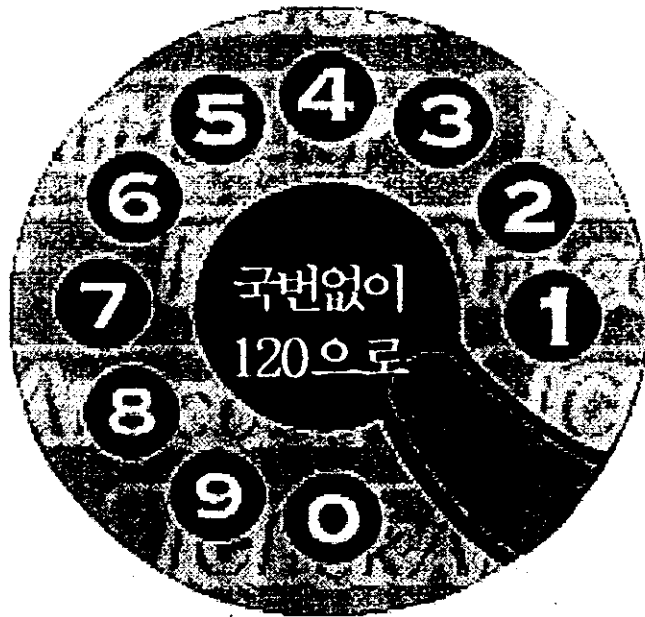


정성을 다하겠습니다.

2002년도

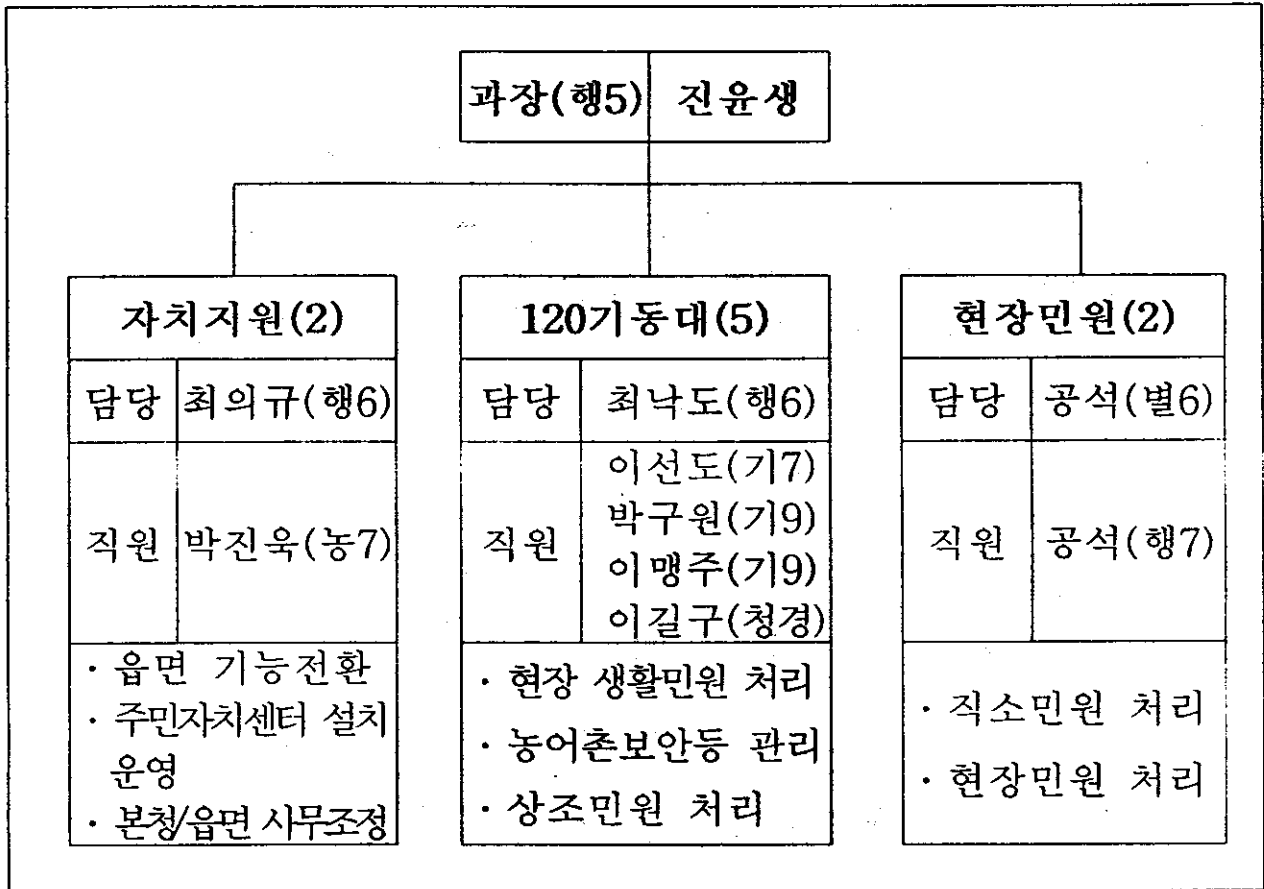
主 要 業 務 報 告



現場民願解決課

I 基 本 現 況

■ 組 織 및 機 能



■ 定/現員

('02.06.30현재)

담당	별	계	일 반 직					별정	기능	청경
			소계	5급	6급	7급	8급			
계	정원	10	5	1	2	2		1	3	1
	현원	8	4	1	2	1			3	1
과	장	1	1	1						
	자치지원	2	2		1	1				
	120기동대	5	1		1				3	1
	현장민원	2	1			1		1		

■ 住民自治委員會

- 위 축 : 2002. 05. 17(고성읍장)
- 기 능 : 자치센터 운영등에 관한 심의기구
- 인 원 : 20명(위원장 김수갑/남11,여9명)
- 임 기 : 1년(위원장1회 연임가능, 위원은 연임가능)
- 회 의 : 정기회(월1회), 임시회(필요시)
- 대 우 : 무보수명예직(예산범위내 수당·여비 지급가능)

■ 120自願奉仕隊

- 발 족 : 1997. 03. 14.(회장 백보흠/총무 최용호)
- 구 성 : 7개분야51명(농기계13, 전기6, 가전7, 보일러15,
전화1, 이·미용6, 상수도3)
- 기 능 : 도서·오지 생활용품등 무상수리 기술봉사.
 - 현지합동봉사활동 : 년2회(상/하반기)
 - 분야별 수시봉사 : 분기1회(농기계등 7개분야)
 - 복지시설 순회봉사 : 월1회(이·미용분야)
 - 도서오지 순회봉사 : 연2회(상/하반기)
- 성 격 : 무보수 자원봉사(참석자 식대지원)

Ⅱ 主 要 業 務 推 進 狀 況

- 군민에게 보다 더 가까이! -

① 읍면사무의 합리적 조정

② 주민자치센터 설치·운영

③ 120생활민원 처리

④ 열린 군수실 운영

주민의 일상생활과 밀접한 사무중심으로 개편

1 읍면사무의 합리적 조정

- 민원·복지·생활정보등 주민에게 꼭필요한 사무중심으로 개편
- 21세기 변화된 생활환경에 맞춘 행정서비스의 질적향상 도모

■ 推進方針

- 기존업무존치 : 주민생활밀접, 지역특성, 민원·복지·안전 등 사무
- 본청으로 이관 : 규제단속, 광역적·일반행정 성격의 사무
- 폐지·비대상 : 규제사무, 시의성없는사무, 타기관수행사무

■ 推進實績

계	존치	이관	폐지·비대상
774건	344	397	33
관련법령정비	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2002. 03. 02 : 고성군 사무위임규칙 개정 ○ 2002. 04. 17 : 고성군 사무위임조례 개정 		
인계인수	○ 2002. 03. 08 : 존치·이관 사무확정 실과별 추진		

■ 期待效果

- 본청과 읍면간 행정체계개선 : 경유절차폐지, 기능·역할 명확화
- 행정사무간소화 및 능률향상 : 규제·시의성 결여사무의 과감한 정비
- 주민에 대한 서비스 기능 강화 : 민원·복지·문화·정보중심 업무처리

주민이 주인이 되는 읍사무소로 새롭게 전환!

2 주민자치센터 설치운영

- 문화·복지·편의시설과 프로그램운영을 통해 주민 삶의 질 향상
- 주민 참여를 통한 자치·공동체 의식 함양 구심체 역할 수행

■ 推進方針

- 읍청사 신축전 □ 기존시설 활용(문화의집+읍사무소)
- 읍청사 신축후 □ 병행활용(문화의집+신청사기능추가)

■ 推進實績

- '00. 12. 21 : 주민자치센터 설치예산 확보(1억원)
- '01. 11. 21 : 주민자치센터설치·운영조례 제정
- '02. 05. 17 : 주민자치위원회 구성(20명/위원장 김수갑)

■ 問題點

- 읍청사 신축 연내발주 불투명 및 준공까지 장기간 소요
- 확보예산 연내 미집행시 반납사유 발생(특별교부세 45백만원)

■ 對策(建議)

- 고성문화의집에 주민자치센터 시설보강 -

- 체력단련실(기존창고) : 샤워·탈의실(1층), Health실(2층증축/11평)
- 컴퓨터조성(앞·뒤뜰) : 휴식공간(앞뜰), 주차장(뒤뜰/8면)
- 문화교실(2층Hall) : 방음시설, 노래교실 운영 시설보강

국번없이 120을 눌러주세요!

3 120 생활민원처리

- 군민들의 생활불편 사항을 현장에서 직접 찾아가 해결함으로써,
- 민선자치의 달라진 모습을 체감토록 하여 적극적인 군정동참 유도

■ 事業概要

- 120민원기동대 : 상조지원, 농어촌보안등 고장수리(상시)
- 120자원봉사대 : 소외계층·오지마을 생활불편 순회봉사(분기1회)
- 합동순회봉사 : 120민원기동대+120자원봉사대+유관기관(연2회)

■ 生活民願 處理實績

구분	계	상 조 지원	보안등	상·하 수 도	쓰레기 환 경	농기계 가전제품	전기 가스 전화	도 로 교 통	기 타
2002	2,109	129	719	7	1	1,041	197	-	15
2001	8,142	322	2,093	41	8	3,664	330	6	1,678
2000	5,550	419	1,663	56	13	3,070	253	16	60

* 2002년은 6월 30일 현재임

■ 向後推進計劃

- 노후된 장비교체 : 사다리차량 신품교체 구입(신/구병행사용)
- Sevice 영역확대 : 마을공동시설물 안전점검(마을회관, 노인정, 창고 등)
- 120소속감 및 책임감 고취 : 공무원 인사우대, 민간인 격려·표창·간담

■ 問題點 및 對策

- 영역·소관·성질불분 다양한 해결요구 ⇨ 단순민원 자체처리, 전문민원 타부서 이첩처리

군수가 직접 민원을 청취하여 해결합니다.

4 열린군수실 운영

- 군민들의 애로사항 및 여론을 군수가 직접 청취하여 군정에 반영하고
- 군민과의 격의없는 대화로 민선자치에 걸맞는 군민제일 봉사행정 실현

■ 事業概要

- 고성장날 군수가 직접 찾아오는 민원인 맞이(10~12시/종합민원실)
- 해당실과장등 배석조치 요구사항 설명 및 즉석 답변조치
- 현장화인·검토등 즉석답변 공람사항은 서면통지

■ 民願相談 處理實績

구 분	계	완 결	처리중	처리불가	검토중
2002년	13	11	1 <small>(선동마을하천정비)</small>	-	1 <small>(최씨재실주변정비)</small>
2001년	64	33	-	31	-
2000년	58	38	-	20	-

*2002년은 6월30일 현재임

■ 問題點 및 對策(建議)

- 고성장날 국한으로 타지역 소외
 - ↳ 배둔, 영오 장날 「장터 민원실」 운영(월1~2회)

■ 期待效果

- 찾아가는 민원해결로 군민이 만족하는 자치군정 실현
- 격의없는 대화로 민선군수에 대한 친근감 및 군정 애착심 부여

Ⅲ—特—殊—施—策

① 120 이사도우미 운영

군민의 어려움을 함께 합니다.

1 120 이사도우미 운영

- 관내·전입 국민기초생활자에 대한 120이사도우미 운영으로
- 저소득계층의 어려움을 함께하고 인구10만 신고성건설에 일조코자함

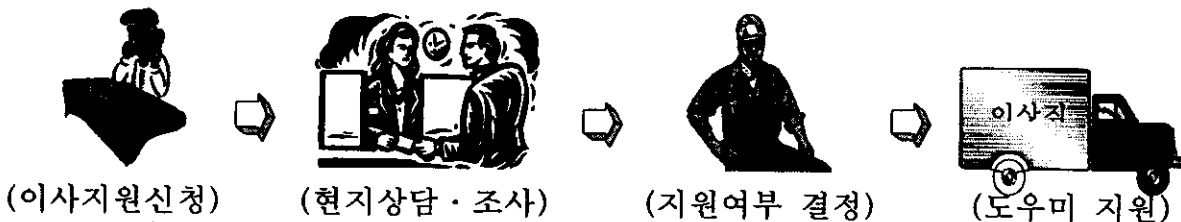
■ 運營(支援)方針

- 국민기초생활 수급권자 한정지원(관내1,832세대/2,995명)
- 고성군 전입세대 및 관내 이사에 한하여 120이사도우미 지원
- 이삿짐 포장·정리는 신청자가, 상하차·운반은 도우미 지원 원칙

■ 120이사도우미 構成

- 인 력 : 자원봉사자 모집(JC 등 사회봉사단체 중심 / 읍면별 구성)
- 장 비 : 차량(1.4Ton), 리어카, 포장박스등 (읍면차량 이용병행)
- 운 영 : 자율봉사 원칙(행정은 장비·자재등 간접지원)

■ 運營體系



■ 問題點 및 對策

- 이사차량등 장비구입 예산 미확보 ⇨ 추경예산 반영(15,000천원정도)
- 이삿짐 파손시 손해배상 책임발생 ⇨ 도로운송업자 배상책임 보험가입
- 봉사활동참가자 식사제공 불가피 ⇨ 행사실비 보상금 확보(3,000천원정도)