

2002年度
主要業務計劃

現場民願解決課

I. 基本現況

□ 機構 및 定·現員

구분	계	일반직						별정	기능	청경
		소계	5급	6급	7급	8급	9급			
계	정원	10	5	1	2	2		1	3	1
	현원	8	4	1	2	1		0	3	1
자치지원		3	3	1	1	1				
120기동대		5	1		1				3	1
현장민원		2	1			1		1		

□ 事務分掌

담당부서명	주요업무
자치지원	1. 읍면동 기능전환 2. 주민자치센터 설치 및 운영지원 3. 분청 및 읍면의 존치·이관사무조정 4. 기타 자치지원에 관한 사항
120기동대	5. 120기동대 운영계획 수립 6. 현장생활민원 순찰·순회기동민원처리 7. 120상황실 운영 8. 농어촌보안등 설치 및 관리 9. 상조민원처리
현장민원	10. 생활민원 불편해소 종합대책수립 11. 직소민원 처리 12. 기타 현장민원에 관한 사항

120機動隊 主要裝備現況

장 비 명	단 위	규 격	수 량	비 고
컴프레샤	대	0.5HP	1	
휴대용드릴	대	전기(충전식)	2	
크레인	대	DH-WONDER12	1	
이동용조립사다리	개	4m	1	
유압잭	대	10톤	1	
휴대용 동력톱	대	휴대용	2	
전기 테스트기	대	휴대용	4	
전기함마드릴	개	DHD38	1	
쇠톱	개	240×270	1	
안전벨트	개	YS-88	1	
용접기	개	전기용	1	
용접기	개	산소용	1	
전동 드라이브	개	DOM-10	1	
절연저항측정기	개		2	
상조용 천막	개		11	대8 소3
난로	개	전기용	2	
자전거	대		10	

農漁村 保安燈管理 現況

구분	계	제1권역 (고성, 거류)	제2권역 (구만, 회화, 마암, 동해)	제3권역 (대가, 영현, 영오, 개천)	제4권역 (삼산, 하일, 하이, 상리)
계	3,039	735	910	637	757
절전형등	1,590	410	436	406	338
나트륨등	1,449	325	474	231	419

120 自願奉仕者 現況

<2001. 12. 31 현재>

분야별	회원수	분 야 별 대 표 자				비고
		성 명	생년월일	주 소	전 화	
계	51명					
농기계	13	백보흠	64.3.1	거류면신용리979-12	672-0845	회장
전 기	6	이병훈	52.9.26	고성읍 성내리36-7	674-4266	
가전 제품	7	최용호	65.5.15	고성읍 동외리345-6	674-7134	총무
보일러	15	임성호	47.8.25	고성읍송학리318-18	674-4233	
미 용	6	김영순	48.5.21	고성읍 성내리 57-1	674-3460	
상수도	3	문상만	52.5.8	고성읍 서외리 47	672-7949	

Ⅱ. 2002 主要業務 計劃

- 읍면기능전환관련준치·이관사무 조정
- 주민자치센터설치·운영
- 농어촌보안등관리
- 120 생활민원처리운영
- 120 자원봉사대활동

邑面 機能轉換關聯 存置・移管事務 調整

□ 推進計劃

읍면 기능전환의 효과적인 목적달성, 행정개선유도 등을 위해 읍면 단위사무중 존치·이관의 세부내역을 면밀히 검토하여 본청과 읍면의 존치·이관사무가 합리성이 유지되도록 사무조정

○ 존치사무

- 주민생활과 밀접한 민원, 복지, 주민안전관리 사무
- 지역특성상 주민편의를 위해 존치가 필요한 사무
- 국가정책상 반드시 존치 필요성이 있는 사무 등

○ 이관사무

- 규제·단속 등 읍면사무소의 지위에 부적합한 사무
- 업무성격상 광역성, 전문성, 통합성이 요구되는 사무
- 기타 이관하여 수행이 바람직한 일반행정 사무 등

○ 존치이관사무 결정

- 본청실과, 직속기관, 전읍면을 대상으로 읍면단위사무 774건에 대한 의견조사
- 정부안 : 존치354건(46%), 이관420건(54%) → 재조정116건(15%)
- 주민편의, 향후 업무개선 방향, 관련부서 의견 등 고려 일부사무 재조정

○ 이관사무에 대한 조치

- 일반적인 이관사무는 관련실과소로 이관
- 법령사무는 조례·규칙개정이후 관련실과소로 이관
- 읍면 시달문서 사전 통제장치 마련 : 업무지시 등 철저 통제

□ 期待效果

○ 본청과 읍면간 행정체계 개선

- 불필요한 경유절차의 폐지, 기능·역할의 명확한 분담.

○ 불필요한 행정사무의 폐지·축소

- 규제사무, 시의성 없는 사무 등의 과감한 정비로 행정사무의 간소화 및 능률향상 도모

住民自治센터設置・運營

□ 推進計劃

읍면사무소의 여유 공간에 각종 문화·복지·편익시설과 프로그램운영을 통해 주민의 삶의 질을 높이고 지역주민의 참여를 통해 주민자치의식과 공동체 의식을 향상시키는 구심체 역할을 다하는데 만전을 기함.

- 고성읍사무소 여유허공간 및 고성군 문화의집 활용
 - 고성읍사무소 2층 회의실 등 공간 활용
 - 고성군 문화의집을 주민자치위원회에서 운영
- 프로그램운영 : 시설에 맞는 프로그램을 주민자치위원회와 협의 운영
 - 읍사무소 2층의 공간 : 풍물놀이 등
 - 문화의집 : 노래교실, 각종취미교실, 컴퓨터시설, 각종회의실로 활용
- 주민자치위원회 구성·운영
 - 위원회는 위원장, 부위원장, 각1인을 포함하여 15인이상 25인이내
 - 고성읍내에 소재 하는 민간단체 및 기능별 전문가 등이 참여하고 주민자치센터의 실질적 운영주체가 될 수 있도록 선정
 - 시설이용자가 대부분 여성이므로 여성참여의 적극 권장
 - 문화·교양 프로그램 등에 대한 심의·자문의외에 주민자치 활동을 위한 각종 지역문제 등 토론 활성화

□ 期待效果

- 문화·복지·여가기능 등을 통한 주민의 삶의 질 향상
- 주민참여를 통한 주민자치와 지역공동체 형성의 구심체 역할

農漁村 保安燈 管理

□ 推進計劃

적정한 보안등 설치와 기존보안등의 절전형교체로 예산을절감 하고, 수시 점검정비로 주민의 원활한 야간통행으로 불편및범죄 예방

- 보안등 민원의 적극적 해소로 봉사행정 구현
 - 고장신고 접수시 현장점검 수리로 주민불편 최소화
 - 보안등 신규설치 : 예정지 사전 예찰로 적재적소 설치
 - 기존 보안등 이전설치 : 읍면별 조사
 - 노후장비 교체 : 차량 및 크레인 31,000 천원
- 농어촌 보안등 유지관리 만전
 - 보안등 유지관리 : 3,039등
 - 합동 순회봉사 활동지원 : 년 2회
 - 읍면별 순회 점검 수리 : 년 2회
 - 저지대 침수지역 보안등 안전대책 강구
 - 대책 : 저지대 보안등 공동박스 설치
 - 대상 : 24개마을 82등 4,100천원
- 절전형 보안등 교체 — 기교체 및 설치 1,590등 52.3%
 - 삼파장등 교체 : 800등 16,000천원

□ 期待效果

- 민원발생 즉시 점검.수리로 주민불편 해소
- 절전형 교체로 전기료 절감

120 生活民願處理 運營

□ 推進計劃

군민의 소리에 부응할 수 있는 자세로 신속하게 현장에서 봉사하고 주민이 원하는 장소에 찾아가서 해결하는 민주 봉사행정 구현

- 신속한 현장 처리로 주민 불편 해소 실현
 - 군민의 생활민원 발생 즉시 현장 출동 처리로 주민불편 해소
 - 민원해소분야 : 전기, 가전제품, 보일러, 상.하수도, 상조민원
 - 장비교체 — 6,000 천원(천막, 식판)
 - 천막 : 5조 3,500천원
 - 식판 : 100개 2,500천원
- 120기동대 365일 근무 실시
 - 근무조 편성 : 2개조 편성 (생활, 상조민원)
 - 운영방법 : 연중 무휴 근무 (상조민원 일 24시간 운용)
- 120기동대 봉사활동 활성화
 - 120기동대 읍·면 순회 점검 정비 실시 : 년 2회
 - 오지마을 순회 방문 점검,정비 실시 : 9개면 15개마을
 - 저소득층, 독거노인, 소년소녀가장 : 년 2회

□ 期待效果

- 상가 발생 시 필요한 시설장비 지원으로 상가민원 해소
- 오지마을 순회 점검으로 재난 사전 예방
- 읍.면 순회 점검.정비로 군민으로부터 행정 신뢰감 구축

120 自願奉仕隊 運營

군민의 생활불편 사항을 효율적으로 대처하기 위해 전문인들이 자율적으로 봉사활동에 참여함으로써 주민불편 해소와 주민과 업체간의 화합 분위기 조성

□ 推進計劃

- 120자원봉사대 봉사활동 활성화로 주민,업체 화합 분위기 조성
 - 합동순회 봉사활동 실시 : 년 2회
 - 분야별 현지 자율봉사 활동 : 년 5회 분야별 실시
 - 국민기초생활대상자에 대한 봉사활동 : 년 5회 분야별 실시
 - 사회복지시설 순회 봉사활동 : 년 2회 이·미용 분야
- 적기 분야별 봉사활동으로 참 봉사 실현
 - 농기계 분야 : 년 2회 (3월, 9월)
 - 보일러 분야 : 년 1회 (10월)
- 오지마을 순회봉사 활동 주민불편 해소
 - 대상마을 : 9면 15개마을
 - 봉사분야 : 5개분야 (전기, 가전, 보일러, 상.하수도, 이미용)

□ 期待效果

- 활동회수 증가로 주민과 봉사대원간의 화합분위기 조성
- 분야별 적기 활동으로 참봉사 실현
- 오지마을 순회 봉사 활동으로 오지주민 불편 최소화

現場民願 申告 積極的 解決

민선 자치행정으로 자치단체장에게 직소하는 민원과 통신의 발달로 현장에서 전화로 신고하는 민원의 적극적인 해결로 군민 제일주의 봉사행정구현으로 행정의 신뢰도 제고

對象民願

- 군수실 직소민원
- 열린 군수실 방문인의 건의사항
- 현장에서 전화로 직접 건의하는 민원

處理方法

- 접수즉시 현장답사하여 가부 결정통지
- 단기간내 해결이 어려운건은 서면 또는 출장설명

記錄管理

- 신고건별 카드화 관리 및 처리부서 통보
- 월별 분석 분기별 보고회 개최

期待效果

- 민원처리 기간 단축
- 현장민원해결과 설치로 민원의 적극적 해결