

**1998年度
主要業務推進狀況**

民願奉仕課

I. 基本現況

□ 機構 및 定.現員

구 분	계	일 반 직							기능직	일용직
		소계	5급	6급	7급	8급	9급			
계	정원	22	16	1	5	5	4	1	6	3
	현원	23	15	1	5	4	5	-	8	3
민원봉사담당		5	3	1	1	-	1	-	2	
부동산등록담당		4	4	-	1	2	1	-		3
지적측량관리담당		4	4	-	1	1	2	-		
토지평가담당		3	3	-	1	1	1	-		
120만원기동대		7	1	-	1	-	-	-	6	

□ 事務分掌

담당부서명	주요업무
민원봉사	<ul style="list-style-type: none"> · 민원행정의 종합기획 수립시행 · 민원서류 검열, 접수 및 처리 · 민원행정 제도개선 · 자동차 등록업무
부동산등록	<ul style="list-style-type: none"> · 지적공부 관리 · 외국인토지 관리 취득업무 · 지적관련 제증명 발급 · 건축물대장 관리 · 토지이동지 등기촉탁업무 · 지목변경, 합병업무
지적측량관리	<ul style="list-style-type: none"> · 지적측량검사 및 지적측량 기준점 관리 · 지적측량 대행법인 지도감독 · 토지분할 허가 · 지적도면 전산화 업무

담당부서명	주요업무
토지평가	<ul style="list-style-type: none"> · 개별필지의 특성조사 및 지가 산정 · 지방토지평가위원회 운영 · 지가의 결정, 공개, 열람 · 부동산중개업 지도감독 · 부동산 가격통제 및 부동산 매매계약서 검인
120만원기동대	<ul style="list-style-type: none"> · 현장생활민원 순찰, 순회기동민원 처리 · 농어촌 보안등 관리 · 상조민원 처리

□ 地籍公簿 登錄現況

'98. 10. 31현재 / 단위 : km²

계		농경지		대지및공장용지		임야		공공용지		기타	
필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적	필지	면적
251,156	516.3	124,675	120.7	28,271	10.4	36,753	343.8	56,377	34.7	5,080	6.7

□ 車輛登錄現況

'98.10.31현재

계	승용차	화물차	승합차	특수차
11,926대	6,865	4,087	893	81

□ 關聯 機關團體現況

○ 대한지적공사 고성군 출장소

· 소재지 : 고성읍 동외리 313-3번지

직원수	수행업무
소장 삼일고 외 13명	<ul style="list-style-type: none"> · 지적측량 · 지적공부작성

'98主要業務推進實績

□ 잘된점

- 지적과에서 민원봉사과로 직제 개편으로 양질의 서비스 제공
- 민원실 사무 환경개선으로 근무분위기 쇄신
- 주요민원 근무자 지정으로 신속한 민원처리 - 원스톱 민원처리
- 종합민원실내 터치비전 설치로 각종 정보제공 기회부여
- 지적서고 항은 항습기 설치로 지적관련 공부 보호
- 지가도면 전산화로 지가조사 용이 - 7개읍면
- 토지표시변경 동기축탁 무료로 군민부담 경비 절감 - 3,183건 151백만원
- 공유토지분할특별법 시행으로 분할 및 동기 - 22필지 5백만원
- 건축물 현황 일제조사 기간내 완료 - 50,484동
- 120민원기동대 상조민원 처리로 군민으로부터 호평 - 71건
- 120자원봉사대 순회봉사 활동 전개 - 4회 1,074회

□ 미흡한점

- 8개실과 근무지정자 빈번한 교체근무로 민원처리 전문성 및 민원관계 문의시 대응자세 미흡
- 관외 FAX민원 신청시 장시간 소요로 불만 고조
- 지적도면 전산화 사업예산 국비 70% 삭감으로 사업지연

綜合民願室設置運營

군민의 다양한 욕구에 부응하고 종합민원실 설치로 새로운 환경변화에 신속하게 대처하여 원스톱 민원처리로 군민제일주의의 봉사행정 구현

□ 推進狀況

○ 종합민원실 운영 - 325m²

. 군민원실 기구의 봉사체제 전환

. 종합민원실내 -

— 일반민원

— 지적제증명

— 토지제증명

— 파견근무(세무.환경녹지.경제통상.사회위생.도시건축.
수산.농지.건설)

. 민원인이 군청을 방문하여 여러부서를 거치는 불편해소와 시간절약을 위해 종합민원팀 구성 일괄 처리

○ 「군민의 방」 설치운영

. 아늑하고 편안히 쉴수 있고 만남의 장소로 활용할 수 있는 공간 마련, 약속장소 지정

. 면 적 : 28m²(8.5평)

□ 期待效果

○ 군민의 높은 의식수준과 품위에 맞는 행정서비스 제공

○ 봉사하는 공무원의 도리와 자세 지향

○ 종합민원 1회방문 가부 명확한 처리 원칙

民願行政의 內實化

□ 推進實績

○ 민원접수 처리현황

'98.10.31현재

구 분	접 수	인.허가 등 처리	불가.반려.취하처리				처리중
			소 계	불 가	반 려	취 하	
계	6,923	6,743	80	24	9	47	100
복합민원	36	29	5		1	4	2
유 기 한	6,887	6,714	75	24	8	43	98

○ FAX민원 처리 현황

'98.10.31현재

구 분	계	증명민원	교부민원
처리건수	24,330건	21,532건	2,798건
수수료 수입	32,493천원	27,627천원	4,866천원

- 연 중 무 휴 처 리 제 운 영 : 267건 973통
- 순 회 민 원 처 리 제 운 영 : 830건
- 민 원 후 견 인 제 도 : 계장급 이상 47명
- 행 정 정 보 공 개 제 도 : 접수 21건
- 이 동 세 무 상 담 실 운 영 : 상담 292건, 접수 86건
- 친 절 우 수 공 무 원 시 상 : 7명
- 친 절 봉 사 표 어, 포 스타 공 모 : 표 어 15종, 포 스타 3종
- 민 원 사 무 착 오 보 상 제 실 시 : '98. 10. 14 훈 령 발 령
- 「제2의 건국」 실 천 을 위 한 공 무 원 친 절 군 민 만 족 도 설 문 조 사 : 1회 500명
- 공 무 원 친 절 자 기 진 단 표 작 성 으 로 자 신 을 반 성 할 수 있 는 기 회 부 여 : 606명

地籍民願處理

'98.10.31현재

민원명		건수			수수료 (천원)
		계	유료	무료	
계		137,679	95,768	41,911	46,360
창구민원	소계	109,327	90,364	18,963	42,931
	토지(임야)대장	65,061	48,468	16,593	19,835
	지적(임야)도	13,933	13,717	216	7,387
	토지이용계획확인원	11,658	11,612	46	11,555
	등록증명	158	158		158
	건축물대장	18,517	16,409	2,108	3,996
	일반민원	소계	13,844	5,404	8,440
경지정리		1,052		1,052	
등록전환		39	39		28
분할		3,894	3,860	34	2,702
합병		515	515		260
지목변경		785	785		398
등기촉탁		3,183		3,183	
등록사항정정		187		187	
기타		4,189	205	3,984	41
소유권 정리		14,508		14,508	

○ 1일평균 565건 : 창구민원 447건
일반민원 118건

地籍行政力點施策推進

□ 土地表示變更 登記囑託推進

- 법시행이전('95. 4. 7) 등기촉탁 누락분 : 5,100필
 - . '98년 이전촉탁 : 1,761건
 - . '98년 처리실적 : 903건
- '98년 토지이동분 등기촉탁 실적 : 2,280건
- 시행효과
 - . 토지소유자의 경제적 부담 해소 : 150,619천원

□ 建築物現況 一齊調査 및 整備

- 조사기간 : '98. 4월 ~ '98. 10월 (7개월)
- 건축물 현황조사
 - . 총 동 수 : 50,484동
 - 허가 동 수 : 37,081동
 - 무허가 동 수 : 1,419동
 - 법시행 이전동수 : 11,476동
 - 기 타 : 508동
- 건축물 정비
 - . 직 권 말 소 : 92동
 - . 지 변 정 정 : 112건
 - . 주소, 주민등록번호 등재 : 2,064건
- 향후계획
 - . '98.12월 ~ '99. 7월까지 법시행 이전 건축물 현황도 작성

□ 地籍圖面 電算化事業

- 지적도면 전산화 작업기간 : 1998 ~ 2000 (3개년)
- 사업량 : 지적(임야)도 4,537매
- 전산화사업 실적
 - . 측량 결과도 정비 : 3,300매
 - . 지적(임야) 도면 오류내용 정비 : 560매
- 향후계획
 - . 전산표준 시스템 구입 : 28,458천원
 - . 전산화 D/B 구축과 지적도면의 지속적 정비

□ 共有土地分割 特例法施行

- 추진기간 : 1995. 4. 1 ~ 2000. 3. 31 (5년간)
- 사업목표 : 110필지
- 사업실적
 - . '98년이전 처리 : 128필지 등기완료
 - . '98년 처리실적 : 22필지 접수 및 현지조사
- 시행효과
 - . 토지소유권 행사에 따른 주민불편 해소
 - . 토지등록 및 등기행정 공신력 제고

□ 地籍測量 基準點 整備

○ 지적측량 기준점 현황

. 1,347점 - [지적삼각점 : 17점
도 근 점 : 1,330점

○ 일제 정비기간 : '98. 7. 1 ~ '99. 6. 30 (1년)

○ 정비실적

- . 현지조사결과 망실분 50점 복구
- . 도근점 위탁관리 : 대한지적공사

□ 登記畢 通知書 整備

○ 정비대상 : 등기필통지서 접수분 전량 및 민원신청분

○ 정리실적 14,508필

- . 소유권 보존 : 1,833필
- . 소유권이전 : 8,828필
- . 기타(주소변경등) : 3,847필

□ 地籍測量 檢査

○ 측량검사 실적

- . 일반 및 도로 분할 : 4,137필지
- . 경지정리 확정측량 : 786필지 (160ha)

○ 향후계획

- . 지적측량 처리기간 단축 실시 (7→5일)
- . 지적측량 대행법인 지도확인 및 친절교육 (12월중)

個別公示地價調査推進

□ '98個別公示地價 調査

- 토지특성 조사 및 지가산정
 - 표준지 결정조사 : 2,585필지
 - 총조사 지가산정 필지 : 188,932필지
 - 산정지가 검증 : 평가사 4명 (50일간)
 - 지가열람 및 의견 제출 조사 : 42필 (20일간)
- 토지평가위원회 심의회 개최 : 188,932개별 필지심의
- '98 개별지가 결정고시 : '98. 6. 30
- '98 개별공시지가 이의신청 처리 : 57필(상향7, 하향44, 기각6)

□ 地價現況圖面 電算化 製作

- 총제작 도면수 : 4,838매 (지적도 4,538, 임야도 300)
- 전산화 제작 내역
 - '97 시행 : 1,144매 (고성읍, 회화면, 거류면)
 - '98 시행 : 1,290매 (삼산면, 하일면, 하이면, 동혜면)
 - '99 계획 : 2,404매 (상리면 등 7개면)

□ 問題點 및 對策

- IMF 여파로 부동산가격 하락등으로 종토세 부과후 조세저항
 - '99년도 조사시 표준지가 실사후 조정
- 지가업무 미이관(읍면 → 군)으로 업무 전문성 결여
 - 지가조사 전담반 구성 5명

120民願機動隊運營

□ 生活民願 處理實績

'98.10.31현재

구 분				분야별 처리 실적							
접수	처리	처리중	불가	상하수도	환경	농기계 가전	전기 가파스	도로 교통	보안등	상조	기타
4,402	4,392	6	4	130	23	771	1,717	55	1,472	71	153

- 전년도 실적 : 1,795건, 전년대비 223%

□ 120自願奉仕隊 活動 實績

참여인원	처 리 실 적				
	계	상수도	전기, 전화, 가스	농기계, 가전제품	기 타
497	1,074	17	175	713	169

□ 農漁村 保安燈 一齊整備

- 보안등 표찰정비 : 2,826개
- 보안등 이설 : 16개
- 보안등 신설 : 34개 / 10,000천원

□ 喪助民願 機動處理班 運營

- 상조민원 : 총 71건 - 일일 0.5건 ('98. 7. 1부터 시행)
- 상조물품 : 천막 6개, 식탁용판 60개, 전기 6조, 전화 3대

□ 弘報實績

계	소가야 소식지	일 간 신 문	시 군 홍보지	리후렛	VTR	국 정 신 문	KBS	군 수 서한문	군정소식	유 선 방 송
218회	6	27	6	1	1	1	2	1	10	163