

의안번호	제3028호
의결 연월일	2025. . . (제 회)

의결사항	
------	--

고성군 청소년시설 설치 및 운영 조례 일부개정조례안

제출자	고성군수
제출연월일	2025. 11. 14.

# 고성군 청소년시설 설치 및 운영 조례 일부개정조례안

의안 번호	제3028호
----------	--------

제출연월일: 2025. 11. 14.

제출자: 고성군수

## 1. 개정이유

고성군 청소년시설 사용료 등 반환에 관한 조문을 정비하여 소비자로서의 군민의 권익을 보장하고자 함

## 2. 주요내용

- 사용료 등의 반환에 관하여 운영자와 사용자에 대해 공정거래위원회 고시 「소비자분쟁해결기준」 별표 2 규정을 적용하도록 명시 (안 제13조)

## 3. 참고사항

- 가. 관계법령: 「소비자기본법」 제16조제2항, 「소비자기본법 시행령」 제8조제3항, 공정거래위원회 고시 「소비자분쟁해결기준」
- 나. 예산조치: 별도조치 필요없음
- 다. 합 의
  - 복지지원과(여성친화담당): 성별영향평가
  - 개선사항 없음[복지지원과-37861(2025. 9. 30.)호]

라. 기 타

1) 입법예고: 고성군공고 제2025-1560호

가) 예고기간: 2025. 9. 30.~2025. 10. 21.(21일간)

나) 예고결과: 의견없음

2) 규제심사: 해당사항 없음

3) 부패영향평가: 해당사항 없음

4) 신·구조문대비표: 붙임

5) 비용추계서 미첨부 사유서: 붙임

4. 본문: 붙임과 같음

## 고성군 청소년시설 설치 및 운영 조례 일부개정조례안

고성군 청소년시설 설치 및 운영 조례 일부를 다음과 같이 개정한다.

제13조를 다음과 같이 한다.

제13조(사용료 등의 반환) 운영자와 사용자 중 어느 쪽의 귀책사유로 사용이 불가능하게 된 경우에는 사용료 등의 반환에 관하여 공정거래위원회 고시 「소비자분쟁해결기준」 별표 2 제10호 (학원·교습·레저 서비스 관련) ②학원운영업, ③평생교육시설운영업의 규정을 적용한다.

## 부 칙

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

## 신 · 구조문대비표

현행	개정안
<p><u>제13조(사용료 등의 반환) ① 사용자가 납부한 사용료 등에 대하여 다음 각 호에 해당하는 경우에는 사용료의 전부 또는 일부를 반환한다.</u></p> <p><u>1. 시설의 사정에 따라 시설의 사용이 취소되는 경우: 전액 반환</u></p> <p><u>2. 천재지변, 그 밖의 불가항력적인 사유로 인하여 사용이 불가능할 경우: 전액 반환</u></p> <p><u>3. 사용일 5일 전까지 사용승인을 취소한 경우: 전액 반환</u></p> <p><u>4. 사용일 1일 전까지 사용승인을 취소한 경우: 100분의 50 반환</u></p> <p><u>② 제1항 각 호 이외의 사유로 사용료를 반환하고자 하는 경우에는 공정거래위원회 고시 「소비자분쟁해결기준」을 준용한다.</u></p>	<p><u>제13조(사용료 등의 반환) 운영자와 사용자 중 어느 쪽의 귀책사유로 사용이 불가능하게 된 경우에는 사용료 등의 반환에 관하여 공정거래위원회 고시 「소비자분쟁해결기준」 별표 2 10. 학원·교습·레저 서비스 관련 ②학원운영업, ③평생교육시설 운영업의 규정을 적용한다.</u></p>

**고성군 청소년시설 설치 및 운영 조례 일부개정조례안****비용추계서 미첨부 사유서****1. 재정수반 요인**

- 해당 없음

**2. 미첨부 근거 규정**

- 「고성군 의안의 비용추계에 관한 조례」 제4조제1항제2호  
- 내용이 선언적·권고적 형식으로 규정되는 등 기술적으로  
추계가 어려운 경우

**3. 미첨부 사유**

- 조례안의 내용이 선언적·권고적인 형식으로 규정되는 등 기술적으로  
추계가 어려운 경우로 비용추계서를 미첨부함.

**작성자: 교육청소년과장 이 소 영**

## 참고

## 상위 및 관계법령(발췌)

### □ 소비자기본법

제16조(소비자분쟁의 해결)

- ② 국가는 소비자와 사업자 사이에 발생하는 분쟁을 원활하게 해결하기 위하여 대통령령이 정하는 바에 따라 소비자분쟁해결기준을 제정할 수 있다.

### □ 소비자기본법 시행령

제8조(소비자분쟁해결기준)

- ③ 공정거래위원회는 제2항의 일반적 소비자분쟁해결기준에 따라 품목별 소비자분쟁해결기준을 제정하여 고시할 수 있다.

### □ 공정거래위원회고시 제2024-32호, 소비자분쟁해결기준

<별표 Ⅱ>

## 품 목 별 해 결 기 준

### 10. 학원·교습·레저 서비스 관련

< 학원운영업 및 평생교육시설운영업(2개 업종) >

②학원운영업, ③평생교육시설운영업		
분	쟁	유
형	해	결
기	준	비
고		
1) 사업자가 다음의 부당행위를 하였을 때 수강자가 이 사실을 안 후 지체 없이 계약해제 요구	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 계약해제 및 수강료 전액 환급</li> <li>○ 계약해제 및 수강료 전액 환급</li> <li>○ 계약해제 및 수강료 전액 환급</li> </ul>	*정보통신기술등을 활용한 원격교습의 경우(실시간으로 제공되는 원격교육은 제외) 반환금액은 교습내용을 실제 수강한 부분(인터넷으로 수강하거나 학습기기로 저장한 것을 말함)에 해당하는 금액을 뺀 금액으로 함.
2) 사업자가 위 각호의 부당행위를 하였을 때 수강자가 계속 수강하다가 계약해제 요구	○ 잔여기간에 대한 수강료 환급	*계약 시 수강료와 교재비 등을 따로 기재하여 고지하여야 함.
3) 수강기간 도중 학원인가 또는 등록취소, 일정기간 교습정지 등 행정처분이나 학원의 이전, 폐강, 기타 사업자의 사정으로 인한 수강불능	○ 잔여기간에 대한 수강료 환급	* 일할(日割)계산
4) 소비자의 귀책사유로 인한 계약해제 및 해지	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기 납부한 수강료 전액 환급</li> <li>- 수강료의 2/3 해당액 환급</li> <li>- 수강료의 1/2 해당액 환급</li> <li>- 미환급</li> <li>○ 이미 납부한 교습비 등(고지된 1일 교습비 등×독서실 사용 시작일부터 사용을 포기한 전날까지의 일수)</li> <li>○ 반환사유가 발생한 당해월의 반환 대상 수강료(교습 기간이 1개월 이내인 경우에 따라 산출된 수강료를 말함)와 나머지 월의 수강료 전액을 합산한 금액</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 일할계산 하여 사유발생일로 부터 5일 이내에 환급함.</li> <li>* 총 교습시간은 교육기간 중의 총 교습시간을 말하며 반환금액의 산정은 반환사유가 발생한 날까지 경과된 교습시간을 기준으로 함.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교습개시 전</li> <li>○ 교습개시 후</li> <li>- 교습기간이 1개월 이내</li> </ul> <p>&lt;독서실 제외한 학원 등&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 총 교습시간의 1/3 경과 전</li> <li>• 총 교습시간의 1/2 경과 전</li> <li>• 총 교습시간의 1/2 경과 이후</li> </ul> <p>&lt;독서실 의 경우&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교습기간이 1개월 초과</li> </ul>		

**[참고]** 학원운영업, 평생교육시설운영업 관련 법령

- ▶ 근거 법령 : 「학원설립·운영 및 과외교습에 관한 법률」 제18조, 시행령 제18조 별표4 [교육부]  
「평생교육법」 제28조, 시행령 제23조 별표3 [교육부]  
이러닝 이용표준 약관(산업통상자원부 고시 제2013-50호)
- ▶ 기타 법령 : 학원 표준약관(제10032호, 01.12.21. 제정) [공정거래위원회]