추진으로 인한 지적측량기준점의 망실·훼손시 보수비용 부담 예고
  - 사고원인을 조사하여 원인행위자에게 보수비용 부담 조치
  - 일제조사결과 망실·훼손된 지적측량기준점에 대하여는 소관청과 대행법인이 상호 협조하에 이를 보수하거나 재설치

## □ 期待效果

- 정확한 지적측량기준점 성과 관리로 토지 경계분쟁을 해소하고 신속하고 정확한 지적측량으로 대민서비스 제공

# 地籍圖面 電算化에 따른 變動資料 整備

효율적인 지적공부 관리와 전산자료의 공동활용 및 신속한 토지 관련 민원처리를 위하여 지적도면전산화시스템 전국 확산 운용에 대비 지적도면 데이터 변동자료 정비

## □ 推進概要

- 1999년도 지적도면 데이터베이스 구축 : 1,632도엽
- 2000년도 지적도면 데이터베이스 구축 : 3,007도엽
- 2001년 12월 국무조정실 주관으로 행정자치부의 필지중심 토지정보시스템과 건설교통부 토지관리정보체계시스템 통합에 따른 시스템 재개발 합의
- 2002년 4월 통합시스템을 한국지리정보시스템으로 정하고 양 시스템간 연계 가능한 시스템 개발중

## □ 推進計劃

- 업무량 : 21,095필지

계	신규등록	등록전환	분 할	합 병	구획정리	기 타
21,095	403	141	14,161	2,392	1,485	2,513

- 변동자료 정비
  - 도면정비 필수요원 확보하여 변동자료 정리 및 오류사항 정비 지속적으로 추진
- 변동자료 정비에 따른 도면검수 실시

## □ 期待效果

- 필지중심토지정보시스템과 토지관리정보체계시스템의 통합 시스템 개발시 신속한 탑재로 행정부서의 공동활용 및 신속 정확한 대민서비스 제공

# 住宅改良事業

낡고 헐었거나 불량한 농어촌주택의 개량을 촉진하고 농어촌 지역에 있어서 뒤떨어진 주거환경 개선을 도모

## □ 事業計劃

- 사업개요 : 총 60동 1200백만원
- 용자금액 : 2,000만원 한도
- 용자조건 : 년리 5.5% 5년거치 15년 상환
- 용자절차 : 용자신청 → 대상자결정(군수) → 결정통지(대상자) → 사업추진 및 완료 → 주택개량확인서발급 → 대출(농협)

## □ 對象者 資格要件

- 지역 : 도시계획구역내 상업.공업지역을 제외한 지역
- 기존주택 소유한자로 개량후 철거
- 주거전용면적 100㎡이하로 건축
- 박공식 경사지붕 의무화 및 밝은색(주황색계열) 시공 권장

## □ 推進計劃

- 신청자 접수 및 지침 통보 : 2003. 1월
- 대상자 확정 : 2003. 3월
- 대상자중 희망자에 한하여 우수주택 견학
- 사업추진 : 2003. 3월 ~ 12월

## □ 期待效果

- 농어촌지역의 미관 증진
- 열악한 주거환경 개선

# 지붕改良事業

낡고 퇴색된 지붕을 밝고 아름다운 지붕으로 개량하여 농어촌 미관 증진 및 지붕누수로 인한 재해예방

## □ 事業概要

- 위 치 : 고성군관내
- 사업기간 : 2003. 3월 ~ 12월
- 사업량 : 130동
- 사업비 : 130백만원

## □ 對象者 要件

- 준공년도가 20년이상 30평이하의 주택
- 박공식 경사지붕 및 밝은(주황색계열)색 시공
- 국민기초생활수급권자 대상자 우선 지원
- 태풍 『루사』 소파 피해자 지원

## □ 推進計劃

- 사업추진 지침 통보 : 2002. 12월
- 신청서 접수 : 2002. 12. 1 ~ 12. 31
- 대상자 확정 통보 : 2003. 1월
- 사업시행 : 2003. 1월 ~ 11월

## □ 期待效果

- 농어촌미관 증진 및 지붕누수방지로 전기누전 등 2차 재난예방

## □ 建 議

- 2003년도 대상자 조사결과 490동이 신청접수되어 2003년 1회 추경시 동사업비 100백만원 계상 건의

# 아름다운建築物가꾸기 事業

- 건축물은 그 시대의 생활사를 담은 그릇이자 문화유산임
- 밝고 아름다운 건축을 통한 도시미관 증진

## □ 事業概要

- 대상 건축물 : 건축허가, 신고, 협의 건축물
- 지        붕 : 평스라브를 지양하고 경사지붕으로 시공
- 색        채
  - 지붕 : 밝은색(검정색 지향, 주황색 권장)
  - 벽    : 밝은색(붉은색 지향 아이보리색계열의 흰색)

## □ 推進計劃

- 2003년도 주택개량대상자 경사지붕시공지도
- 2003년도 연말 시상 2동
- 공용건축물 건축계획시 경사지붕 의무화
- 노후화된 스투트, 기와지붕 개량 100동
- 장계, 서외 이주단지 및 상리문화마을 경사지붕 권장 30동
- 건축허가시 경사지붕으로 시공 권고 : 안내문 배포
- 공용건축물 경사지붕 설계 의무화

## □ 期待效果

- 밝고 아름다운 건축을 통한 도시미관 증진
- 고성군 이미지 쇄신

## □ 問題點 및 對策

- 경사지붕으로 시공시 건축비 상승으로 건축주 시공 기피  
→ 지속적인 행정지도로 아름다운 건축물 시공 유도

# 農地의 效率的利用 및 保全對策

- 농업생산기반 시설이 완비된 농지의 보전강화로 안정적 식량생산 기반 유지
- 지역발전을 위한 농지의 효율적 이용 및 보전병행

## □ 農地現況

○ 총농지면적 : 11,914ha(답 8,659ha, 전 3,255ha)

(단위:ha)

계	농업진흥지역			진흥지역밖
	소계	진흥구역	보호구역	
11,914	8,227	7,267	960	3,687

※ 진흥지역지정 비율 : 69%

## □ 推進計劃

- 식량생산 기반유지를 위한 우량농지 보전강화
  - 경지정리지구내 농지전용 억제
  - 농업진흥구역내 전용이 불가피한 경우 최소면적으로 제한
- 지역개발촉진을 위한 농업진흥구역 해제
  - 진흥구역내 도로, 하천개발로 인한 1ha 미만의 자투리 농지 일제조사후 농업진흥구역 해제
  - 개발예정구역내 진흥지역에 대하여는 신규 경지정리지역을 진흥구역으로 대체지정후 진흥지역 해제
- 농지불법 전용 강력 단속
  - 시·군 교체 단속 : 년 1 회 6일
  - 읍·면 교체 단속 : 년 2 회 4일

# 農地利用 實態調査

자기의 농업경영에 이용하고자 하여 농지취득자격증명을 발급 받아 농지 취득후, 정당한 사유없이 농업경영에 사용하지 않은 농지에 대하여 매년 농지이용실태를 조사하여 처분 등 의무를 부과

## □ 農地利用實態調査 概要

### ○ 농지이용실태조사

- 조사기간 : 매년 10월 ~ 11월(2개월)
- 조사대상 : '96이후 농업경영을 목적으로 취득한 전 농지
- 조사방법 : 읍·면별 조사원 편성후 필지별 전수 조사

### ○ 농지처분 의무통지

- 정당한 사유없이 자경하지 않은 농지에 대하여 농지처분 의무를 부과
- 농지처분 의무기간 : 통지일로부터 1년간

### ○ 농지처분 명령

- 농지처분 의무통지를 받고도 정당한 사유없이 농지처분 의무를 이행하지 않은 농지소유자에 대하여 농지처분 명령
- 농지처분 명령기간 : 6개월

### ○ 농지처분 이행강제금 부과

- 농지처분 명령을 받고도 정당한 사유없이 농지를 처분하지 않은 농지소유자에 대하여 농지처분 이행강제금 부과
- 부과금액 : 공시지가의 20%

## □ 期待效果

- 경자유전의 원칙에 따른 경작자 위주의 농지 소유 개념 확립
- 농지의 효율적 이용
- 투기성 농지의 매매행위 근절

# Ⅲ. 特 殊 施 策

# 新設地目에 對한 一齊調査 整理

- 2002년 지적법 전문이 개정됨에 따라 지적공부에 등록된 지목중 신설지목의 일제 조사 정리 및 등기 촉탁
- 토지소유자의 불편과 부담을 해소하고 토지관리의 효율성 제고

## □ 推進概要

- 대상지목 : 현행 24개 지목에서 추가된 주차장, 주유소용지, 창고용지, 양어장(4개지목)
- 추진방침
  - 일제조사 : 2002. 11월 ~ 2003. 3월
- 정리방법 : 현지조사 후 홍보로 신청과 직권정리 병행
  - 조사결과 공부정리 : 2003. 4월 ~ 12월

## □ 推進計劃

- 조사기간 : 2002. 11. 1 ~ 2003. 3. 31
- 정리기간 : 2003. 4. 1 ~ 12. 31(추후 누락지 연차별 정리)
  - 전필지 토지 : 소유자 독려 등 우선 정리(수수료 무료)
  - 일부 이동지 토지 : 분할측량 등 예산 확보 후 추진
- 정리결과 : 전량 등기촉탁 및 관련부서, 소유자 통보

## □ 期待效果

- 토지소유자의 불편과 부담해소
- 지적관리의 효율성 제고