

主要業務報告

綜合民願室

I. 基本現況

■ 機構 및 定·現員

(2002. 6. 30 현재)

담당별		계	일 반 직						기능직	비고
			소계	5급	6급	7급	8급	9급		
계	정원	22	20	1	5	8	4	2	2	
	현원	22	20	1	5	7	5	2	2	
민원담당		6	4	1	1	-	2	-	2	
부동산등록담당		3	3	-	1	1	1	-	-	
지적측량관리담당		4	4	-	1	2	-	1	-	
건축담당		6	6	-	1	2	2	1	-	
농지관리담당		3	3	-	1	2	-	-	-	

■ 事務分掌

담당별	주요업무
민원	<ul style="list-style-type: none"> · 민원행정의 종합기획 수립시행 · 민원서류 접수 및 처리 · 자동차 등록업무 · 주민등록 및 호적업무 · FAX 및 G4C민원업무처리 · 여권신청서 접수
부동산등록	<ul style="list-style-type: none"> · 지적공부 관리 및 외국인토지 관리 취득업무 · 지적관련 제증명 발급 · 토지이동지 등기 촉탁업무 · 지목변경·합병업무
지적측량관리	<ul style="list-style-type: none"> · 지적측량검사 및 지적측량 기준점 관리 · 지적측량 대행법인 지도감독 · 토지분할 허가 및 지적도면 전산화 업무
건축	<ul style="list-style-type: none"> · 건축허가(신고) 및 사용승인 · 주택융자금 관리 및 주거환경개선사업 · 건축물대장관리 · 건축물사후관리
농지관리	<ul style="list-style-type: none"> · 농지전용허가, 협의, 타용도일시사용 · 농지원부 및 농지취득자격증명 · 농지이용실태조사 및 농업진흥지역 관리

■ 地籍公簿登錄 現況

(2002. 6. 30 현재/단위 : km)

계		농경지		대지및공장용지		임야		공공용지		기타	
필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적
257,830	516.9	125,523	119.4	29,850	11.2	37,999	342.9	56,190	30.8	8,268	12.6

■ 外國人 土地所有 現況

(단위 : m²)

국적별	소유자별			지 목 별				
	계	법인	개인	계	임야	대지	답	전
계	13	1	12	290,508	138,124	1,791	146,200	4,393
미 국	10	1	9	288,935	138,124	218	146,200	4,393
캐나다	1		1	185		185		
중 국	2		2	1,388		1,388		

■ 車輛登錄 現況

(2002. 6. 30 현재)

계	승용차	화물차	승합차	특수차
14,836	8,374	5,074	1,339	49

■ 農業振興地域 指定現況

(단위 : ha)

계		농업진흥지역		농업보호지역		비 고
필지수	면적	필지수	면적	필지수	면적	
65,903	8,227.1	57,664	7,266.7	8,239	960.4	2001.12.13 고시

* 고성군 전체면적의 15.9%, 고성군 농경지 면적의 68.9%

■ 住宅 現況

(2002. 6. 30 현재)

보급율 (%)	가구수	주택수(동)			비 고
		계	단독주택	공동주택	
97.83	22,440	21,952	19,193	2,759	

■ 關聯 機關團體 現況

기 관 명	직 원 수	수 행 업 무
대한지적공사 고성군출장소	소장 조성재 외 15명	· 지적측량 및 공부작성

II. 主要業務 推進狀況

民願行政의 內實化

새로운 환경변화에 신속하게 대처하고 군민의 다양한 욕구에 부응하는 군민제일주의 봉사행정 구현

■ 親切 · 迅速한 民願行政 推進

○ 일반민원 접수처리

· 현 황

(2002. 6. 30 현재)

접수 (A+B+C)	일·허가 응 (A)	불가·반려·취하처리				처리중 (C)
		소계(B)	불가	반려	취하	
6,333	6,203	79	16	15	48	51

- 불가·반려·취하 민원 분기1회 감사부서 통보 추적관리
- 처리기한 30일이상 경과민원 중간통보제 확행
- 복합민원 실무종합심의회 심의건 상향조정 : 창업승인신청외 21종

○ FAX민원 전화 신청제 운영

- 대상민원 : 호적등본외 34종(본인 확인 필요한 민원은 제외)

· 내 용

- 민원인이 가정이나 직장에서 전화로 가까운 군이나 읍면에 FAX민원 발급 신청
- 처리시간 : 4시간이내
- 접수시 교부시간 사전안내
- 민원인이 교부기관을 2회이상 방문하는 불편해소

※ 2002. 6월 현재 처리건수 : 28건

○ 여권 접수처리

· 접수 현황

년 도	1999년	2000년	2001년	2002. 6. 30 현재	비 고
건 수	396	609	748	498	

- 신청서 접수 신속한 처리로 최단시일내 발급 처리
 - 오전 접수분 당일 도청 발송, 오후 접수분 익일 발송
- 발급여권 도청에서 수령 즉시 전화 통보로 민원인 편의 제공
- 민원실 전직원 친절교육 강화
 - 교육대상 : 종합민원실 전직원 및 공익근무요원
 - 교육일시 : 주 1회(매주 화요일) 일과시간 30분전
 - 내 용 : 교육, 실습, 사례중심으로 실시
- 민원행정 군민만족도 설문조사 실시
 - 시행시기 : 년 2회(반기별)
 - 설문내용
 - 민원행정서비스 전반에 대한 질적수준 및 만족도
 - 환경, 친절도, 청렴도 등 서비스의 구체적인 내용
 - 개선 및 건의사항 등
 - 결과조치
 - 민원행정의 사각지대를 도출 개선함으로서 양질의 민원행정 서비스 제공
 - 민원행정 시책 추진에 적극 반영

■ 民願事前豫告制 實施

인·허가, 면허, 검사 등 각종 민원중 갱신시기 실기로 인한 불편과 불이익을 사전에 예방하기 위하여 정기적으로 갱신기간 도래 사실 통보

- 내 용
 - 대상민원 : 자동차정기검사의 43종
 - 예고시기 : 갱신 1개월전 공문, 엽서, 구두, 전화 등으로 통지
 - 사전예고로 미갱신에 따른 민원인 경제적 부담 경감 및 불이익 행정처분 사전차단

■ 民願處理 情報化

정보화 시대에 걸맞게 각종 민원신청 처리절차를 공개함은 물론 가정에서 인터넷으로 민원신청 및 상담 처리

○ 민원처리 인터넷공개시스템 운영

- 공개대상 민원 : 인가, 허가, 면허 등 1,402종
- 개인의 정보를 해하지 않는 범위내에서 공개
- 처리건수 : 1,725건(2002. 6. 30 현재)

○ 민원상담 및 G4C민원 신청

- 고성군 홈페이지(<http://gngs.net>), 대한민국 전자정부(egov.go.kr)에 접속 우편이나 방문수령 선택 교부 가능
- 대상민원 : 민원안내 2,000여종, 발급민원 토지대장등본외 142종
- 처리건수 : 민원상담 52건, G4C민원 40건

○ 무인민원행정 및 등기부등본 발급기 운영

- 설 치 일 : 행정민원(2001.4.16), 부동산등기부등본(2002.2.14)
- 발급가능 민원 : 주민등록등본외 13종
- 발급현황

(2002.2월~2002.6.30 현재)

행정민원 발급기			부동산등기부등본 발급기		
발급건수	수수료(천원)	수수료 수입	발급건수	수수료(천원)	수수료 수입
896	451	자체수입	12,965	12,965	국고귀속

인감 및 戶籍 電算化 事業 推進

■ 인감業務 電算化 事業

인감대장의 인영을 전산입력관리하여 2003. 3월 이후에는 인감 증명서를 전국 어느 읍면동에서도 전산을 통해 발급받을 수 있도록 하여 민원인의 시간적 경제적 부담 경감 및 행정의 생산성 및 효율성 확보

○ 추진일정

- 2002. 4월 ~ 8월 : 인감대장 및 인영의 일제조사, 정비대상 안내문 발송
- 2002. 8월 : 자료입력 장비구입 및 운영자 교육
- 2002. 9월 : 인감화상 자료 입력 시험운영
- 2002. 10월 ~ 2003. 2월 : 인감화상자료 입력(공공근로, 일용직 투입)
- 2003. 3월 : 인감증명 온라인 발급

○ 인감대장 기반정비 현황

인감신고 건 수	정비대상 건수			비 고
	소 계	변경신고	재신고	
40,313	4,615	1,058	3,557	8월말까지 정비 완료 예정

■ 戶籍業務 電算化 事業

○ 현 황

호적인구수	호적가구수	원본대조작업 횟수	비 고
333,612	54,291	5회	

- 2002. 9월 본적지 무관 호적등초본 전국온라인 서비스 실시대비 전산호적부 입력자료 완벽대사로 오류자료 최소화(사업완료시까지 공공근로 지속 투입)
- 전산호적관서 지정신청 : 2002. 6. 3.
- 시스템 설치 및 교육 : 2002. 8월 중
- 전산호적관서 시행예정일 : 2002. 9. 2.

地籍三角點整備및新設

정확하고 투명한 지적측량성과 제공을 위하여 지적삼각점을 정비 및 신설하여 신속한 민원처리 및 지적측량 공신력 제고

■ 推進概要

- 지적삼각점 관리현황 : 관내 17점
- 지적측량기준점인 지적삼각점을 조사설치하여 완벽한 기준점 유지로 양질의 측량성과 관리
- 해안지역 신규등록지 증가에 따른 측량 미흡 등 민원발생 해소지역 신규 신설관리

■ 推進計劃

- 삼각점 정비 : 17점
- 삼각점 설치 : 4점 신설(5,200천원 확보) → 2002. 9월~10월
- 위치 선정 : 점간 시통이 어려운 해안지역(삼산, 하일, 하이)
- 매설 및 측량 : 지적공사 계약성과도 검사 완료
- 관리전환 : 영구점 설치 후 지적공사 위탁관리조치

■ 期待效果

- 신규분 영구표지설치로 관측의 시간단축 및 정확한 성과 관리
- 신속 정확한 측량성과로 민원해소

公共用地的地目變更및合併調查整理

국토개발에 따른 공공용지 편입대상 토지를 조사 지목변경 및 합병 처리함으로써 지적공부 및 공공재산관리의 편의를 도모하고자 함

■ 對象土地 現況

구 분	계	광역시상수도	국 도	군 특수사업
지목변경	1,510	470	550	490
합 병	530	150	200	180

■ 推進計劃

- 대상지 조사 : 2002. 4월한
 - 지구·노선별 도면에 의한 지번별 조서 작성
- 소유권별 등기부열람 및 공부정리 : 2002. 5월~6월
 - 기 소유권 등기부 정리
- 공부정리 완료분 등기촉탁 의뢰 : 2002. 5월~10월
 - 등기소 협조
- 관리청별 통지 : 2002. 11월한
 - 수자원공사, 국도관리청, 군유재산관리부서 등
- 등기완료분 관리청별 등기권리증 송부 재산관리 조치

■ 推進實績

- 지목변경 840, 합병 437필지(2002. 6. 30 현재)
- 대상지 조사 : 2,040필지 - 지번별 조서 작성 완료

■ 期待效果

- 지적공부 및 공공재산의 효율적 관리
- 등기수수료 절감 : 30,600천원(건당 15,000원 정도)

아름다운建築物가꾸기事業

- 건축물은 그 시대의 생활사를 담은 그릇이자 문화유산임
- 밝고 아름다운 건축을 통한 도시미관 증진

■ 事業概要

- 대상건축물 : 건축허가, 신고, 협의 건축물
- 지 붕 : 평스라브를 지양하고 경사지붕으로 시공
- 색 채
 - 지붕 : 밝은색(검정색 지향, 주황색 권장)
 - 벽 : 밝은색(붉은색 지향, 아이보리계열의 흰색)

■ 推進計劃

- 집단주택지(장계이주단지, 상리문화마을) 경사지붕시공시 보조금 지급(300만원)
- 2002년 주택개량대상자 경사지붕시공 지도
- 2002년도 연말 시상금 지급 : 2동(건축주 시공자, 동당100만원)
- 공용건축물 건축계획시 경사지붕 의무화

■ 推進實績

- 장계이주단지 경사지붕시공 조치(24동중 9동완료)
- 2002년도 주택개량대상자 선정시 우선 경사지붕 시공계획시 우선 선정 : 57동
- 건축허가시 경사지붕으로 시공토록 권고 : 안내문 배포
- 공용건축물 경사지붕 설계(상리보건지소, 마을회관 등)

■ 期待效果

- 밝고 아름다운 건축을 통한 도시미관 증진
- 고성군 이미지 쇄신

■ 問題點 및 對策

- 경사지붕으로 시공시 건축비 상승으로 건축주 시공 기피 → 지속적인 행정지도로 아름다운 건축물 시공 유도

마을下水道整備事業

마을내에서 발생하는 각종 오수를 깨끗하게 처리함으로써
고성만, 자란만의 청정해역 수질 개선

■ 事業概要

- 위 치 : 고성읍 신월리 신부마을, 하이면 덕명리 덕명마을
- 사업기간 : 2002. 3월 ~ 12월
- 사업량 : 2개소
- 사업비 : 875백만원(양여금 : 735, 도비 100, 군비 40)

■ 推進計劃

- 예산확보 : 2002. 7월
- 실시설계 : 2002. 8월
- 사업시행 : 2002. 10월 ~ 2003. 6월

■ 推進實績

- 대상지 선정 : 2002. 3월
- 지구지정 신청 : 2002. 5월

■ 期待效果

- 고성만, 자란만 수질개선
- 마을기반시설 완료후 쾌적한 주거환경조성

지붕改良事業

낡고 퇴색된 지붕을 밝고 아름다운 지붕으로 개량하여 농어촌
미관 증진 및 지붕누수로 인한 재해예방

■ 事業概要

- 위 치 : 고성군 관내
- 사업기간 : 2002. 3월 ~ 12월
- 사업량 : 100동
- 사업비 : 100백만원(군비 : 100백만원)

■ 對象者 資格要件

- 준공년도가 20년이상 30평이하의 주택
- 박공식 경사지붕 및 밝은(주황색계열)색 시공
- 국민기초생활수급대상자 우선 지원

■ 推進計劃

- 지붕개량 100동
- 사업기간 : 2002. 1. 1 ~ 12. 31

■ 推進實績

- 사업추진지침시달 : 2002. 1. 15
- 신청자 접수 : 2002. 1. 15 ~ 2. 28
- 대상자 선정 : 2002. 3. 15
- 실적 : 100동중 60동완료

■ 期待效果

- 농어촌지역의 미관 증진
- 열악한 주거환경 개선

■ 問題點 및 對策

- 사업량에 비하여 신청물량 과다로 대상자선정 애로

住宅改良事業

낡고 헐었거나 불량한 농어촌주택의 개량을 촉진하고 농어촌 지역에 있어서 뒤떨어진 주거환경 개선을 도모

■ 事業概要

- 사업개요 : 총 57동
- 용자금액 : 동당 2,000만원 한도
- 용자조건 : 년리 5.5% 5년거치 15년 상환
- 용자절차 : 용자신청 → 대상자결정(군수) → 결정통지(대상자) → 사업추진 및 완료 → 주택개량확인서발급 → 대출(농협)

■ 對象者 資格要件

- 지역 : 도시계획구역내 상업·공업지역을 제외한 지역
- 기존주택 소유한자로 개량후 철거
- 주거전용면적 100㎡이하로 건축
- 박공식 경사지붕 및 밝은(주황색계열) 시공시 우선지원

■ 推進計劃

- 주택개량 57동
- 사업기간 : 2002. 1. 1 ~ 12. 31

■ 推進實績

- 사업추진지침시달 : 2002. 1. 15
- 신청자접수 : 2002. 1. 15 ~ 2. 28
- 대상자 선정 : 2002. 3. 15
- 현실적 : 57동중 15동 완료 시공중 9동 미착공 33동

■ 期待效果

- 농어촌지역의 미관 증진
- 열악한 주거환경 개선

■ 問題點 및 對策

- 사업량에 비하여 신청물량 과다로 대상자선정 애로

建築物臺帳電算化事業

- 건설교통부는 행정자치부가 구축했던 건축물대장 전산자료를 건축행정정보시스템(AIS)에 적합하게 자료변환·입력하는 사업 추진
- 건설교통부, 경상남도, 우리군 실과에서 건축물관련 자료요구시 신속·정확한 자료 제공

■ 事業概要

- 사업명 : 건축물대장전산화사업
- 사업기간 : 2002. 8월 ~ 2003. 2월
- 변화입력 작업량 : 45,000건

■ 推進計劃

- 공공근로 인력 확보 : 2002. 7월말
- 건축물대장 건축행정정보시스템으로 변환입력 작업 : 2002. 8월 ~ 2003. 2월

■ 推進實績

- 건축물대장 인수 : '96. 7. 1일 읍면에서 인수
- 건축물대장 정리 : 소유권정리, 지번정정, 대장말소 등 5,000건
- 건축물대장 전산화 입력 및 대사 작업 : 2000~2001년
- 건축물대장 전산발급 : 2001. 1. 1.

■ 期待效果

- 건축물 관련자료 요구시 신속한 자료제공
- 지방자치단체의 GIS 구축기반 조성
- 부동산 종합정보센터 D/B 지원

■ 問題點 및 對策

- 공공근로인력 4명 요구 2명 확정, 부족인원 2명 예산 6,123천원 추경건의

農地의 效率的利用 및 保全對策

식량의 안정적 공급 및 국토환경보전을 위한 우량농지 보전시책과 헌법상에 규정된 경자유전의 원칙의 틀 속에서 농지의 효율적 이용 및 보전대책으로 지역균형 발전 도모

■ 農地現況

○ 총농지면적 : 11,914ha(답 8,659ha, 전 3,255ha)

계	농업진흥구역	농업보호구역	진흥지역 밖	비고
11,914ha	7,267ha	960ha	3,687ha	

■ 推進計劃

- 식량생산 기반유지를 위한 우량농지 보존강화
- 농업진흥지역내 전용 억제
- 논 농업직불제 시행에 따른 농지원부 정비
- 농지불법 전용 강력단속
 - 시·군 교체확인 단속 : 년 1회 6일
 - 읍·면 교체확인 단속 : 년 1회 3일

■ 推進實績

○ 농지전용현황

(면적 : m²)

계		허가·협의		신고		타용도일시사용		용도변경	
건수	면적	건수	면적	건수	면적	건수	면적	건수	면적
187	191,007	110	86,471	61	41,688	13	60,908	3	1,940

- 농지원부 전산자료 정비
 - 2002. 1. 21 ~ 2. 28 : 오류처리된 1,670건 수정완료
- 불법농지전용 단속
 - 읍·면별 교체단속 실시
 - 일 자 : 2002. 1. 4 ~ 1. 8(5일간)
 - 적발건수 : 5건 13필지 8,334m²(모두 원상복구 조치)
 - 검찰 합동단속 실시
 - 일 자 : 2002. 5. 11 ~ 5. 20(10일간)
 - 적발건수 : 6건 10필지 1,469m²(모두 형사입건조치)