

2001年度

主要業務計劃

綜合民願室

I. 基本現況

□ 機構 및 定·現員

(2001. 1. 1 현재)

구 분	계	일 반 직							기능직	일용직	비 고
		소계	5급	6급	7급	8급	9급				
계	정원	25	23	1	6	7	6	3	2		
	현원	24	22	1	6	6	6	3	2		
민원담당	6	4	1	1	-	2	-	-	2		
농지관리팀	2	2	-	1	1	-	-	-	-		
부동산등록담당	3	3	-	1	1	1	-	-	-		
지적측량관리담당	4	4	-	1	2	-	1	-	-		
건축담당	6	6	-	1	1	3	1	-	-		
병무담당	3	3	-	1	1	-	1	-	-		

□ 事務分掌

담당부서명	주요업무
민원	<ul style="list-style-type: none"> · 민원행정의 종합기획 수립시행 · 민원서류 접수 및 처리 · 자동차 등록업무 · 주민등록 및 호적업무 · FAX 및 재택전자민원처리 · 여권신청서 접수
농지관리	<ul style="list-style-type: none"> · 농지전용허가 및 농업진흥지역 관리 · 농지원부 및 농지취득자격증명
부동산등록	<ul style="list-style-type: none"> · 지적공부 관리 및 외국인토지 관리 취득업무 · 지적관련 재증명 발급 · 토지이동지 등기 촉탁업무 · 지목변경·합병업무
지적측량관리	<ul style="list-style-type: none"> · 지적측량검사 및 지적측량 기준점 관리 · 지적측량 대행법인 지도감독 · 토지분할 허가 및 지적도면 전산화 업무
건축	<ul style="list-style-type: none"> · 건축허가(신고) 및 사용승인 · 주택융자금 관리 및 불량주택개량사업 · 건축물대장관리
병무	<ul style="list-style-type: none"> · 징병검사 업무 · 징집 및 소집자원관리 · 병력동원훈련 및 자원 관리

□ 地籍公簿登錄 現況

(2000. 11. 30 현재/단위 : km²)

계		농경지		대지및공장용지		임야		공공용지		기타	
필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적
255,405	516.6	125,744	120.1	29,094	10.9	37,795	343.2	54,869	30.5	7,903	11.9

□ 車輛登錄 現況

(2000. 11. 30 현재)

계	승용차	화물차	승합차	특수차
13,409	7,205	4,689	1,433	82

□ 農業振興地域 指定現況

(단위 : ha)

계		농업진흥지역		농업보호지역		비고
필지수	면적	필지수	면적	필지수	면적	
65,906	8,228	57,562	7,252.3	8,344	975.7	2000.5.12고시

※ 고성군 전체면적의 15.9%, 고성군 농경지 면적의 66.8%

□ 住宅 現況

(2000. 11. 30 현재)

보급율 (%)	가구수	주택수(동)			비고
		계	단독주택	공동주택	
97.28	22,234	21,630	19,056	2,474	

□ 委員會 現況

위원회명	설치근거	기능	위원수			임기
			계	당연직	위촉직	
민원조정위원회	고성군민원조정위원회 운영규칙	각종 민원처리과정에서 문제점 해소	16	15	1	2년
정보공개심의회	공공기관의정보공개에관한법률제10조	이의신청사항 등에 대한 심의	17	15	2	2년
공유토지분할위원회	공유토지 분할특례법제9조	공유토지분할 개시 결정심의·의결 등	9	5	4	5년
농지관리위원회	농지법제46조및시행령제62조시행규칙제49조	농지이용계획 및 농지의 전용신고에 관한 확인 사항	251	14	237	3년
건축위원회	건축법제4조	건축조례 제·개정, 도시시설계획안 심의 등	14	6	8	2년

□ 關聯 機關團體 現況

기관명	직원수	수행업무
대한지적공사 고성군출장소	소장 손기영 외 11명	· 지적측량 및 공부작성

II. 2001年 主要業務 計劃

郡民이 感動할 수 있는 綜合民願室 運營

군민이 포근하고 편리함을 실감할 수 있도록함은 물론 정보화시대에 신속하게 대처하고 군민의 다양한 욕구에 부응하는 각종 민원편의시책 개발로 군민제일주의 참봉사행정 구현

□ 내실있는 종합민원실 운영

- 포근하고 쾌적한 민원환경 조성 : 무료도서대여방, 인터넷카페운영, 제2민원실 예술작품 순회 전시로 볼거리 제공
- 열린군수실 운영
 - 고성장날 10:00~12:00
 - 군민과 격의없는 대화로 군민의 애로 및 건의사항 청취 군정반영
- 복합민원 1회방문처리로 One-Stop 민원처리
- 종합민원실 홈페이지 구축으로 정보화시대 신속대처
 - 각종 제증명(20종) 접수처리 및 민원상담코너, 업무편람 등 구축
- 무인민원발급기 운영으로 24시간 Non-Stop 민원서비스 제공
 - 증명발급기 : 1대
 - 대상민원 : 10종(토지대장, 임야대장, 대지권등록부, 농지원부, 의료보호대상자증명, 생활보호대상자증명, 자동차등록원부(갑,을), 건설기계등록원부(갑,을))
 - 향후계획 : 호적 등·초본외 32종 확대 운영
- 각종 민원 신속처리
 - FAX, 재택전자민원처리시간 단축 : 4시간 이내 → 1시간 이내
 - 발급된 여권 전화통보로 민원인 시간적 경제적비용절감
 - 노약자 및 장애인을 위한 무료대서

지적 제증명 신속처리를 위한 Lift Car 설치

- 지적서고에서 제1민원실 직통라인 설치
- 설치시기 : 1월중
- 소요예산 7,000천원 확보

□ 민원편의시책 지속발굴 추진

○ 친절배가운동 및 「5S 운동」 추진

- 친절교육 확행 : 매주 화요일 일과시간 30분전 전직원을 대상으로 교육, 실습, 사례중심으로 실시
- 민원도우미 배치로 친절안내 및 노약자, 장애인을 위한 무료대서
- 민원친절 군민만족도 설문조사 실시 : 반기별(6월, 12월)
- 「5S 운동」 지속적 추진으로 친절 생활화

「5S 운동」 친절 생활화

- 일어서서 맞이하기(Standing) ○ 웃으면서 응대하기(Smile)
- 신속하게 처리하기(Speeding)
- 전문가가 되도록 지속적으로 노력하기(Specialization)
- 만족감을 주는 봉사행정 실현하기(Satisfaction)

○ 민원1회 방문처리제 운영

- 민원사전 예약상담제 실시(민원사전예약 상담일지 기록)
- 실무종합심의회 운영
- 불가·반려민원 민원조정위원회 운영 및 감사부서 통보
- 중간통보제 실시
- 기능별 민원후견인제 운영 : 12명

○ 민원모니터제 활성화

- 지역내의 주민불편사항 또는 행정오류사항 색출
- 각종 민원의 접수·처리 대행
- 군민시책추진 등 다양한 주민여론을 추진하는 구심체로 활용
- 민원모니터의 실적에 따른 표창 등 사기양양책 강구

○ 차량소유자 「알 권리」 제공

- 차량등록대수 : 13,409대(2000. 11. 30 현재)
- 제공내역 : 정기검사, 책임보험 등 각종 과태료 부과처분 사전예고
⇒ 과태료 처분 사전예고제로 군민의 경제적 부담 경감

○ 인터넷 민원공개시스템 운영

- 민원 접수처리부터 처리·결과에 이르는 진행 전과정을 인터넷으로 공개
- 공개대상민원
 - 처리기한이 유기한인 인가, 허가, 승인, 특허, 면허, 고충민원 등 1,402종
 - 각종 제증명발급(22종) : 시·군·구 종합행정정보시스템과 연계
- 민원행정에 대한 투명성 확보 및 신뢰성 제고

○ 자체민원사무처리기간 단축민원 발굴 추진

- 법정처리기간이 아닌 자체단축처리기간 민원을 발굴 민원편의 제공

印鑑電算化 事業 推進

- 정보화 시대에 부응하는 인감업무시스템의 구축으로 행정의 생산성과 국민의 편의증진 도모
- 인감증명 관계업무의 정확성과 효율성 제고

□ 事業概要

- 추진기간 : 2000. 6 ~ 2001. 6(1개년)
 - 전산화를 위한 기반정비 : 2000. 6 ~ 2001. 2
 - 인감업무 전산시스템 구축 : 2001. 1 ~ 2001. 5
 - 인감업무 전산시스템 시험운영 : 2001. 6
 - 인감증명 온라인 발급 : 2001. 7이후
- 사업량 : 38,975매
- 주요사업내용
 - 인감대장 정리 등 기반정비
 - 인감신고 및 인감증명 수요를 충분히 수용할 수 있도록 읍면 주전산기용량 확장
 - 인감자료 및 네트워크 보호대책 강구
 - 전국온라인 발급으로 민원편의 제공

□ 期待效果

- 인감대조의 착오 및 오류발생 최소화
- 전국온라인 발급으로 민원인의 편의증진
- 정보화 마인드 확산 및 행정의 생산성 제고

農地의 效率的 利用 및 保全對策

- 농업생산 기반 유지로 식량의 안정적 생산 도모
- 산업화에 밀려나는 농촌을 보호하기 위한 농지의 효율적 보존 관리

□ 農地現況

- 총 농지면적 12,291 ha(전 3,410 답 8,881)
 - 진흥 7,252.3 ha 보호 975.7 ha 진흥지역 밖 4,063.0 ha
- 연도별 전용내역(연평균 16.2 ha)
 - 98년 16.5 ha → 99년 16.1 ha → 2000년 15.9 ha
- 사업 목적별 전용(최근 3년간 48.5 ha)
 - 농업시설 25 ha
 - 도로 등 공용시설 18 ha
 - 기 타 5.5 ha

□ 推進計劃

- 식량생산 기반 유지를 위한 우량농지 보존 강화
 - 농업진흥지역 내 전용억제 및 불법전용 강력 단속
- 농지이용실태 조사 철저
 - 처분대상농지 사후관리 강화 (이행강제금 부과 등)
- 근린생활시설등 비 공익시설 전용억제

農業人 住宅敷地 地目 現實化 推進

도시계획구역 밖의 농지에 농업인 주택 등을 건립한 후 현재까지 지목이 변경되지 아니한 토지의 지목을 현실화함으로써 군민의 재산권 행사 불편해소

□ 現 況

(단위 : 필지)

구 분	계	'84.12.18이전 형질변경	'84.12.18이후 형질변경	비 고
대 상	2,353	1,575	778	
2000년 실적	1,210	867	343	
2001년 계획	1,143	708	435	

□ 推進概要

- 농업인 주택 및 부속시설 등의 부지로서 지적공부상 지목이 전, 답 등 농지로 되어 있는 토지

□ 推進計劃

- 관계규정에 적합하게 전용된 농지의 지목 현실화
- 건축물대장상 허가, 준공년도별 구분 지목변경 추진
- '84. 12. 18이전 농지에 농업인 주택 등 용도증명서 없이 건립한 건축물(2000년도 특수시책)
- '84. 12. 18이후에 농업인 주택 등을 건립한 농지.

□ 期待效果

- 토지지목의 현실화로 지적공부의 신뢰도 제고
- 군민의 재산권 행사에 따른 불편 해소

地籍測量基準點 一齊調查

정확하고 투명한 지적측량성과 제공을 위하여 지적측량기준점을 일제조사 및 복구관리로 민원발생 사전예방과 지적측량에 대한 공신력 제고

□ 現 況

계	지 적 삼각점	도 근 점					
		소계	고성읍 시가지	당 동 시가지	배 둔 시가지	동해 문화마을	경지정리 등
1,707	17	1,690	134	30	72	24	1,430

□ 推 進 概 要

- 지적측량 기준점을 일제조사하여 망실, 위치변동 등 재설치
- 시가지, 준도시지역 등은 지적측량기준점에 의거 측량실시로 성과관리
- 측량법에 의거 설치된 삼각점의 중점관리로 완벽한 기준점 유지

□ 推 進 計 劃

- 삼각점 재설치 : 송학고분 상봉 위치 1점 망실
 - 재설치 위치선정 및 관측 매설 계획 : 120만원 확보
- 지적기준점 일제정비
 - 도로확포장공사 및 신규개발지역 등 재설치 및 관측 실시
 - 경지정리지구 신규매설지 영구표지 설치 및 성과 관리

□ 測 量 成 果 管 理

- 사후관리 : 지적공사 위탁 병행관리
- 지적측량기준점에 의한 측량실시 : 지적측량 공신력 제고

아름다운 建築物가꾸기 事業

문화마을, 장계이주단지 조성지 및 마을회관 등 공공건축물에 대하여 경사지붕 유도로 경관증진 도모와 아름다운 건축물 가꾸기사업에 대한 주민관심도 제고

□ 推進計劃

- 건축허가(신고) 건축물 : 경사지붕 및 밝은 색 유도
 - 목 표 : 신청건수의 50% 이상
 - 건축관계자 교육 실시(년 2회)
 - 군민의식 향상을 위한 홍보 실시(분기별 1회)
- 공공건축물 미관 증진
 - 마을회관 등 각종 공공건축물 우선 도입 실시
- 집단취락지(장계지구, 문화마을 조성지)
 - 아름다운 건축 유도를 위한 주민 선진지 견학 실시(년 2회)
 - 담당자 지정 행정지도 강화
- 비허가(신고) 건축물 : 읍면장 책임하에 아름다운 건축유도
 - 읍면 평가 반영
- 노후불량주택개량사업 경사지붕 의무화
 - 불량주택 개량 : 40동 800백만원(동당 20백만원 융자)
 - 농어촌 불량지붕 개량 : 33동 33백만원(동당 백만원 보조)
- 군 지정 아름다운 건축물 선정
 - 매년 아름다운 건축물선정 시상 및 표식 설치로 아름다운 건축물 가꾸기사업 주민 자율 참여 유도

大川地區 住居環境 改善 事業

마을내에서 발생하는 오수를 차집 처리하여 당항만 수질개선 및 마을기반정비를 통한 주거환경개선

□ 事業概要

- 위 치 : 동해면 외산리 대천마을
- 사업기간 : 2001. 3월 ~ 2001. 12월
- 총사업비 : 516,000천원
 - 재원별 : 양여금 270,000, 도비 175,000, 군비 71,000천원
- 주요사업내용
 - 마을오수처리시설 : 처리용량 50톤/일
 - 마을기반정비 : 1식

□ 細部推進計劃

- 주민설명회 및 의견수렴
 - 주민설명회장소 : 동해면 외산리 대천마을(돈덕)회관
 - 내 용 : 사업추진개요, 마을오수처리장시설 부지선정, 하수구 정비 등
- 실시설계 : 오수처리장, 오수관로, 안길포장, 하수구정비, 기타

□ 期待效果

- 당항만 수질개선
- 마을기반시설완료후 쾌적한 주거환경조성

建築物臺帳 現況圖面 整備 및 電算化 事業 推進

- 건축물대장 정보화사업 추진에 따라 현황도를 전산화하여 효율적인 정보관리 및 정보화 기반조성
- 군민의 재산권과 재산관리 정확성 및 행정효율 증대

□ 現 況

- 건축물대장 : 총 32,139건(50,180장)

□ 推進計劃

- 추진기간 : 2001. 1월 ~ 12월
- 건축물대장 2차 대사작업 실시
- 건축물 현황도면 전산화 D/B 구축
 - 도면입력 프로그램 기능 보완
- 건축물 카드대장 현황도 작성(계획업무량 : 20,000장)
- 건축물대장 현황도면을 전산입력하여 시.군.구 단위로 D/B 구축
 - 건축물대장현황도 Scanning(tif 파일 작성)
 - 데이터 등록 및 색인작업(구축된 대장자료와 연계)
 - D/B 구축(건축행정정보시스템과 호환 가능토록 구축)

□ 期待效果

- 건축물대장 전산입력자료와 현황도면을 완벽하게 정비하여 민원 행정효율 증진
- 군민의 재산권 보호에 기여
- 지방자치단체의 GIS 구축기반 조성
- 부동산 종합정보센터 D/B 지원

嚴正한 兵務行政 遂行

- 정확한 징병검사와 엄정한 병역처분으로 징병선발과 병무행정에 대한 투명성을 제고하고,
- 평시 병력동원 훈련소집 실시로 전시임무숙지 및 유사시 신속 정확한 전투태세 확립

□ 推進計劃

○ 2001年度 徵兵檢査

- 대 상 : 1982년생 및 징병검사 연기사유 해소자
- 장 소 : 창원지방병무사무소 징병검사장
- 계획인원 : 559명

일시	11.9(금)			11.10(토)	11.12(월)						11.13(화)					
읍면	고성	개천	거류	고성	고성	구만	대가	동해	마암	상리	삼산	영오	회화	하이	하일	영현
인원	85	17	51	80	67	4	18	39	24	9	21	22	44	36	23	19

- 추진방향
 - 대상자의 정확한 자료발체로 누락자 방지
 - 징병검사 통지서의 정확한 교부로 전원 수검조치
 - 징병검사 일정 지방지 언론보도로 사전홍보
 - 징병검사 미수검자에 대한 추적색출로 수검조치 확행

○ 2001 兵力動員 訓練召集

대별 \ 군별	합계	육 군	해 군	공 군	비 고
합 계	486	360	79	47	
지역대	467	354	71	42	
직장대	19	6	8	5	

- 훈련소집 일시 : 년중
- 추진방향
 - 정확한 사전 실태조사 및 훈련소집 통지서 교부로 응소율 제고
 - 이동자원의 정확한 관리로 훈련소집 통지취소자 및 불응자 감축
 - 철저한 교육훈련으로 전투력 배양

함께하는 兵務行政

병무행정 정보공개 및 공유를 통한 투명성 확보와 고객지향의 서비스 제공과 신속한 민원처리로 선진화된 병무행정 구현

□ 推進計劃

○ 병무행정 안내교육 실시

- 대 상 : 관내 남자고등학교 3년생(3개교 250명)
- 기 간 : 2001. 11. 20 ~ 12. 10.
- 내 용
 - 고교생을 위한 병역제도 안내
 - 병무상담 및 병무행정 VTR 상영

○ 병역의무사항 사전 안내로 군민보호 및 편의제공

- 대 상 : 입영일자, 징병검사외 제민원사항
- 방 법 : 본인 또는 부·모에게 사전 안내전화

○ 병무민원의 전산처리로 고객만족도 증진

- 대 상 : 재학생입영원외 13종
- 방 법 : 인터넷 민원처리실시과정 공개 및 ARS 자동응답 제공

□ 期待效果

- 보다 정확한 정보제공으로 대군민 봉사행정 체제구축
- 투명한 병무행정과 수준높은 행정서비스 제공