


『2009년은 생명환경농업을 정착시키는 해』

2009년도 주요업무계획



 **고 성 군**
(종합민원실)

I. 기본 현황

□ 기구 및 정·현원

담당별	계	일반직						기능	
		소계	5급	6급	7급	8급	9급		
계	정원	21	18	1	5	9	1	2	3
	현원	21	18	1	5	5	6	1	3
일반민원		6	4	1	1	1	1	-	2
복합민원		5	5	-	1	1	3	-	-
지적정보		3	3	-	1	1	1		-
지적관리		4	4	-	1	1	1	1	-
토지평가		3	2	-	1	1	-	-	1

□ 주요 분장사무

담당명	주요 업무
일반민원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민원행정 종합기획, 일반민원접수, 과일반서무, 예산·경리 ○ 여권신청접수, 자동차 및 건설기계등록, 정보공개 ○ 주민등록, 가족관계등록, 인감, 어디서나민원, 전자민원
복합민원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 농지전용허가·협의·용도변경승인, 농지보전부담금 ○ 농지타용도일시사용허가·협의, 농지관리 ○ 개발행위허가·행위허가, 개발부담금 부과
지적정보	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지적공부 관리, 지목변경, 합병, 등기촉탁 ○ 지적관련 제증명 발급, 부동산특별조치법 ○ 외국인토지 취득·관리
지적관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지적측량검사, 측량 기준점 관리, 새주소사업, 지적경계정비사업 ○ 지적도면 전산화, 토지(임야)분할 공부정리 ○ 지적측량 대행법인 지도감독
토지평가	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개별공시지가 조사, 부동산평가위원회 운영 ○ 부동산중개업 관리 ○ 부동산거래계약 신고 및 검인

□ 민원처리실적

(2008. 12. 31 현재, 단위:건)

총계	일반민원 접수	전자민원			창구민원			
		제증명 (G4C등)	민원 상담	정보 공개	여권	제증명	어디서나민원 (증명/교부)	차량
750,362	91,930	132,880	215	668	1,691	461,835	26,313	34,830

□ 차량등록 현황

(2008. 12. 31 현재)

구분	계	승용차	화물차	승합차	특수차
계	19,256	11,986	5,864	1,337	69
관용	144	47	57	38	2
자가용	18,630	11,700	5,672	1,223	35
영업용	482	239	135	76	32

□ 지적공부 등록현황

(2008. 12. 31 현재, 단위:km²)

계		농경지		대지·공장용지		임야		공공용지		기타	
필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적
260,888	517.1	118,805	1144	30,941	12.4	38,121	340.5	66,333	41.3	6,688	8.5

□ 외국인 토지소유

(2008. 12. 31 현재, 단위:m²)

국적별	소유자별			취득용도별				
	계	법인	개인	계	주택	상업	공장	기타
계	427,062 (23)	84,705 (5)	342,357 (18)	427,062 (23)	1,437 (7)	1,256 (2)		424,369 (14)
미국	423,255 (17)	84,705 (5)	338,550 (12)	423,255 (17)	492 (5)			422,763 (12)
캐나다	185 (1)		185 (1)	185 (1)	185 (1)			
중국	1,256 (2)		1,256 (2)	1,256 (2)		1,256 (2)		
기타아시아	2,366 (3)		2,366 (3)	2,366 (3)	760 (1)			1,606 (2)

* ()내는 필지수임.

□ 위원회 현황

위원회명	위원장	위원수	설치근거	비고
고성군 민원조정 위원회	부군수	15명	민원사무처리에 관한 법률 시행령 제37조 고성군민원조정위원회 운영규칙	
고성군 정보공개 심의위원회	부군수	5명	공공기관 정보공개에 관한 법률 제12조	
고성군 새주소 위원회	부군수	14명	도로명주소 등 표기에 관한 법률 시행령 제26조	
고성군 부동산 평가위원회	부군수	15명	부동산가격공시 및 감정평가에 관한 법률 제20조	

□ 기관단체 현황

기관명	직원수	수행업무
대한지적공사 고성군 지사	지사장 정해룡외 14명	지적측량 및 공부작성

Ⅱ. 2009 주요업무 추진계획

고객감동의 창조적 민원행정 추진

- 현장위주, 고객중심의 민원서비스 실천으로 감동행정 구현
- 신속·공정·친절한 민원처리로 섬기는 군정 실현

□ 추진방향

- 신뢰와 정감이 넘치는 민원창구 실현
- 군민의 입장에서 대안을 제시하는 해결 위주의 민원처리
- 현장 중심의 친절하고 신속한 민원처리로 행정의 신뢰도 확보

□ 추진계획

- 고객맞춤식 민원시책 추진 활성화
 - 현장민원 사전예약제, 민원후견인제, 복합민원 사전심사청구제, 민원 One-Stop 처리제, 문자서비스(SMS)통보제, 민원사전예고제, 지적민원 콜(CALL)제
- 민원행정 추진실태 점검 및 고객 모니터링을 통한 서비스 개선
 - 민원행정 추진상황의 자체 확인·점검 : 월 1회
 - 민원행정서비스 고객만족도 조사 : 연·2회(상·하반기)
- 고객감동 친절이 앞서는 민원실 조성
 - 서비스 향상 친절교육 실시 : 친절전문강사 초빙 교육 및 수시교육
 - 스마일타임 운영 : 민원실 직원 근무시작 10분전 웃음훈련 실시
 - Best 친절공무원 콘테스트 개최 : 2009. 6월중
 - 거동불편자 1층 민원처리제 운영 : 관련부서 직원이 1층 민원실에 직접 내려와서 민원상담 및 처리
 - Two-Ring 운영 : 전화벨이 2번 울리기 전에 전화받기
⇒ 전화친절 스티커 제작 및 배부
- 민원처리절차 간소화를 통한 군민불편 해소
 - 민원처리 마일리지제 추진 : 민원 구비서류 및 처리기간 단축
 - 실무종합심의회 수시 운영으로 민원 1회방문처리 확행
 - 어디서나 민원처리의 시간단축 운영 : 관외 1시간, 관내 30분 이내 처리
- 방문고객 편의제공과 민원실 환경개선
 - 풍란, 수석 등 테마별 작품전시회 개최
 - 실내조경 계절별 초화류 식재 및 화분 교체 등 사계절 꽃이 있는 민원실 조성

조상땅 찾아 주기 및 토지정보 자료 제공

재산관리의 소홀이나 불의의 사고 등으로 찾지 못하고 있는 본인 및 조상의 땅을 지적전산을 이용하여 찾아주고 각 공공기관에서 요청한 자료를 제공함으로써 원활한 업무수행 지원.협조

□ 추진방침

- 신속하고 정확한 재산 정보 제공 및 부동산관련 법령 상담으로 민원 만족도 제고
- 『조상 땅 찾기 업무처리지침』 ('05.12월 경상남도) 준수
- 개인정보 보호 철저

□ 추진계획

- 조상 땅 찾아 주기
 - 신청인의 적격 유무 확인 철저(가족도 위임장 없이는 제공 불가)
 - 타 시.도, 광역시 소재 조상 땅 찾기 민원서류 접수.이첩 실시
: 상속권 여부확인 및 송부
- 토지정보 자료 제공
 - 제공목적 : 공직자 재산조회, 검.경 수사업무, 국세 및 지방세 결손처분 등

□ 기대효과

- 양질의 지적민원 서비스 제공으로 군민의 재산권보호

공공용지 등 필지 대형화사업 지속추진

공공용 시설물로 이용되고 있는 토지중 도로, 체육용지, 학교등 사실상 준공후 지목변경 및 합병정리를 하지 않은 토지로서 지적법상 공부정리 가능한 토지를 정리하고자 함

□ 추진개요

- 대상토지 : 도로, 구거, 하천, 공장, 학교, 체육, 종교용지 등

□ 추진계획

- 대상토지 일제조사 : 2009. 1. 1 ~ 2009. 6. 30
 - 관련부서 자료협조 및 건축물 관리대장 조사
 - 지적공부 대사(토지대장, 지적도)
- 등기부 대사 : 2009. 7. 1 ~ 2009. 7. 31
 - 현지조사결과 지목변경, 합병 가능한 토지에 대한 등기부 열람
 - 등기부대사결과 가능필지에 대하여 지목변경, 합병조서 작성
- 지적공부정리 및 등기촉탁 : 2009. 8. 1 ~ 2009. 10. 30
- 소유자 및 관리청에 등기촉탁서 송부 : 2009. 11. 1 ~ 2009. 12. 10

□ 기대효과

- 공공시설용지를 지목변경 및 합병정리 함으로써 관리부서의 불편과 부담 해소
- 재산권의 합리적인 관리 및 토지관리의 효율성 제고

새주소사업 추진

지번 중심의 현행 주소체계로는 건물(위치) 찾기가 어려워 선진국과 같이 누구나 건물을 쉽게 찾을 수 있도록 도로명방식의 주소제도 도입

□ 사업개요

- 사업량 : 도로구간 615개, 건물번호 20,198개
- 총사업비 : 1,050백만원(기투자 530백만원)
 - ※ 국비 30%, 지방비 70%(도비30%, 군비70%)
- 사업기간 : 2007년 ~ 2009년(3년간)
- 그간의 추진실적
 - 도로구간 설정 및 도로명 확정 : 615개 구간
 - 새주소사업 D/B구축

□ 추진계획

- 2009년 사업예산 : 510백만원(국비153, 도비107, 군비250)
- 도로명 시설의 설치 : 2009. 9. 30
 - 도로명판및 건물번호판 설치
- 도로명주소 고지·고시 : 2009. 12. 31
 - 고지대상자 대상별 새주소 연계 및 고지대상자 명부작성
 - 방문고지(2회) → 우편고지(2회) → 고시
- 새주소 시행에 따른 홍보
 - 각종 홍보수단을 적극 활용한 새주소 홍보

지적측량성과 실지검사 강화

- 지적측량 성과에 대한 실질검사로 군민의 재산권을 보호
- 지적측량수행자에 대한 업무지도를 통하여 측량민원 사전 예방

□ 추진방침

- 지적공부정리를 요하는 지적측량성과에 대하여 가급적 실지검사 실시
- 지적측량성과 부적정 유형을 확인·분석하여 재발방지 대책 마련
- 지적측량 성과의 정확성 유지 및 신뢰도 제고 방안 강구

□ 추진계획

- 최신측량장비 도입에 따른 현지검사 실시
- 지적기준점 지속 정비
 - 훼손 및 망실된 지적기준점에 대한 정비 및 중복 기준점 폐기
 - 기준점 표석대장 정비
 - 부정확한 측량기준점 정비
- 지적측량수행자에 대한 법규 연찬 실시 : 년중
- 지적측량수행자의 지적법령 제 규정 준수여부 등 중점 확인

□ 기대효과

- 지적기준점 정비로 지적측량성과의 정확성 제고
- 정확한 측량성과 검사로 지적측량 분쟁민원 제로화

개별공시지가 조사

- 공정하고 객관적인 공시지가 산정으로 각종 조세 및 부담금 부과 기준 확립으로 조세 형평성 제고
- 각종 개발계획 등 지가변동요인의 적극적인 실태조사로 공시지가 산정의 적정성 및 적시성 도모

□ 추진개요

- 추진기간 : 2009. 1.1 ~ 12.31
- 조사대상 : 194,000필지(국·공유지 9,635필지 포함)
 - 표준지 : 2,892필지
- 조사구분 (년2회 조사)
 - 정기분 : 2009.1.1기준(전수조사)
 - 수시분 : 2009.7.1기준(2009 상반기 중 분할 합병, 지목변경 등 변동필지)

□ 추진계획

구 분	2009.1.1 기준	2009.7.1 기준
토 지 특 성 조 사	'09. 1. 2 ~ 2.27	'09. 7. 1 ~ 8. 7
지 가 산 정	3. 2 ~ 3.19	8.10 ~ 8.21
산 정 지 가 검 증	3.20 ~ 4.17	8.24 ~ 9. 4
지가열람 및 의견제출	4.17 ~ 5. 6	9. 7 ~ 9.28
의견제출지가검증	5. 7 ~ 5.13	9.29 ~ 10.13
고성군부동산평가위원회 심의 및 의견제출결과통지	5.14 ~ 5.19	10.14 ~ 10.22
지 가 결 정 · 공 시	5.29	10.30
이 의 신 청 접 수	6. 1 ~ 6.30	11. 1 ~ 11.30
이의신청지가검증 및 처리	7. 1 ~ 7.30	12. 1 ~ 12.30

□ 기대효과

- 정확한 토지특성조사 및 공정하고 객관적인 지가산정으로 공시지가 제도 및 행정의 신뢰성 제고

건전한 부동산중개업 육성지도

- 부동산중개업을 건전하게 지도 육성하고 부동산중개업무를 적절히 규율함으로써 중개업자의 공신력을 높이고 공정한 부동산 거래질서를 확립하여 군민의 재산권 보호

□ 추진개요

- 추진기간 : 2009. 1. 1 ~ 12. 31.
- 중개업소 : 89개업소 (중개사72, 중개인17)
- 추진내용
 - 부동산중개업법 위반자 및 불법중개행위 지도 단속 강화
 - 위법행위자에 대한 제재강화로 불법행위 예방 및 재발방지
 - 대민홍보를 통한 부당수수료 수수행위 근절

□ 추진계획

- 불법중개행위 지도.단속반 편성운영
- 분기1회 이상 수시 지도점검 실시
- 중개업협회 정기모임 등을 통한 계도활동 실시
- 소가야소식지 등 홍보매체를 통한 대민홍보 실시

□ 기대효과

- 공정한 부동산 거래질서 확립으로 부동산투기 방지 및 군민 재산권 보호

Ⅲ. 특 수 시 책

Best 친절공무원 콘테스트 개최

군민을 섬기는 고성군정 실현과 전국에서 가장 친절하고 아름다운 민원실을 만들기 위하여 친절한 공무원 공개 선발

□ 추진개요

- 개최시기 : 2009. 6월중
- 참가대상 : 7급 이하 공무원 중 희망자
 - 전실과, 직속기관 및 사업소, 전읍면 1명이상
- 발표요령 : 친절 체험담, 감동, 유머 등을 7분 이내 스피치

□ 추진계획

- 심사위원 구성 : 5인 내외
- 심사방법
 - 원고내용(30점) : 친절향상 사례중심으로 본인의 친절마인드(가치관) 및 의욕, 사례의 적정성, 창의적인 아이디어, 감동(진실성) 등
 - 발표방법(70점) : 발표능력, 재치, 순발력, 청중호응도 등
- 우수자 시상 : 4명(최우수 1, 우수 1, 장려 2)
 - 군수 상장 및 시상금 수여
 - 최우수 500천원, 우수 300천원, 장려 각 100천원
- 우수자 활용 : 본청 민원실 배치 및 친절강사로 활용
 - 위생·환경·교통부서 등 민원이 많은 부서나 자원봉사자·공익요원·이반장 등 각종 행정서비스 관계자에 대한 친절 교육 실시

□ 기대효과

- 친절이 몸에 밴 「Best 친절공무원」을 선발하여 민원담당공무원의 사기진작
- 우수자의 친절강사 활용, 친절분위기 확산과 친절서비스 정착

누구나 쉽게 찾을 수 있는 위치안내도(지적약도) 마을별 비치

연속지적도면을 법정리 단위로 작성, 마을별 비치함으로써
토지민원의 신속한 처리와 군민의 토지에 대한 알권리 제공

□ 추진개요

- 사업량 : 500매
 - 14개 읍면, 262개 자연마을(이장정수조례에 의한 마을수)
- 사업비 : 30,000천원

□ 추진계획

- 법정리 단위 연속지적도 D/B 구축
 - 지형도의 일부 레이어를 추출하여 지적도면과 합성하여 이해하기 쉽게 작성
 - 지형도 추출 레이어 : 등고선, 도로, 건물 등
- 지적약도 제작
 - 출력 축척 지정 : 시가지 지역과 농촌지역을 지역에 맞게 출력
 - 마모, 훼손 방지를 위한 특수용지 사용
- 읍면 마을별 지적약도 배부

□ 기대효과

- 양질의 지적약도 제공으로 각종 통계조사 등 업무활용
- 마을별 지적약도 비치로 군민의 재산권행사 불편 해소