

2010년 주요업무 추진상황



 고성군
(종합민원실)

I. 기본 현황

□ 기구 및 정·현원

(기준일:2010. 10. 31현재)

담당별	계	일반직						기능	
		소계	4·5급	6급	7급	8급	9급		
계	정원	21	21	1	5	10	3	2	
	현원	21	18	1	5	5	6	1	3
일반민원		6	4	1	1	1	1	-	2
토지개발		5	5	-	1	1	3	-	-
지 적		4	4	-	1	1	2	-	-
토지평가		3	3	-	1	1	-	1	-
새 주소		3	2	-	1	1	-	-	1

□ 주요 분장사무

업무별	주요 업무
일반민원	○ 민원행정 종합기획, 일반민원접수, 과일반사무, 예산·경리 ○ 여권신청접수, 자동차 및 건설기계등록, 외국인 등록 ○ 주민등록, 가족관계등록, 인감, 어디서나민원, 전자민원
토지개발	○ 농지전용허가·협의·용도변경승인, 농지보전부담금 ○ 농지타용도 일시사용허가·협의 ○ 개발행위허가, 개발부담금 부과
지 적	○ 지적공부 관리, 지목변경, 합병, 등기촉탁, 지적측량검사 ○ 지적관련 제증명 발급, 부동산특별조치법, 한국토지정보시스템 운영 ○ 연속지적도면 정비
토지평가	○ 개별공시지가 조사, 부동산평가위원회 운영 ○ 부동산중개업 관리, 외국인토지 취득·관리 ○ 부동산거래계약 신고 및 검인
새 주소	○ 도로명·건물번호 부여 및 변경, 도로명주소 시설물 관리 ○ 도로명주소 시스템 및 정보체계 운영 ○ 새주소위원회 운영

□ 民願處理實積

(2010. 10. 31현재, 단위:건)

총계	일반민원 접수	전자민원		창구민원			
		제증명 (민원24등)	민원 상당	여권	제증명	어디서나민원 (증명/교부)	차량
409,098	50,920	25,738	303	2,277	286,195	15,476	28,189

□ 車輛登錄

(2010. 10. 31. 현재)

구분	계	승용차	화물차	승합차	특수차
계	21,382	13,974	5,981	1,355	72
관용	179	57	69	49	4
자가용	20,690	13,671	5,770	1,220	29
영업용	513	246	142	86	39

□ 地籍公簿登錄

(2010. 10. 31. 현재 단위:km²)

계		농경지		대지·공장용지		임야		공공용지		기타	
필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적
261,068	517.3	119,131	115.7	32,170	13.6	38,296	339.9	65,824	41.1	5,647	7

□ 外國人 土地所有

(2010. 10. 31. 현재 단위:m²)

국적별	소유자별			취득용도별				
	계	법인	개인	계	주택	상업	공장	기타
계	716,884 (29)	84,705 (5)	632,179 (24)	716,884 (29)	1,599 (8)	1,256 (2)		714,029 (19)
미국	703,791 (22)	84,705 (5)	619,086 (17)	703,791 (22)	492 (5)			703,299 (17)
캐나다	347 (2)		347 (2)	347 (2)	347 (2)			
중국	1,256 (2)		1,256 (2)	1,256 (2)		1,256 (2)		
기타	11,490 (3)		11,490 (3)	11,490 (3)	760 (1)			10,730 (2)

* ()내는 필지수임.

□ 關聯 委員會 現況

위원회명	위원장	위원수	설치근거	비고
고성군 민원조정 위원회	부군수	15명	민원사무처리에 관한 법률 시행령 제37조 고성군민원조정위원회 운영규칙	
고성군 새주소 위원회	부군수	15명	도로명주소법 제22조의 2	
고성군 부동산 평가위원회	부군수	15명	부동산가격공시 및 감정평가에 관한법률 제20조	

□ 關聯 機關團體

기관명	직원수	수행업무
대한지적공사 고성군 지사	지사장 여준모외 13명	지적측량 및 공부작성

Ⅱ. 2010 주요업무 추진상황

고객감동 실현 민원서비스

- 고객중심의 민원서비스 실천으로 감동행정 구현
- 신속·공정·친절한 민원처리 및 군민과 소통하는 민원실 운영

□ 추진계획

- 고객감동과 친절이 앞서는 민원실 조성
- 민원처리절차 간소화를 통한 군민불편 해소
- 방문고객 편의 제공과 민원실 환경 개선

□ 추진실적

- 2010년 여권발급대행기관 운영으로 신속한 여권 발급
- 2,277건(신규 2,042, 연장 235)
- 타지역 전입세대를 위한 『전입세대 안내 길라잡이』 제작배부 : 2,000부
- 민원24 전자민원 이용자 확대 : 3,332명
- 『향기나는 민원실』 풍란전시회 개최 : 2010. 7. 1 ~ 7. 2
- 거동불편자 1층 민원제 운영
- 민원처리 마일리지제도 및 민원행정추진 유공공무원 표창 : 11명
- 군민의 소리함(칭찬·쓴소리함) 운영 : 그린카드 2건
- 민원사전심사청구제 운영 : 2건
- 민원 1회방문 원-스톱 처리
 - 실무종합심의회 개최 : 91회
 - 민원조정위원회 개최 : 2회
- 지적민원 콜(Call)제 운영 : 7건 11필지
- 사계절 꽃이 있는 민원실 조성

투명하고 신속한 인·허가 처리

- 투명하고 신속한 인·허가 처리를 통한 신뢰받는 행정구현
- 지속적인 법규·업무연찬을 통한 창조적 민원 행정

□ 추진계획

- 민원인 사전 상담을 통한 현장 확인으로 신속한 인·허가 처리
- 청렴도 교육 참석 및 업무평가 ⇒ 사후 모니터링 실시
- 각종 워크샵 및 직무교육 참석

□ 추진실적

- 허가(협의) 현황 (기간 : 2009.11.01 ~ 2010.10.20)

계		농지전용허가(협의)		타용도일시사용		개발행위허가(협의)	
건수	면적(m ²)	건수	면적(m ²)	건수	면적(m ²)	건수	면적(m ²)
834	1,041,199	331	452,636	10	10,729	493	577,834

- 농지보전부담금 부과: 158건(금 1,336,265천원)
- 개발부담금 부과: 4건(금 57,373천원)

□ 문제점 및 대책

- 민원인 홍보부족으로 인한 사전상담 심의제도 활용이 미비함
⇒ 읍면장 회의 및 적극적인 홍보로 사전상담 심의제도 활성화
- 외부 및 상급기관 수시 지도·점검에 따른 직원 사기 저하와 다수인(진정)민원 관련 업무기피로 직원 사기 진작이 요구됨

공공용지등 필지 대형화사업 지속추진

공공용 시설물로 이용되고 있는 토지중 도로, 체육용지, 학교등 사실상 준공후 지목변경 및 합병정리를 하지 않은 토지로서 지적법상 공부 정리 가능한 토지를 정리하고자 함.

□ 추진계획

- 대상토지 일제조사 : 2010. 1. 1 ~ 6. 30
 - 관련부서 자료협조 및 건축물 관리대장조사
 - 지적공부 대사(토지대장, 지적도)
- 등기부대사 : 2010. 7. 1 ~ 7. 31
 - 현지조사결과 지목변경, 합병 가능한 토지에 대한 등기부 열람
 - 등기부 대사결과 가능필지에 대하여 지목변경, 합병조서 작성
- 지목변경정리 및 등기촉탁 : 2010. 8. 1 ~ 10. 31
- 지목변경 및 합병 등기촉탁 후 소유자, 관리청에 등기촉탁서 송부(2010. 11. 1 ~ 12. 20)

□ 추진실적

- 지목변경조사 : 590 필지
- 토지합병정리 : 3,304필지 ⇒ 320필지(감2,984필지)
 - 관내 각종 도로 및 하천 등 부지정리

□ 문제점 및 대책

- 도로부지 및 각종 공공시설용지에 대하여 현실지목으로 지목변경
- 각 행정기관 및 교육시설 등에 대하여 수시 조사하여 지목변경, 합병정리

측량기준점(국가,지적) 관리

국가의 측량 기준이 되는 표지에 대해 관리상태를 조사·분석하여 토지경계에 대한 분쟁을 사전에 예방하고, 측량성과의 공신력 제고 및 국민의 재산권 보호를 위함.

□ 추진계획

- 『측량·수로조사 및 지적에 관한법률』 제8조
- 대한지적공사와 합동으로 측량기준점(6,389) 전수조사 실시
- 지적공사 측량수행 또는 소관청의 이동지 현장조사 시 대상지역 주변 측량기준점 이상유무 조사

□ 추진실적

- 조사기간: 2010. 3. 15 ~ 10. 8
- 완전: 5,860점, 망실: 529점, 신설: 89점

□ 문제점 및 대책

- 전수조사로 망실된 측량기준점의 훼손자의 비용부담 찾기 힘들
- 신설점은 GPS관측으로 오차가 적은 지적삼각보조점으로 매설
- 조사된 측량기준점을 원·근거리 사진을 측량표지 관리시스템에 탑재하여 년도별 이상유무 확인

공시지가 신뢰도 구축 확보

- 개별공시지가를 적정하게 조사·산정하여 군민으로부터의 신뢰 구축과 공평과세 기준을 마련하여 지가 행정의 신뢰성 제고

□ 추진계획

- 부적절한 표준지 교체 및 인접 행정구역간 지가 균형 협의 유지
- 각종 개발사업과 상승지역은 토지감정평가사와 협의 조정

□ 추진실적

- 토지특성조사 및 지가산정 : 190,959필지
 - 전년대비 5.3% 지가 상승
- 산정지가 검증 : 114,575필지(감정평가사 6명 검증)
- 지가열람·의견제출 : 9필지(상향 5, 하향 4) 의견 접수
 - 의견제출 심의 결과 : 하향 1, 기각 8
- 지가 결정·공시 : 2010. 5. 31
- 이의신청 접수 : 71필지(상향 50, 하향 21)
 - 이의신청지 검증 및 처리 : 상향 30, 하향 11, 기각 30
- 부동산평가위원회 개최 : 4회
 - 위원수 : 15명

□ 문제점 및 대책

- 조세부담 및 보상 기대심리 등으로 지가 상·하향요구 민원 상층
 - 지가 균형유지 및 지역적 특성 반영으로 적극적인 민원 해결