

2002年度
主要業務推進狀況

綜合民願室

I. 基本現況

□ 室 機 構 및 定 · 現 員

(2002. 11. 20현재)

담당별		계	일 반 직						기능직	비고
			소계	5급	6급	7급	8급	9급		
계	정원	22	20	1	6	7	4	2	2	
	현원	22	20	1	6	7	6	0	2	
민원담당		6	4	1	1	-	2	-	2	
부동산등록담당		4	4	-	2	1	1	-	-	
지적측량관리담당		3	3	-	1	2	-	-	-	
건축담당		6	6	-	1	2	3	-	-	
농지관리담당		3	3	-	1	2	-	-	-	

□ 主要分掌事務

담당별	주요업무
민원	<ul style="list-style-type: none"> · 민원행정의 종합기획 수립시행 · 민원서류 접수 및 처리 · 자동차 등록업무 · 주민등록 및 호적업무 · FAX 및 G4C민원업무처리 · 여권신청서 접수
부동산등록	<ul style="list-style-type: none"> · 지적공부 관리 및 외국인토지 관리 취득업무 · 지적관련 제증명 발급 · 토지이동지 등기 촉탁업무 · 지목변경· 합병업무
지적측량관리	<ul style="list-style-type: none"> · 지적측량검사 및 지적측량 기준점 관리 · 지적측량 대행법인 지도감독 · 토지분할 허가 및 지적도면 전산화 업무
건축	<ul style="list-style-type: none"> · 건축허가(신고) 및 사용승인 · 주택융자금 관리 및 주거환경개선사업 · 건축물대장관리 · 건축물사후관리
농지관리	<ul style="list-style-type: none"> · 농지전용허가, 협의, 타용도일시사용 · 농지원부 및 농지취득자격증명 · 농지이용실태조사 및 농업진흥지역 관리

□ 地籍公簿登錄 現況

(2002. 10. 31 현재/단위 : km²)

계		농경지		대지및공장용지		임야		공공용지		기타	
필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적
257,830	516.9	125,523	119.4	29,850	11.2	37,999	342.9	56,190	30.8	8,268	12.6

□ 外國人 土地所有 現況

(단위 : m²)

국적별	소유자별			지 목 별				
	계	법인	개인	계	임야	대지	답	전
계	13	1	12	290,508	138,124	1,791	146,200	4,393
미 국	10	1	9	288,935	138,124	218	146,200	4,393
캐나다	1		1	185		185		
중 국	2		2	1,388		1,388		

□ 車輛登錄 現況

(2002. 10. 31 현재)

계	승용차	화물차	승합차	특수차
15,146	8,615	5,159	1,326	46

□ 農業振興地域 指定現況

(단위 : ha)

계		농업진흥지역		농업보호지역		비 고
필지수	면적	필지수	면적	필지수	면적	
65,903	8,227.1	57,664	7,266.7	8,239	960.4	2001.12.13 고시

※ 고성군 전체면적의 15.9%, 고성군 농경지 면적의 68.9%

□ 住宅 現況

(2002. 10. 31 현재)

보급율 (%)	가구수	주택수(동)			비 고
		계	단독주택	공동주택	
97.8	22,493	21,998	19,223	2,775	

□ 關聯 機關團體 現況

기 관 명	직 원 수	수 행 업 무
대한지적공사 고성군출장소	소장 조성재 외 15명	· 지적측량 및 공부작성

Ⅱ. 2002 主要業務 推進狀況

- 民 願 行 政 의 內 實 化
- 印 鑑 및 戶 籍 電 算 化 事 業 推 進
- 公 共 用 地 의 地 目 變 更 및 合 併 調 查 整 理
- 地 籍 三 角 點 整 備 및 新 設
- 아 름 다 운 建 築 物 가 꾸 기 事 業
- 마 을 下 水 道 整 備 事 業
- 지 붕 改 良 事 業
- 住 宅 改 良 事 業
- 建 築 物 臺 帳 電 算 化 事 業
- 農 地 의 效 率 的 利 用 및 保 全 對 策

民願行政의 內實化

새로운 환경변화에 신속하게 대처하고 군민의 다양한 욕구에 부응하는 군민제일주의 봉사행정 구현

□ 親切·迅速한 民願行政 推進

○ 일반민원 접수처리

-- 현 황

(2002. 10. 31 현재)

접수 (A+B+C)	인·허가 등 (A)	불가·반려·취하처리			처리중 (C)	
		소계(B)	불가	반려		취하
10,215	10,062	133	35	22	76	20

- 불가·반려·취하 민원 분기1회 감사부서 통보 추적관리
- 처리기한 30일이상 경과민원 중간통보제 확행
- 복합민원 실무종합심의회 심의건 상향조정 : 창업승인신청외 21종

○ FAX민원 전화 신청제 운영

- 대상민원 : 호적등본외 34종(본인 확인 필요한 민원은 제외)
- 내 용

- 민원인이 가정이나 직장에서 전화로 가까운 군이나 읍면에 FAX민원 발급 신청
- 처리시간 : 4시간이내
- 접수시 교부시간 사전안내
- 민원인이 교부기관을 2회이상 방문하는 불편해소

※ 2002. 10. 31 현재 처리건수 : 35건

○ 여권 접수처리

- 접수 현황

년 도	1999년	2000년	2001년	2002. 10. 31 현재	비 고
건 수	396	609	748	853	

- 신청서 접수 신속한 처리로 최단시일내 발급 처리
 - 오전 접수분 당일 도청 발송, 오후 접수분 익일 발송
- 발급여권 도청에서 수령 즉시 전화 통보로 민원인 편의 제공

○ 민원실 전직원 친절교육 강화

- 교육대상 : 종합민원실 전직원 및 공익근무요원
- 교육일시 : 주 1회(매주 월요일)
- 내 용 : 교육, 실습, 사례중심으로 실시

○ 민원행정 군민만족도 설문조사 실시

- 기 간 : 2002. 7. 15 ~ 7. 31
- 설문내용
 - 민원행정서비스 전반에 대한 질적수준 및 만족도
 - 환경, 친절도, 청렴도 등 서비스의 구체적인 내용
 - 개선 및 건의사항 등
- 조사결과
 - 민원실 시설 및 환경조성, 공무원의 친절도 및 전화응대 자세 등에서는 좋은 반응
 - 인허가 민원 접수 시 구비서류가 많고, 처리절차가 복잡하다는 불편함
- 사후 조치
 - 민원 1회방문처리제 확행 ⇒ 구비서류 및 기간만료일 이전 신속한 처리
 - 제증명민원 발급 장소를 민원인들이 쉽게 찾을 수 있도록 민원실 환경개선 ⇒ 창구안내선 설치

□ 民願事前豫告制 實施

인·허가, 면허, 검사 등 각종 민원중 갱신시기 실기로 인한 불편과 불이익을 사전에 예방하기 위하여 정기적으로 갱신기간 도래 사실 통보

○ 내 용

- 대상민원 : 자동차정기검사외 43종
- 예고시기 : 갱신 1개월전 공문, 엽서, 구두, 전화 등으로 통지
- 사전예고로 미갱신에 따른 민원인 경제적 부담 경감 및 불이익 행정처분 사전차단
- 추진실적 : 자동차정기검사 사전예고 등 4종 11,625건

□ 民願處理 情報化

정보화 시대에 걸맞게 각종 민원신청 처리절차를 공개함은 물론 가정에서 인터넷으로 민원신청 및 상담 처리

○ 민원처리 인터넷공개시스템 운영

- 공개대상 민원 : 인가, 허가, 면허 등 1,402종
- 개인의 정보를 해하지 않는 범위내에서 공개
- 처리건수 : 2,914건(2002. 10. 31 현재)

○ 민원상담 및 G4C민원 신청

- 고성군 홈페이지(<http://gngs.net>), 대한민국 전자정부(egov.go.kr)에 접속 우편이나 방문수령 선택 교부 가능
- 대상민원 : 민원안내 4,000여종, 발급민원 토지대장등본외 393종
- 처리건수 : 민원상담 111건, G4C민원 102건

○ 무인민원행정 및 등기부등본 발급기 운영

- 설치내용 : 행정민원, 부동산등기부등본
- 발급가능 민원 : 주민등록등본외 14종
- 발급현황

(2002.2월~2002.10.31 현재)

행정민원 발급기			부동산등기부등본 발급기		
발급건수	수수료(천원)	수수료 수입	발급건수	수수료(천원)	수수료 수입
1,386	689	자체수입	23,724	23,724	국고귀속

인감 및 戶籍 電算化 事業 推進

□ 인감業務 電算化 事業

인감대장의 인영을 전산입력관리하여 2003. 3월 이후에는 인감 증명서를 전국 어느 읍면동에서도 전산을 통해 발급받을 수 있도록 하여 민원인의 시간적 경제적 부담 경감 및 행정의 생산성 및 효율성 확보

○ 추진일정

- 2002. 4월 ~ 8월 : 인감대장 및 인영의 일제조사, 정비대상 안내문 발송
- 2002. 8월 : 자료입력 장비구입 및 운영자 교육
- 2002. 9월 : 인감화상 자료 입력 시험운영
- 2002. 10월 ~ 12월 : 인감화상자료 입력(공공근로)
- 2003. 3. 26 : 인감증명 온라인 발급

○ 인감대장 기반정비 현황

인감신고 건 수	정비대상 건수				비 고
	소 계	변경신고	재신고	기 타	
40,568	4,630	1,416	3,193	21	

□ 戶籍業務 電算化 事業

○ 현 황

호적인구수	호적가구수	원본대조작업 횟수	비 고
333,612	54,291	5회	

- 전산호적관서 지정신청 : 2002. 6. 3.
- 시스템 설치 및 교육 : 2002. 8. 26~8. 30(읍면 민원담당 및 주민등록담당자)
- 전산호적 발급 실시 : 2002. 9. 2.

公共用地的地目變更및合併調查整理

국토개발에 따른 공공용지 편입대상 토지를 조사 지목변경 및 합병 처리함으로써 지적공부 및 공공재산관리의 편의를 도모하고자 함

□ 對象土地 現況

구 분	계	광역상수도	국 도	군 특수사업
지목변경	1,510	470	550	490
합 병	530	150	200	180

□ 推進實績

○ 지목변경

- 관내 각종 도로 확포장공사 및 군소유재산 중 지목이 상이한 필지조사 정리 : 3,042필지

○ 합 병

- 각종 도로 및 관역상수도 부지 정리실적 : 142필지

□ 向後計劃

- 도로부지 및 각종 공용부지에 대하여 현실 지목으로 지목변경
- 각행정기관 및 교육시설 부지에 대하여 수시 조사하여 합병 처리

□ 豫算節減을 爲한 登記囑託

지목변경	합 병	건당 등기수수료	예산절감액
3,042	142	20천원	63,680천원

地籍三角點整備및新設

정확하고 투명한 지적측량성과 제공을 위하여 지적삼각점을 정비 및 신설하여 신속한 민원처리 및 지적측량 공신력 제고

□ 推進概要

- 지적삼각점 관리현황 : 관내 17점
- 지적측량기준점인 지적삼각점을 조사설치하여 완벽한 기준점 유지로 양질의 측량성과 관리
- 해안지역 신규등록지 증가에 따른 측량 미흡 등 민원발생 해소지역 신규 신설관리

□ 推進實績

- 삼각점 실태조사 : 17점(100%)
- 삼각점 신설 : 3점 신설
- 삼각점 재설 : 1점(경남132)

□ 期待效果

- 신규분 영구표지설치로 관측의 시간단축 및 정확한 성과 관리
- 신속 정확한 측량성과로 민원해소

아름다운建築物가꾸기事業

- 건축물은 그 시대의 생활사를 담은 그릇이자 문화유산임
- 특색있고 아름다운 건축을 통한 미관 증진

□ 推進計劃

- 집단주택지 경사지붕시공
- 주택개량대상자 아름다운건축물 시공 유도
- 지붕개량사업 추진
- 공공용건축물 아름다운 건축 시공 유도
- 건축허가·신고건축물 경사지붕 시공

□ 推進實績

- 집단주택지 : 12동 시공 완료
- 주택개량대상자 : 57동중 30동 완료
- 지붕개량사업 : 100동 완료
- 공공용건축물 : 상리보건지소, 원진마을회관 등 6건
- 건축허가·신고건축물 경사지붕 : 70% 시공

□ 向後計劃

- 주택개량대상자, 공공용건축물, 건축허가 및 신고건축물 경사지붕 유도

□ 問題點 및 對策

- 경사지붕 시공시 건축비 상승으로 경사지붕 시공 기피→
지속적인 행정지도로 아름다운 건축물 시공유도

마을下水道整備事業

마을내에서 발생하는 오수를 깨끗하게 처리하여 고성만, 자란만 수질개선 및 마을기반 정비를 통한 주거환경개선

□ 推進計劃

- 대상지 선정 : 2002. 3월
- 실시설계 : 2002. 8월
- 사업시행 : 2002. 10월 ~ 2003년 6월

□ 推進實績

- 대상지 선정 : 2002. 3월
- 지구지정 : 2002. 5월
- 예산확보 : 2002. 9월
- 실시설계의뢰 : 2002. 11월

□ 向後計劃

- 경상남도 협의 : 2003. 1월
- 공사계약 : 2003. 2월
- 공사착공 : 2003. 3월
- 준공예정 : 2003. 9월

□ 問題點 및 對策

- 실시설계지연으로 공사시행 지연
- 사업비 이월하여 2003년까지 마무리

지붕改良事業

낡고 퇴색된 지붕을 밝고 아름다운 지붕으로 개량하여 농어촌
미관 증진 및 지붕누수로 인한 재해예방

□ 推進計劃

- 대상자 선정 : 2002. 3. 20
- 사업기간 : 2002. 1. 1 ~ 12. 31

□ 推進實績

- 사업추진지침시달 : 2002. 1. 15
- 신청자접수 : 2002. 1. 15 ~ 2. 28
- 대상자 선정 : 2002. 3. 15
- 실적 : 100동중 100동완료

□ 向後計劃

- 열악한 주거환경 개선을 위하여 2003년도 당초예산에 추가 확보하여 시행

□ 問題點 및 對策

- 사업량에 비하여 신청물량 과다로 대상자선정 애로

住宅改良事業

낡고 헐었거나 불량한 농어촌주택의 개량을 촉진하고 농어촌 지역에 있어서 뒤떨어진 주거환경 개선을 도모

□ 推進計劃

- 주택개량 대상자 선정 : 2002. 3. 20(57동)
- 대상자 자격요건
 - 지역 : 도시계획구역내 상업, 공업지역을 제외한 지역
 - 기존주택 소유한 자로 개량후 철거
 - 주거전용면적 100㎡이하로 건축
 - 박공식 경사지붕 및 밝은(주황색계열) 시공시 우선지원
- 사업시행 : 2002. 3. 20 ~ 12. 31

□ 推進實績

- 사업추진지침시달 : 2002. 1. 15
- 신청자접수 : 2002. 1. 15 ~ 2. 28
- 대상자 선정 : 2002. 3. 15
- 실적 : 57중(미착공 20동, 시공중 7동, 완료 30동)

□ 向後計劃

- 주거환경개선사업을 위하여 2003년도 지속적인 추진

□ 問題點 및 對策

- 경사지붕으로 시공시 건축비 상승으로 건축주 시공기피 → 지속적인 행정지도로 미착공사 시공독려

建築物臺帳電算化事業

- 건설교통부는 행정자치부가 구축했던 건축물대장 전산자료를 건축행정정보시스템(AIS)에 적합하게 자료변환·입력하는 사업 추진
- 건설교통부, 경상남도, 우리군 실과에서 건축물관련 자료요구시 신속·정확한 자료 제공

□ 推進計劃

- 공공근로 인력확보 : 7월말
- 건축물대장 건축행정정보시스템으로 변환입력 작업
: 2002. 8월 ~ 2003. 2월
 - 사업내용 : 건축물대장상 전산자료 통계용으로 변환작업
 - 사업기간 : 2002. 8월 ~ 2003. 2월
 - 변화입력 작업량 : 45,000건

□ 推進實績

- 건축물대장 인수 : 1996. 7. 1일 읍면에서 인수
- 건축물대장 정리 : 소유권정리, 지번정정, 대장말소 등 5,000건
- 건축물대장 전산화입력, 대사 작업 : 2000 ~ 2001년
- 건축물대장 전산발급 : 2001년
- 건축물대장상 전산자료 통계용변환 작업 실적 : 40,000건
 - 변환작업 마무리 : 2002. 12. 30까지

□ 向後計劃

- 2003년도 건축물대장 도면전산화 작업시행

農地의 效率的利用 및 保全對策

- 우량농지의 보전강화로 안정적 식량생산 기반유지
- 농지의 효율적 이용 및 보전대책으로 지역 균형 발전도모

□ 推進計劃

- 식량생산 기반유지를 위한 우량농지 보존강화
- 농업진흥지역내 전용 억제
- 논 농업직불제 시행에 따른 농지원부 정비
- 농지불법 전용 강력단속
 - 시·군 교체확인 단속 : 년 1회 6일
 - 읍·면 교체확인 단속 : 년 1회 3일

□ 推進實績

- 농지전용현황

(단위 : m²)

계		허가·협의		신고		타용도일시사용		용도변경	
건수	면적	건수	면적	건수	면적	건수	면적	건수	면적
175	182,354	102	82,716	57	36,790	13	60,908	3	1,940

- 농지원부 전산자료 정비
 - 2002. 1. 21 ~ 2. 28 : 오류처리된 1,670건 수정완료
- 불법농지전용 단속
 - ▶ 읍·면별 교체단속 실시
 - 일 자 : 2002. 1. 4 ~ 1. 8(5일간)
 - 적발건수 : 5건 13필지 8,334m²(모두 원상복구 조치)
 - ▶ 검찰 합동단속 실시
 - 일 자 : 2002. 5. 11 ~ 5. 20(10일간)
 - 적발건수 : 6건 10필지 1,469m²(모두 형사입건조치)

□ 向後計劃

- 2002 농지이용실태조사
 - ▶ 기 간 : 2002. 10. 1 ~ 11. 30
 - ▶ 대 상 : 1996. 1. 1 ~ 2002. 6. 30까지 자경목적으로 취득한 전 농지
 - ▶ 조사후 조치사항 : 미 자경(自耕)자에 대하여 농지처분 의무 부과