

고성을 새롭게
군민을 힘나게

2023년 주요업무 추진현황



고
[행]

성
정

군
과

|| 목 차 ||

I . 기본현황	3
II . 2023년도 주요업무 추진현황	13
① 마을부녀회장 활동수당 지급	15
② 주민이 마을의 주인이 되는 주민자치 실현	16
③ 소통과 공감의 인사운영 및 효율적인 조직관리 ...	17
④ 군정 성과 창출을 위한 역량있는 인재 양성	18
⑤ 활기찬 직장문화조성 및 직원화합 추진	19
⑥ 소통 · 협력하는 노사문화 정착	20
⑦ 행정정보화 장비 및 상용S/W 구입	21
⑧ 정보보호 상시학습시스템 운영	22
⑨ 열린행정 · 군민중심 홈페이지 운영활성화	23
⑩ 행정업무 향상을 위한 방송 · 통신장비 교체	24
⑪ 맞춤형 휴양 실버타운 유치	25
III . 특수시책	27
① 폭언예방 통화연결 음성제공 시스템 구축	29

I. 기본 현황

1. 기구 및 정·현원

(’23. 4. 30. 기준)

담당별	계	일 반 직							연구·지도직
		소계	4·5급	6급	7급	8급	9급		
계	정원	26	25	3	7	7	6	2	1
	현원	29	28	3	8	5	8	4	1
행정담당	6	6	2	1	1	2	-	-	
인사담당	4	4	-	1	1	1	1	-	
후생단체담당	5	4	-	1	1	1	1	1	
정보관리담당	4	4	-	1	1	2	-	-	
통신관리담당	4	4	-	2	-	-	2	-	
비서실	4	4	1	1	-	2	-	-	
기업유치TF	2	2	-	1	1	-	-	-	

2. 주요 분장사무

담당명	주요 업무	
행정담당	<ul style="list-style-type: none"> 선거 및 주민투표 읍·면장 소통간담회, 이·반장 관리 시장·군수협의회에 관한 사무 	<ul style="list-style-type: none"> 군정 여론·동향 관리 국내·국제교류, 사회단체 관리 주민자치센터 운영 및 주민자치회 지원
인사담당	<ul style="list-style-type: none"> 인사, 조직관리, 근무성적평정 임용·징계·상훈 공무원교육훈련 	<ul style="list-style-type: none"> 공무직 및 기간제근로자 관리 청원경찰 총괄관리 행정대체인력요원 관리
후생단체담당	<ul style="list-style-type: none"> 의전, 공인관리, 보안업무, 복무관리 공무원 공무직 급여 및 복리후생 업무 기록물관리 기본계획 수립·시행 	<ul style="list-style-type: none"> 군민의날 기념행사 및 군민상에 관한 사항 공무원노조 운영지원 단체교섭 및 단체협약 체결
정보관리담당	<ul style="list-style-type: none"> 공통기반시스템 등 각종 정보시스템 운영 고성군 SNS 운영·관리 지능정보화 추진 	<ul style="list-style-type: none"> 주요 정보회장비 도입, 정보화 보안업무 웹 사이트 및 모바일 시스템 구축·운영 정보화교육 등 디지털 역량강화
통신관리담당	<ul style="list-style-type: none"> 정보통신망관리, 정보통신 보안 관리 네트워크시스템 장비 운영 관리 인터넷 보안 및 방화벽 관리 	<ul style="list-style-type: none"> 통신시설 공사 감독 행정자동교환기·행정장비 운영 관리 방송기기 설치관리, 유선방송 관리
기업유치TF	<ul style="list-style-type: none"> 기업 투자·유치 업무 총괄 국내외 투자기업 발굴 및 유치전략 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 기업 투자유치 육성을 위한 업무지원 기업체 투자유치 설명회 등

3. 주요 현황

□ 고성군 기구 및 정원현황

- 기구: 3국1담당관1추진단16과, 1의회, 2직속기관, 3사업소, 1읍 13면
- 공무원 정·현원: 749명 / 731명

(‘23. 4. 30. 기준)

구분	계			정무직		일반직		별정직		전문경력		연구직		지도직		
	정원	현원	증감	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	
계	749	731	△18	1	1	712	699	1	1	6	5	4	4	25	21	
본청	353	351	△2	1	1	348	346	1	1	-	-	3	3	-	-	
직속 기관	농업기술 센터	75	75	-	-	-	43	48	-	-	6	5	1	1	25	21
	보건소	66	60	△6	-	-	66	60	-	-	-	-	-	-	-	-
사 업 소	관광지 사업소	13	13	-	-	-	13	13	-	-	-	-	-	-	-	-
	상족암 군립공원	12	12	-	-	-	12	12	-	-	-	-	-	-	-	-
	상하수도 사업소	16	16	-	-	-	16	16	-	-	-	-	-	-	-	-
의회사무과	20	15	△5	-	-	20	15	-	-	-	-	-	-	-	-	
읍	28	27	△1	-	-	28	27	-	-	-	-	-	-	-	-	
면	166	158	△8	-	-	166	158	-	-	-	-	-	-	-	-	
자체파견		4	4	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	

○ 별도정원 및 임기제

(‘23. 4. 30. 기준)

계	별도정원					정원외 임기제
	소계	퇴직전교육	파견	육아휴직	질병휴직등	
91	48	6	4	28	10	43

○ 공무원 및 청원경찰 정·현원: 225명 / 201명

(‘23. 4. 30. 기준)

계	공무원									청원경찰
	소계	행정 보조	단순 노무	환경 미화	도 로 보수원	수 도 보수원	보건 복지	지 도 단속원	강사 요원	
225/201	210/192	24/24	55/48	45/45	13/13	5/4	57/47	4/4	7/7	15/9

□ 위원회 현황

(’23. 4. 30. 기준)

위원회명	위원수	위원장	간사	임기	기능	근거	비고
계(12)	131						
고성군민의날 기념행사 추진위원회	16	군수	행정과장	2년	군민의날 기념행사 및 개최 운영방안 및 발전방안 검토 등	고성군민의날 조례 시행규칙	
군민상 심의위원회	20인 이내	위원중 호선	행정과장	1회	군민상 심사 결정	고성군민상 조례	
공무국외출장위	7	부군수	후생단체담당	2년	공무국외출장 등의 타당성 심사	고성군공무국외출장규정	
고성지역의 치안협의회	20인 이내	군수	경찰서 생활안전과장	2년	법질서확립과 지역 사회 안전 관련 정책 협의	고성군치안협의회 및 치안협약	
남북교류협력위원회	20	군수	행정담당	2년	고성군과 이북지역 간의 상호교류와 협력을 위한 사항 규정	고성군 남북교류에 관한 조례	
고성군공직심사위원회	6	부군수	행정과장	재임시	표창대상자의 공적 심사	고성군포상 조례	
고성군외국인주민및다문화가족지원협의회	13	부군수	인사담당	2년	외국인주민및다문화가족지원계획 수립 및 평가 심의	고성군 외국인주민 및 다문화가족지원조례	
고성군행정서비스의심위원회	3	부군수	행정담당	2년	서비스의 개선에 관한 사항 및 현장 내용의 심사 등	고성군행정서비스의심규정	
고성군인사위원회	8	부군수	인사담당	3년	공무원의 임용시험, 승진 징계 등에 관한 사항 심의	지방공무원법	
고성군교육훈련의심위원회	6	부군수	인사담당	재임시	교육훈련대상자심사 등	지방공무원교육훈련법 시행령	
고성군정보공개심의위원회	5	부군수	후생단체담당	2년	공개여부 결정 곤란한 사안 및 이의 신청 심의	고성군정보공개운영규정	
고성군기록물평가심의위원회	5	부군수	후생단체담당	2년	기록물 평가 및 폐기 심의	고성군 기록관 운영규정	

□ 전국 시장·군수·구청장 협의회 현황

창립일자	회 원 수	협 의 사 항
1996. 9. 18.	226 (시 75, 군 82, 구 69)	· 회원 상호간 친목과 유대도모 및 교류협력 증진 · 지방자치제도의 건전한 발전 도모

□ 경남 시장·군수협의회 현황

창립일자	회 원 수	협 의 사 항
1996. 9. 1.	18 (시 8, 군 10)	· 회원 상호간 친목과 유대도모 및 교류협력 증진 · 지방자치제도의 건전한 발전 도모

□ 전국 농·어촌지역 군수협의회 현황

창립일자	회 원 수	협 의 사 항
2012. 11. 2.	72	· 농·어촌지역의 현안사항 공동 해결 · 지방자치제도의 건전한 발전 도모

□ 주민자치회 및 주민자치위원회

(23. 4. 30. 기준)

명 칭	위원수	대표	임기	기 능	근 거	비 고
고성읍주민자치회	30명	정진교	2년	- 주민화합 및 발전을 위한 사항 - 위임위탁 사무 처리 - 주민생활 밀접사업 읍면 협의	고성군 주민자치회 시범 실시 및 설치·운영에 관한 조례 제3조	
삼산면주민자치회	36명	이회재				
하일면주민자치회	28명	최희석				
하이면주민자치회	33명	김학수				
상리면주민자치회	37명	박기수				
개천면주민자치회	29명	김경환				
구만면주민자치회	33명	최낙림				
회화면주민자치회	32명	정희학				
마암면주민자치회	36명	배기철				
동해면주민자치회	33명	이연수				
거류면주민자치회	41명	장현철	2년	- 주민자치센터 운영에 관한 사항 심의	고성군 주민자치센터 설치 및 운영 조례 제 15 조	
대가면주민자치위원회	25명	송정욱				
영현면주민자치위원회	24명	김영하				
영오면주민자치위원회	18명	김복근				

□ 사회단체 현황(행정과 소관)

(’23. 4. 30. 기준)

단 체 명	성 명	회원수	소 재 지	비고
13개		2,993		
새마을운동고성군지회	백찬문	646	고성읍 교사4길 36-35	
바르게살기운동고성군협의회	박성재	583	고성읍 송학고분로 193	
한국자유총연맹고성군지회	오경기	300	고성읍 대가로 13	
재향군인회고성군지회	-	700	고성읍 성내로 112번길 39	5월중 회장선출
해병대고성군연합전우회	김원수	120	고성읍 서외리 217-5	
민주평화통일자문회의 고성군협의회	황대열	39	고성읍 대가로 13	
고성군민족통일협의회	고충열	51	고성읍 동외로168번길 99 105동 904호	
고성군지방행정동우회	김상수	130	고성읍 중앙로 25번길 57 시장상가 가5동 201호	
고성군재향경우회	최윤환	51	고성읍 무량로 163-43	
고성군자율방범연합회	이재원	228	고성읍 송학로 93	
고성팔각회	이범수	42	고성읍 성내로 149-15, 302호	
고성청실회	황영진	55	고성읍 울대2길 53	
고성청년회의소	박지식	48	고성읍 동외로 120	

□ 고성군기관단체장협의회 현황(48개)

(’23. 4. 30. 기준)

기 관 단 체 명(직위)	성 명	소 재 지	비고
고성군수	이상근	고성읍 성내로 130	
고성군의회의장	최을석	고성읍 대가로 13	
경상남도의원	백수명	고성읍 성내로 56	
경상남도의원	허동원	거류면 송산2길 23	
고성경찰서장	박상욱	고성읍 중앙로 113	
고성교육지원청교육장	이미숙	고성읍 동외로 108	
고성소방서장	조보욱	고성읍 남해안대로 2670	
육군 제8358부대 2대대장	최창인	상리면 부포1길 83	
NH농협 고성군지부장	신우경	고성읍 성내로 125	
고성군수산업협동조합장	구언회	고성읍 공룡로 3070	
고성축산업협동조합장	박성재	고성읍 중앙로43번길 65	
고성군산림조합장	황영국	고성읍 송학고분로 331	
BNK 경남은행 고성지점장	김희진	고성읍 동외로 149	
고성문화원장	백문기	고성읍 성내로 54	
고성군상공협의회회장	김오현	고성읍 동외로 149	
민주평화통일자문회의고성군협의회회장	황대열	고성읍 대가로 13 고성군의회 2층	
경남항공고등학교장	장용군	고성읍 송학고분로 127	
고성중앙고등학교장	심대현	고성읍 남포로 45	
철성고등학교장	허 요	고성읍 대가로 12	
고성고등학교장	정금식	회화면 배둔서길 42-5	
경남고성음악고등학교	윤승필	하일면 공룡로 987	
한국남동발전(주) 삼천포본부장	김성국	하이면 하이로 1	
고성우체국장	조봉국	고성읍 중앙로25번길 30	
국립농산물품질관리원 경남지원 고성사무소장	강을녕	고성읍 성내로 24-61	

기 관 단 체 명(직위)	성 명	소 재 지	비고
한국국토정보공사 경남본부 고성군지사장	권오종	고성읍 남포로 55	
한국농어촌공사 고성·통영·거제 지사장	김재홍	고성읍 기월2길 51	
한국전력공사 고성지사장	이경희	고성읍 성내로 162	
KT 고성지점장	김석계	고성읍 동외로195번길 35	
한국도로공사 고성지사 지사장	양재명	마암면 두호1길 125-19	
한국수자원공사 고성수도센터장	윤수범	고성읍 기월2길 59	
새마을운동고성군지회장	백찬문	고성읍 교사4길 36-35	
바르게살기운동고성군협의회장	박성재	고성읍 송학고분로 193	
한국자유총연맹 고성군지회장	오경기	고성읍 대가로 13	
재향군인회고성군지회장	-	고성읍 성내로112번길 39	
고성신문대표	하현갑	고성읍 성내로 123-12	
(사)전국이통장연합회 고성군지회장	도종국	회화면 삼덕2길 45	
고성군여성단체협의회장	김명옥	고성읍 동외로211번길 24	
(사)소가야문화보존회장	하현갑	고성읍 송학로113번길 50	
고성군지역사회보장협의체 민간위원장	박영숙	고성읍 송학고분로 193, 종합운동장 2층	
(사)한국예술문화단체총연합회 고성지회장	조은희	고성읍 송학로113번길 50	
고성군기독교연합회장	조경락	개천면 영회로 1271	
(사)자연보호중앙연맹 경상남도 고성군협의회장	이정환	대가면 양화1길 297	
고성군농업인단체협의회장	박성화	상리면 무선2길 88-91	
고성미래신문대표	류정열	고성읍 성내로 127-4(3층)	
고성시사신문대표	김윤호	고성읍 송학로 173	
고성군자원봉사단체협의회장	김성진	고성읍 중앙로104번길 23	
대한적십자사 봉사회 고성지구 협의회장	박남숙	고성읍 송학고분로 193 대한적십자사무실	
고성군주민자치연합회장	정희학	회화면 관인로13번길 10-1	

□ 고성군청 동호회 현황

(23. 4. 30. 기준)

동 호 회 명	회 장			회원수	비고
	소 속	직 급	성 명		
18개				400	
당 구 동 호 회	건 설 과	지방행정주사보	이 동 현	38	
군 청 산 악 동 호 회	문 화 관 광 과	지방행정사무관	오 세 옥	18	
산 행 동 호 회 (농업)	농 업 기 술 센 터	지방농업사무관	여 창 호	14	
스 킨 스 쿠 버 동 호 회	문 화 관 광 과	지방전기운영주사	이 선 도	18	
족 구 동 호 회	동 해 면	지방공업사무관	이 주 열	21	
축 구 동 호 회	영 오 면	지방농업주사	서 영 준	48	
탁 구 동 호 회	문 화 관 광 과	지방행정사무관	오 세 옥	16	
테 니 스 동 호 회	고 성 읍	지방행정사무관	박 원 철	20	
골 프 동 호 회	경 제 기 업 과	지방시설사무관	한 영 대	21	
기 독 교 동 호 회	보 건 행 정 과	지방보건주사	정 은 미	30	
불 교 동 호 회	동 해 면	지방운전주사	김 외 점	15	
바 득 동 호 회	건 축 개 발 과	지방시설주사	강 도 영	9	
음 악 밴 드 동 호 회	문 화 관 광 과	지방행정주사보	최 인 호	12	
해 병 동 호 회	행 정 과	지방운전주사	박 성 규	12	
자 원 봉 사 동 호 회	교 육 청 소 년 과	지방행정사무관	김 현 주	49	
기 타 동 호 회	인구청년추진단	지방행정주사	장 현 열	15	
고 불 동	고 성 읍	공 무 직	임 찬 수	31	
목 공 D I Y 동 호 회	인구청년추진단	지방시설사무관	김 종 춘	13	

II. '22~'23년도 주요업무 추진현황

1. 마을부녀회장 활동수당 지급

- ❖ 1인가구 및 고령가구 증가로 마을부녀회의 필요성 확대
- ❖ 마을부녀회의 활동 촉진을 통한 지역사회 소외계층의 복지 향상

□ 부녀회 현황

구분	인원(명)	주요활동사항	지원수단
새마을 부녀회	265	▶ 주민복지 행사 ▶ 취약계층 지원 봉사활동	사업비 지원

□ 사업개요

- 사업기간: 2024년 ~ 계속
- 사업대상: 마을부녀회장 265명
- 사업내용
 - 전통적인 가족 중심의 돌봄 문화가 해체됨에 따라 마을 중심의 고령가구 및 소외계층의 예찰 활동 강화를 위한 부녀회 조직 신설
 - 마을부녀회 조직 신설 및 활동 지원을 통한 지속적인 예찰 활동 강화
 - 적절한 수당 지급을 통한 부녀회 활동 장려 및 사기진작

□ 향후계획

- 2023. 5월~ 6월
 - 읍·면 의견수렴
 - 선거법 및 사회보장제도 신설 협의 대상 검토 질의
- 2023. 6월~7월
 - 사회단체 간담회 개최
 - 마을부녀회장 활동수당 지급 관련 조례안 개정(안) 작성
- 2023. 10월: 마을부녀회 활동 수당 지원조례 제정
- 2024. 1월: 시행

□ 문제점 및 대책

- 타 단체 및 조직과의 형평성 문제 제기
 - ⇒ 사회단체와 간담회 개최하여 마을부녀회 조례 제정 타당성 확보

■ 추진부서: 행정과 최낙창 행정담당 박경희 담당자 박경희(☎2102)

2. 주민이 마을의 주인이 되는 주민자치 실현

- ❖ 주민이 주체가 되어 스스로 지역문제 발굴, 해결하는 과정에서 지역공동체가 살아나고 실질적 주민자치 실현

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1월 ~ 12월
- 사업내용: 주민자치회 확대, 주민자치 의식변화, 위원 네트워크 형성 등
- 소요예산: 521,828천 원(군비 100%)

□ 추진실적

- 주민참여 확대를 통한 주민 주권 강화
 - 주민자치회 확대 운영: 6곳 → 11곳
 - 주민공론장 주민총회 개최: 11회
- 주민자치 운영 활성화
 - 주민자치센터 운영: 14개소, 191,520천 원
 - 전 읍면 주민자치 활성화 정책 토론회 개최: 1회
 - 주민자치 성과평가 및 사례공유회 개최: 1회/5,000천 원
 - 군·읍면·주민자치(위원)회간 민·관협력 회의: 16회
 - 주민자치회 자치활동 및 특화사업 추진: 11개 자치회, 273,388천 원
- 주민자치 역량강화 추진
 - 주민자치(위원)회 기본·심화·임원 및 공무원 교육: 16회/32,000천 원
 - 주민자치위원 우수 주민자치회 현장견학: 14회/19,920천 원

□ 추진성과

- 주민에 의해 주민을 위한 주민참여로 주민의 행복지수 상승

▣ 추진부서: 행정과장 최낙창 행정담당 박경희 담당자 오영석(☎2106)

3. 소통과 공감의 인사운영 및 효율적인 조직관리

- ❖ 공정하고 합리적인 인사원칙을 바탕으로 능력중심의 인사운영
- ❖ 민선 8기 성공적 군정 주요 업무추진을 위한 효율적인 조직관리

□ 사업개요

- 인력현황(현원) ('23. 4. 30. 기준)

총인원(명)	공무원	정원외 임기제	공무직, 청원경찰
975	731	43	201

- 추진방향
 - 연공서열보다는 업무역량 및 성과 위주의 합리적인 인사관리
 - 보직보다는 직무 중심의 공정한 성과평가(격무·현업부서 우대)
 - 행정기구, 인력규모, 사무분장 등 군민 맞춤형 조직 관리

□ 추진실적

- 소통·공감하는 인사상담 추진: 2023년 상반기 찾아가는 인사상담
 - 대상: 직속기관 및 사업소 읍·면 근무자
 - 상담인원: 총 74명
 - 상담내용: 전보, 휴직, 육아, 질병 등 기타 고충 상담
- 효율적인 조직관리
 - 기능인력 재배치, 정원 조정, 기구통폐합 등 조직구조 개선 추진
 - 군정 주요시책 및 공모사업 발굴 등 맞춤형 TF팀 운영
 - 코로나 상생 군민지원금 행정인력 지원: 7명 겸임근무
- 민선8기 성공적인 군정 운영을 위한 조직개편 추진
 - 2023.01: 조직개편 시행 및 정기 인사발령

□ 문제점 및 대책

- 부서별 결원 등으로 인한 한정된 인력에 따라 원활한 인력운영 애로
⇒ 2023 하반기 정기인사 및 신규충원 예정에 따른 결원 최소화

□ 추진부서: 행정과장 최낙창 인사담당 김종완 담당자 하종생(☎2093)

4. 군정 성과 창출을 위한 역량 있는 인재 양성

- ❖ 직원역량 강화를 위한 분야별 맞춤형 교육훈련 지원
- ❖ 수요자 중심의 능동적·지속적 교육훈련 이수 환경 조성

□ 사업개요

- 기 간: 2023. 1월 ~ 12월
- 사업내용
 - 교육훈련기관교육: 중앙·도 인재개발원, 전문교육훈련기관
 - 자체교육: 독서통신교육, 전화외국어교육
- 소요예산: 196,000천 원(군비 100%)

□ 추진실적

(’23. 4. 30. 기준)

- 코로나19 상황 완화로 2023년 교육훈련 의무이수시간 복귀 운영 (60시간 → 80시간)
- 교육훈련부서 주관 집합교육 연 7시간 의무화
 - 경상남도인재개발원 집합교육 지원: 43명
 - 그 외 교육기관 집합교육 지원: 60명
- 직원 역량개발을 위한 민간전문기관 자체위탁교육 실시
 - 전화외국어교육: 59명
 - 독서통신교육: 760명
- 지방자치인재개발원 5급 승진리더과정 실시: 3명
- 6급 장기교육 실시 중
 - 경상남도인재개발원 중견리더과정: 3명
 - 지방자치인재개발원 여성리더과정: 1명

□ 추진성과

- 교육수요에 부족함이 없는 지원을 통해 교육효과 증대 및 교육기회 확대

▣ 추진부서: 행정과장 최낙창 인사담당 김종완 담당자 윤상현(☎2095)

5. 활기찬 직장문화조성 및 직원화합 추진

- ❖ 맞춤형 복리후생 지원을 통해 일과 가정의 양립 지원
- ❖ 생동감 넘치는 조직문화 조성으로 일하기 좋은 직장 분위기 조성

□ 사업개요

- 기 간: 2023. 1월 ~ 2023. 12월
- 대 상: 전 직원
- 사업내용: 맞춤형 복리후생 지원
- 소요예산: 2,320,000천 원(군비 100%)

□ 추진실적

(단위: 천 원)

사 업 명	재원(군비)	추진실적	사업내용
계	2,320,360	1,277,047	
맞춤형 복지제도	1,475,600	832,940	▶ 맞춤형 복지포인트 제공
건강검진비 지원	158,100	103,000	▶ 종합건강검진비 30만원 한도 지원
단체보장보험 가입	367,500	323,972	▶ 생명상해보험 및 의료비보장보험 가입
직원화합 한마당	21,600	추진예정	▶ 전 직원이 함께하는 화합행사
국내외 연수	148,000	11,574	▶ 국내 견학, 국외 연수 실시
역량강화교육	97,200	추진예정	▶ 직원 역량 강화 위탁교육 실시
소통과 화합의 날	40,360	849	▶ 부서 화합의 날 행사지원(상·하반기)
송년 다과회		추진예정	▶ 연말 직원 격려 및 송년 행사
임신출산 공무원 축하		2,402	▶ 임신 축하선물·용품, 출산메달 지원
시보해제 축하선물		1,600	▶ 시보해제 축하선물(1인100천 원)
자격증접수비지원	2,000	-	▶ 국가검정 등 자격증 접수비 지원
직원휴게실 운영	12,000	2,310	▶ 휴게실 운영 소모품(원두커피 등)
리조트 숙박 지원	본인부담	10명 13박	▶ 한화 등 3개 업체(1인 연간 2박)
월례휴가제 시행	-	1일/매월	▶ 매달 1일 정기적 연가 실시

□ 추진성과

- 일·가정 균형을 위한 선진적 공무원 복리후생 운영 및 행정 경쟁력 제고
- 부서 직원 간 소통 및 화합하는 건강한 직장 문화 조성

■ 추진부서: 행정과장 최낙창 후생단체담당 하소자 담당자 한혜림, 전다영(☎2113, 2115)

6. 소통 · 협력하는 노사문화 정착

- ❖ 상호 신뢰와 협력을 바탕으로 건전한 노사문화 정립
- ❖ 동반자적 노사문화 확립을 통한 상호 균형 발전에 기여

□ 노동조합 현황

('23. 4. 30. 기준)

노동조합명	설립일자	조합원수
전국공무원노동조합 (고성군지부)	2006. 11. 28.	652명
민주노총일반노조 (고성군공무직지회)	2011. 3. 29.	186명

□ 추진실적

- 2022년 공무원 근로자 임금계약 체결: 2022. 12. 7.(수)
 - 일반공무원 및 환경공무원 기본급 초호봉의 2% 인상
 - 직무장려수당(125,000원) 신설
- 단체교섭 요구사실 및 교섭참여 공고: 고성군-2114호
- 임금교섭 요구 노동조합의 확정 공고: 고성군-57호
- 2023년 공무원 단체교섭 상견례: 2023. 4. 6.(목)
 - 2023년 단체교섭 및 임금교섭 요구안 전달
- 고성군 공무원 노조 제11기 운영위원 간담회 개최: 2회(2월~4월)
 - 노사 상생발전 및 직원 후생복지 향상 협의

□ 추진성과

- 안정적인 노사관계 유지를 통해 행정의 효율성 극대화
- 선진 노사문화 확립으로 행정서비스의 질 향상에 기여

■ 추진부서: 행정과장 최낙창 후생단체담당 하소자 담당자 한혜림(☎2113)

7. 행정정보화 장비 및 상용S/W 구입

- ❖ 직원 업무능률 향상을 위한 컴퓨터, 프린터 등 행정업무용 노후 장비 교체
- ❖ 백신프로그램, 한글, 엑셀 등 사무용 소프트웨어 정품 사용

□ 사업개요

- 기 간: 2023. 1월 ~ 12월
- 대 상: 전 직원
- 사업내용: 정보화장비 450대, 업무용S/W 3종
 - 전자정부법 제70조의2(정보시스템 장애예방 및 대응 등)
 - 공공기관의 소프트웨어 관리에 관한 규정 및 저작권법
- 소요예산: 437,500천 원(군비 100%)

□ 추진실적

(단위: 대, 유저, 천 원), ('23. 4. 30. 기준)

사 업 명		수량	소요예산	실적 및 계획
계			437,500	295,025
행정정보화 장비 구입	PC본체	200	240,000	▶ 장비구입 완료 - 450대 - 295,025천 원
	모니터	200	60,000	
	프린터	50	25,000	
업무용S/W 구입	백신 프로그램	810	25,000	▶ 5월 추진
	한컴오피스	250	25,000	
	엑셀 등 MS제품	250	62,500	

- PC교체: 내구연한(5년) 및 전체 1,000대 기준 연간 200대 소요
- 업무용 S/W라이선스: 전직원 사용허용 최소 수량(250개/1년) 구입

□ 추진성과

- 사무용 장비 적기 교체로 직원 업무능률 향상 및 대민서비스 제고
- 업무용 소프트웨어 사용권 구입으로 불법 제품 사용 근절 및 정품 사용

■ 추진부서: 행정과장 최낙창 정보관리담당 정미정 담당자 제경희(☎2134)

8. 정보보호 상시학습시스템 운영

- ❖ 개인정보 및 정보보안의 중요성 증대에 따른 교육 필요
- ❖ 다양한 시각적 교육자료를 이용하여 보안인식 및 이해도 제고

□ 사업개요

- 기 간: 2023. 1월 ~ 11월
- 대 상: 전 직원
- 사업내용: 새울 팝업창을 이용한 개인정보·정보보안 상시학습
 - 추진근거: 개인정보보호법, 국가 정보보안 기본지침
- 소요예산: 10,000천 원(군비 100%)

□ 추진실적

- 2023. 1월: 2023년 개인정보보호 및 정보보안 교육계획 수립
- 2023. 2월: 정보보호 상시학습시스템 운영 용역 시행(연간 총 36회)
 - 전문업체 콘텐츠(정보보호 상시학습) 구입
 - 새울 로그인 시 팝업창을 통한 자가학습 교육 실시: 주 1회
 - 카툰, 이미지, 퀴즈 등 다양한 시각적 교육자료를 통한 흥미 유발
- 2023. 2월 ~ 4월
 - 새울 팝업창 상시 교육: 총 11회, 회차별 800명
 - 개인정보보호포탈 교육: 117명

□ 추진성과

- 주기적인 교육 팝업창 표출 · 교육으로 직원들의 보안 인식 제고
- 개인정보 오·남용 및 보안 유출사고 예방 기여

■ 추진부서: 행정과장 최낙창 정보관리담당 정미정 담당자 최정식(☎2136)

9. 열린행정 · 군민중심 홈페이지 운영활성화

- ❖ 공공정보에 대한 접근성 향상 및 기능 개선을 통한 고품질 서비스 제공
- ❖ 급증하는 홈페이지 보안취약점을 이용한 해킹 대응 강화

□ 사업개요

- 기 간: 2023. 1월 ~ 12월
- 대 상: 문화관광 등 고성군 대표 홈페이지 운영
- 사업내용: 홈페이지 유지관리 및 기능개선
- 소요예산: 61,360천 원(군비 100%)

□ 추진실적

- 2022. 12월: 경남도 주관 웹사이트 품질진단 결과: 우수
- 2023. 1월 ~ 12월: 고성군 홈페이지 운영 및 유지 관리
 - 웹사이트 유지관리 전문업체 계약: 19,900천 원
 - 이용자 편의를 위한 군민중심 웹사이트 개선
 - 「우리동네 사장님 홍보코너」, 「인구증가 시책 안내」 등
 - 2023년 웹사이트 품질진단 점검(8월 ~ 10월) 대비
- 2023. 3월 ~ 4월: 노후 보안장비 교체
 - 홈페이지 보안취약점 점검도구 구입: 30,000천 원
 - 급증하는 홈페이지 보안취약점을 이용한 해킹 대응
 - 기존장비 제조사 기술지원 종료(2012년산)에 따라 최신 장비 교체

□ 추진성과

- 고성군 홈페이지 이용자에게 신뢰성 있는 정보 제공
- 최근 발생하고 있는 각종 해킹 공격에 대한 안정적 대응

■ 추진부서: 행정과장 최낙창 정보관리담당 정미정 담당자 제경희(☎2134)

10. 행정업무 향상을 위한 방송·통신장비 교체

❖ 노후된 행정통신장비 및 부족한 행정통신용 소프트웨어를 확충하여 행정통신 서비스를 강화하고 안정적인 행정업무 지원

□ 사업개요

- 기 간: 2023. 1월 ~ 4월
- 사업내용: 행정 통신장비 및 소프트웨어 라이선스 구입
- 소요예산: 105,000천 원(균비 100%)

(단위: 천 원)

구분	계	국비	도비	균비	비고
네트워크 스위치	45,000	-	-	45,000	
행정 전화기	40,000	-	-	40,000	
핸드폰용 라이선스	10,000	-	-	10,000	
행정전화기용 라이선스	10,000	-	-	10,000	

□ 추진실적

- 2023. 1월: 소프트웨어 라이선스 구입
 - 핸드폰용 행정전화: 100 user(사용자)
 - 행정전화기용 직원정보표시: 100 user(사용자)
- 2023. 2월: 행정전화기 80대 구입
- 2023. 3월: 네트워크 스위치 11대 구입
 - 중용량 네트워크 스위치 7대, 소용량 네트워크 스위치 4대

□ 추진성과

- 내구연한이 지난 노후 통신장비를 교체하여 행정업무 환경개선
- 노후된 장비의 보안취약점 해결 및 무중단 행정통신 서비스 제공

■ 추진부서: 행정과 최낙창 통신관리담당 정영춘 담당자 김영준(☎2123)

11. 맞춤형 휴양 실버타운 유치

- ❖ 맞춤형 휴양 실버타운 유치를 통한 인구 유입·정착을 도모하고 일자리 창출을 통한 지역경제 활성화

□ 사업개요

- 사업위치: 고성군 관내
- 사업내용
 - 실버타운, 체육시설, 요양 및 의료센터, 문화·스포츠센터, 주말농장 등 편의시설
- 선정방안
 - 자녀 거주지와 가까운 곳을 선호함에 따라 진주·창원·통영 등 인근 시군의 접근성 용이한 곳
 - 각종 부대시설을 겸비하고 있음에도 불구하고 비싸지 않으며, 외부인 접근이 편리한 고립되지 않는 곳
 - 향후 사업유치 방향에 따라 조정

□ 추진실적

- 2022. 8월 ~ 9월: 기업유치 TF팀 및 제3기 투자유치위원회 구성
- 2022. 10월 ~ 12월: 선진 우수사례 검토 및 벤치마킹
- 2022. 12월 ~ 2023. 5월: 구 해교사 부지 내 체육시설, 실버타운 입지 등 활용방안 검토
 - 농어촌관광휴양단지(체육시설, 노인휴양시설)

□ 추진성과

- 투자유치위원회 구성을 통한 민간투자사업 발굴
- 민간투자사업 제안 시 효율적이고 체계적인 민간투자사업 검증 체계 마련

■ 추진부서: 행정과 최낙창 기업유치TF 정종국 담당자 최홍준(☎5904)

Ⅲ. 특수시책

1. 폭언예방 통화연결 음성제공 시스템 구축

- ❖ 전화를 통하여 민원상담 업무 처리시 발생할 수 있는 폭언이나 욕설로부터 직원을 보호하고 건전한 상담환경 구현

□ 사업개요

- 대 상: 민원업무부서 우선적용
- 설치장소: 본관4층 통신실
- 주요내용
 - 민원상담 업무를 효율적으로 처리하고 폭언이나 욕설로부터 직원보호
- 추진근거
 - 민원처리에 관한 법률 제4조, 동 시행령 제4조에 따라 '23.4.1.부터 의무화
 - 산업안전보건법 제41조, 동 시행령 제41조, 시행규칙 제41조
 - 2022년 행정사무감사 시정 및 건의사항 ⇒ 악성민원 대응책 강구
- 소요예산: 65,000천 원

□ 추진실적

- 2023. 4월: 도내 폭언예방 통화연결음 이용실태조사
 - 운 영: 창원시, 진주시, 통영시, 사천시, 김해시, 거제시, 양산시, 의령군, 함안군, 창녕군, 남해군, 하동군, 산청군, 함양군, 거창군, 합천군
 - 미운영: 밀양시, 고성군

□ 문제점 및 대책

- 민원 상담 도중 민원인과의 통화녹음 필요시 초기 대응 불가
 - ⇒ 폭언방지시스템 구축으로 통화 전 안내 및 녹음으로 대응
- 고질 민원의 폭언 및 욕설로 인한 정신적 스트레스 증가
 - ⇒ 통화녹음에 따라 폭언 사용 자제로 건강한 행정업무 상담

■ 추진부서: 행정과 최낙창 통신관리담당 정영춘 담당자 김대경(☎2124)

